

回 答 書

小樽市ふるさと納税推進業務に係る質問に対する回答は、次のとおりです。

項番	質問項目		頁	質問内容	回答
1	参加条件について	実施要領	3~5	応募グループを結成し参加する場合、最低1社が参加条件全てを満たすことで、プロポーザルへの参加が可能でしょうか。また、代表者は、参加条件を全て満たしている必要がありますか。（グループ構成員が参加条件全てを満たすことでよいでしょうか。）	「3プロポーザルに関する事項(1)参加条件」に掲げる事項については、グループ構成員のうち、代表者である企業が要件を満たすことにより、プロポーザルに参加が可能です。 なお、グループで応募の場合は、全ての構成員が「3プロポーザルに関する事項(2)参加資格」に掲げる要件を満たす必要があります。
2	仕様書7(3)①	仕様書	3	受託者は、返礼品等の調達、送付を行うこと。とございますが、発送の実務を中間事業者にてまとめておこなうという認識であっておりますでしょうか？	お見込みのとおりです。
3	仕様書7(5)	仕様書	5	ワンストップ特例申請書の受付業務（オンライン含む）については再委託は可能でしょうか？	再委託は、原則認めません。ただし、業務の一部を再委託することについて、契約締結前にあらかじめ書面により、本市の承諾を受けた場合は可能です。
4	—	—	—	令和5年度、4年度に受注した返礼品 上位20位（または上位10位）の品名、寄附額、寄附件数、前年比と年度総寄附額、総寄附件数に占める割合をご教示ください。	返礼品ごとの具体的な寄附額や寄附件数については、非公表としているため、回答を差し控えさせていただきます。
5	—	—	—	現在ポータルサイトで使用している画像・ページは引き継ぐことが可能でしょうか。	現在、ポータルサイトで使用している画像・ページは、一部事業者の都合により使用不可なものがありますが、原則引き継ぎ可能です。
6	—	—	—	各ポータルサイトの令和3年度、令和4年度、令和5年度の寄附額または寄附額の割合をご教示ください	ポータルサイトごとの具体的な寄附額や割合については、非公表としているため、回答を差し控えさせていただきます。

7	—	—	—	小樽市様の返礼品出品数と事業者数をご教示ください。	返礼品の出品数 580品 (ふるさとチョイス、令和6年10月23日現在) (欠品など掲載停止中の商品を除く。) 提供品協力事業者数 132社
8	—	—	—	現在小樽市様のふるさと納税運営において、事業者開拓、お品画開発、プロモーションにおいて課題としてご認識されている内容があればご教示ください。	募集要領「1目的」及び仕様書「2目的」に記載のとおりです。
9	f ふるさと納税 業務受託地方公共団体一覧表	募集要領	4	「f ふるさと納税 業務受託地方公共団体一覧表」記載する受託地方公共団体と寄附金額は、令和5年度の実績でよろしいでしょうか。	3 (1) 参加条件の確認を行いますので、次のとおり記載をお願いします。 ア 公募開始時点において受託している地方公共団体名と令和5年度の寄附金額を全て記載してください。 イ 上記アで、寄附金額が10億円以上の地方公共団体がない場合は、令和3年度以降において寄附金額が1年度10億円以上の地方公共団体と寄附金額を記載してください。
10	f ふるさと納税 業務受託地方公共団体一覧表	募集要領	4	「f ふるさと納税 業務受託地方公共団体一覧表」記載する受託地方公共団体に上限数はありますか。また、寄付金額以外に必要な項目がございましたら、ご教示ください。	記載する団体については、項番9を参照願います。 寄附金以外に必要な項目はありません。
11	業務履行場所	仕様書	1	<ul style="list-style-type: none"> ・小樽市内に事業所を設置し業務を実施することとあるが、常勤の職員を配置する必要があるか ・サテライトオフィスの設置でも可能か ・市内の事業者とコンソーシアムで応募した場合、構成員である市内事業者の事業所を業務履行場所とすることが可能か 	サテライトオフィスやコンソーシアムの構成員である市内事業者の事業所を業務履行場所とすることも可能です。 なお、常勤職員の配置は必須ではありませんが、本市や返礼品協力事業者などからの問い合わせに迅速に対応できる体制が必要です。

