

くらしのニュース おたる



《発行元》

小樽市生活環境部生活安全課
〒047-8660 小樽市花園 2-12-1
TEL : 0134-32-4111 内線 389
FAX : 0134-22-1345

初回無料？それ、定期購入じゃないですか？

ネット通販のトラブルが多く発生しています！

消費者センターに寄せられる相談で「初回無料」や「お試し」といった広告を見て1回分だけ購入したつもりが、2回目以降の商品が届き、解約しようとする高額な解約手数料を請求されたり、解約の手続きが進められないといったトラブルが多く見られます。

通信販売（電子商取引を含む）はクーリング・オフ適用外（業者が取り決めた返品特約による）であるため、キャンセルや返金ができない場合があります。

ただし、令和4年6月1日以降、改正特定商取引法により、通販サイトの最終確認画面で取引における基本的な事項について明確に表示することが義務付けられ、誤認させる表示により申込みをした消費者は、契約を取り消せる可能性があります。

《定期購入トラブルの事例》

- ・「通常 10,000 円以上する健康食品が初回限定 2,000 円で購入できる」という広告を見て注文したら、納品書に次回のお届け予定日が記載されており、販売業者に問い合わせると「初回を含め全4回の購入が条件の定期コースになっており、解約には手数料 10,000 円がかかります。」と言われた。
- ・薬用美白クリームを購入したが、2回目はいらないと思い、解約するために電話をかけたが、自動アナウンスが流れるだけでオペレーターにつながらなかった。

《通信販売のチェックポイント》

- 支払総額はいくらか
- 解約・返品の条件や方法をチェック
- 購入回数が定められた定期購入が条件になっていないか
- 最終確認画面のスクリーンショットを保存しましょう！

レッタくん



小樽消費者協会「移動消費者教室」のご案内



当協会では、消費生活相談員が悪質商法などを解説する「移動消費者教室」を開催しているほか、くらしに役立つDVDの貸出しも行っております。学校や町内会、PTAの集会等で教室の開催や、DVDの貸出しを希望される場合は、小樽消費者協会（TEL：0134-31-3682）までお電話ください。

【小樽市公式インスタグラムの偽アカウントに注意！】

小樽市の公式インスタグラム「小樽暮らし」のなりすまし偽アカウントが確認されています。偽アカウントはアカウント名やプロフィールが酷似していますが、本市とは一切関係ありません。誤って偽アカウントをフォローしてしまった場合、投資を促す等のメッセージや通知が届くおそれがありますので、ご注意ください。

《小樽市公式となりすまし偽アカウントの見分け方》

アカウント名：○公式 (otaru_kurasi) ⇔ ×偽 (otaru_.kurasi)

※偽にはドット(.)が入っている↑

フォロワー数：○公式 (約 1.4 万人) ⇔ ×偽 (約 200 人)

投稿数：○公式 (1509) ⇔ ×偽 (0) ※数字は令和 7 年 8 月 29 日現在

毎月生活必需品小売価格調査 (令和 7 年 9 月分調査)

◆ 食料品 (100g 当たり、税込み価格)

品 目	平均価格 (円)	品 目	平均価格 (円)
ほうれん草	188.60	豚 肉	278.00
キャベツ	21.02	国産牛肉	339.60
はくさい	35.28	輸入牛肉	333.96
バレイショ	46.13	鶏 肉	141.76
玉 ね ぎ	37.65	玉子(1パック)	288.84
長 ね ぎ	94.91	ま ぐ ろ	415.49
大 根	25.32	ホッケ開き	170.19
にんじん	52.33	牛 乳(1ℓ)	269.55
きゅうり	72.81	しょうゆ(1ℓ)	350.55
ト マ ト	87.59	みそ(750g)	349.13
ななつぼし (10kg)	—	サラダ油(1kg)	368.69

◇ 調査日 毎月5日

◇ 調査品目 食料品22品目、燃料3品目

◇ 調査店数 48店(食料品:11店、燃料:37店)

◇ 調査結果 小樽市HPでも公開しています。

※休業日などにより、調査日の前後日に調査を行う場合があります。

※データ不足項目については、「—」と記載しています。

◆ 燃 料 (税込み価格、▲はマイナス値)

品 目	平均価格 (円)	最安値 (円)	最高値 (円)	対前月比 (%)	対前年比 (%)
灯油 (1ℓ)	128.25	110.00	164.67	0.09	6.76
レギュラーガソリン (1ℓ)	171.92	162.80	175.00	▲1.60	▲1.61
プロパンガス (5 m ³)	6,820.95	5,076.00	8,470.00	▲0.13	1.39



消費生活相談や多重債務特別相談は小樽・北しりべし消費者センターへ

商品やサービスに関する苦情、契約や取引で困っている方や、貸金業者やクレジット業者からの借金でお悩みの方、まずはお気軽にご相談ください。

◆相談専用電話：0134-23-7851 (FAX：0134-23-7978)

◆開設日：月～金曜日 (祝休日・年末年始は休み) ※多重債務特別相談専用窓口の開設は木曜日のみ

◆相談時間：午前9時～午後5時

◆住所：小樽市花園2丁目12番1号 市役所別館5階