12	—	実施要領	3	ワンストップ受付に関して、対応可能なシステムの導入が参加条件にございますが、同システムを有している外部協力会社様への再委託を予定しております。この場合でも参加は可能でしょうか。	再委託は、原則認めません。ただし、業務の一部を再委託することについて、契約締結前にあらかじめ書面により、本市の承諾を受けた場合は可能です。
13	—	実施要領	4	「ワンストップ特例申請業務提案書」に記載すべき内容について、具体的なご指定はございますか。	ワンストップ特例申請業務の事務フローなど、業務の実施体制や流れを記載してください。
14	—	仕様書	3	現在「ふるぽ」では何を管理しておりますでしょうか。また、それらは、「ふるさと納税do」でも管理可能な情報でしょうか。	<p>「ふるぽ」では、寄附情報、返礼品の注文情報、配送情報の管理を行い次の業務を行っております。</p> <p>本市が「ふるさと納税do」で管理可能な情報が判断することはできません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小樽市 <ul style="list-style-type: none"> 寄附情報、返礼品の注文情報、配送情報の確認、各種統計資料の作成 ・返礼品協力事業者 <ul style="list-style-type: none"> 注文情報の管理 ・運送事業者 <ul style="list-style-type: none"> 配送先情報の管理 ・寄附者 <ul style="list-style-type: none"> 発送完了メールの送信、商品名、伝票番号通知 受領証明証明書、ワンストップ申請書の作成
15	—	仕様書	3	貴市の現在の配送料（税抜き）を以下の場合で教えてください。 ・関東エリア60サイズ（常温/クール）	中間事業者と配送事業者との契約であるため、具体的な金額の公表は差し控えさせていただきます。

16	—	仕様書	6	貴市が現在実施しているプロモーションおよびPR業務の内容を教えてください	検索連動型広告のほか、中間事業者と連携したプロモーションを実施していますが、内容については、中間事業者が独自に実施している取組のため回答は差し控えさせていただきます。
17	—	仕様書	6	貴市の現在のふるさと納税寄附金の募集に要する経費率の内訳を%で教えてください。	現在の経費率については、公表は差し控えさせていただきます。 なお、令和5年度の実績（令和6年度ふるさと納税に関する現況調査）は、次のとおりです。 ・返礼品等の調達に係る費用 28.4% ・返礼品等の送付に係る費用 8.4% ・広報に係る費用 0.0% ・決済等に係る費用 0.4% ・事務に係る費用 15.7% <hr/> 合計 52.9%
18	様式6 業務委託料 見積書	—	—	ヤマト運輸社の「WEB出荷コントロールサービス」にて伝票発行を行う想定なのですが、こちらの費用はその他費用として計上可能でしょうか。	配送料に含まれますので、その他費用としての計上は出来ません。
19	—	—	—	現在のふるさと納税業務において課題感がありましたらご教示ください。 例)売れ筋が少ない、事業者がない、寄付額を●億にしたい、等	募集要領「1目的」及び仕様書「2目的」に記載のとおりです。
20	—	—	—	貴市の令和5年度における寄附額上位返礼品10品およびそれぞれの寄附額を教えてください。	返礼品ごとの具体的な寄附額や寄附件数については、非公表としているため、回答を差し控えさせていただきます。
21	—	—	—	貴市の今年度現時点の寄附額を教えてください。	今年度の具体的な寄附額や寄附件数については、未公表としているため、回答を差し控えさせていただきます。 なお、令和5年度の寄附額は823,615千円、令和4年度の寄附額は、874,485千円となっています。

22	ポータルサイトの運営管理業務について	仕様書	1	「さとふる」と「チケットぴあ」に関しまして、一元管理は可能ですが、自治体様にてCSVデータを当社管理システムに取り込んでいただく運用となります。 上記の対応で問題ないでしょうか。	質問内容の対応で問題ありません。
23	自治体ページの管理について	仕様書	2	ポータルサイトの自治体ページの管理について 中間業者では管理できないポータルサイトがございますが、この場合は自治体担当者様にて管理いただくことは可能でしょうか。	ポータルサイト内の自治体ページ作成、更新等の管理運営は必須条件です。ただし、ポータルサイトの仕様で自治体担当者でなければ管理できないこととされているものは除きます。
24	広告費用負担について	仕様書	2	RPPを含むPR広告等の費用負担について、全て当社負担という認識でよろしかったでしょうか また令和5年度の実績および令和6年度の実績予測を開示していただけますでしょうか。	RPPを含むPR広告等の費用負担について、全て貴社負担という認識でよろしいです。 RPPを含む検索連動型広告費については、令和5年度が約700万円となっております。令和6年度の予測値については公表は差し控させていただきます。
25	データを引継ぎについて	仕様書	3	令和7年3月31日までの寄附情報等のデータを引継ぎ管理できること、と記載がありますが、令和2年4月1日以降のデータであれば取込み可能です。また過去データの取込みについて、寄附情報のみで配送に係るデータの取込み等に対応できません。 上記2点の対応で問題ないでしょうか。	令和2年4月1日以降のデータ取込み対応で問題ありませんが、配送に係るデータの取込みについては、必須条件とさせていただきます。
26	トラブル時の費用負担について	仕様書	4	明らかに返礼品協力事業者や配送業者に過失がある場合、返金対応にかかる費用、及びやむを得ない返礼品寄附額の返金負担はその自業者や配送業者に対して、負担額を請求してもよろしいでしょうか。	明らかに過失がある場合は、受託者と返礼品協力事業者や配送業者との協議により、請求しても問題ありません。

27	お礼状及び 寄附金受領 証明書、ワ ンストップ 特例申請 書、返信用 封筒のレイ アウトにつ いて	仕様書	4	各書類、返信用封筒のレイアウトについては、本市が指定する書類の印刷、と記載がありますが、 レイアウトについては対応範囲について別途協議、同封可能な書類は最大5枚までの対応となりますが問題ないでしょうか。	質問内容の対応で問題ありません。
28	返礼品一覧 (カタログ) について	仕様書	4	返礼品一覧(カタログ)については、ポータルサイトから出力が可能なものを使用してもよい、と記載がありますが、 チョイス簡易チラシでの対応可能、という認識でよろしいでしょうか。 またそれ以外のイメージが御座いましたらサンプルをご提供いただけますでしょうか。	ふるさとチョイスの簡易チラシでの対応で問題ありません。
29	コールセン ターについ て	仕様書	5	ポータルサイトからの寄附手続き方法をお電話口で説明することは可能ですが、基本的に電話での寄附受付は行っておりません。また、基本的にFAXでの問合せは対応しておりません。 こちら協議可能でしょうか。	電話による寄附受付は行わないが、寄附受付以外の問い合わせについては、電話、メール、FAXでの対応を可能としてください。
30	—	募集要領	3	3-(1)-⑤、3-(1)-⑥ ワンストップ特例申請書に係る業務やシステムについて、再委託することは可能か。	再委託は、原則認めません。ただし、業務の一部を再委託することについて、契約締結前にあらかじめ書面により、本市の承諾を受けた場合は可能です。
31	—	仕様書	1	5 コンソーシアムの場合、代表企業が小樽市内に事業所を設置している必要があるか。	コンソーシアム構成員である事業者の事業所をの業務履行場所とすることが可能です。代表企業でなくても構いません。

32	—	仕様書	3	7-(3)-⑥ 寄付者への事前メールとは、返礼品を発送した旨を伝える「発送完了メール」という認識でよいか。	お見込みのとおりです。
33	—	仕様書	6	7-(8)-⑦ R5年度の広報・プロモーション活動と、予算額をご教示ください。	検索連動型広告以外の広報、プロモーションは、現在、中間事業者が独自に実施している取組以外を行っていないため、予算額はありません。
34	—	仕様書	6	7-(4)-⑧ R5年度のカatalog・パンフレットの発送実績をご教示ください。	令和5年度のカatalog発送件数は、59件です。