

小樽市マイナンバーカード個人宅・福祉施設等出張申請受付予約受付等業務
公募型プロポーザル 質問回答表

| 番号 | 該当資料名 | 項目 | 質問内容 | 回答 |
|----|-------|-------------------|--|---|
| 1 | 実施要領 | | 業務委託の契約内容について、本事業は「請負契約」、「準委任契約」のどちらに該当しますでしょうか。 | 仕様書に定める各業務は完成する必要があるため、請負契約に該当すると考えます。 |
| 2 | 仕様書 | 3(2)ア(エ) | 昨年の受付実績件数をお伺いできますでしょうか。 | 令和7年度は訪問件数で約130件、この内福祉施設等は約10件でした。 |
| 3 | 仕様書 | 9(3) | 申請書様式については、本業務の参考資料として掲載いただいているという理解でよろしいでしょうか？ 申請書を予約者に送付等の対応が必要でしょうか。 | 申請書様式は仕様書第9項第2号イの(イ)で使用します。訪問を実施する職員が申請書等を持ち込むため、基本的には事前送付の対応は想定していません。ただし、事前の現地説明を行わない福祉施設等から要望があった場合等は、申請書以外の様式を事前送付する等の柔軟な対応を受託後に協議する場合がございます。 |
| 4 | 仕様書 | 3-(2)-エ | 仕様書には「個人宅144件、福祉施設6施設」と記載されていますが、これらの件数達成に向けて、受託者側から福祉施設等への働きかけや需要の掘り起こしを行うことは求められていますでしょうか。 | 仕様書上、御質問にあります働きかけや需要の掘り起こしは必須としていませんが、事業の目的は仕様書第2項「目的」のとおりとなっておりますので、趣旨を御理解いただいた上での御提案は、採用する可能性がございます。 仕様書の基準以上の提案に関する評価基準については、実施要領9(5)評価項目を参照の上、御提案いただけます。 |
| 5 | 仕様書 | 3-(2)-イ、 7-(1) | 広告反響が想定と異なる場合 コールセンターの増席(反響大)や追加広告(反響小)等の追加措置検討はあり得ますでしょうか。 | 仕様書上、追加措置を必須としていません。 仕様書の基準以上の提案についても採用する可能性がございますので、実施要領9(5)評価項目を参照の上、御提案いただけます。 |
| 6 | 仕様書 | 8-(1)-イ | 国内であれば場所は問わないか、例えば小樽市から距離など何か条件はありますか。 | 仕様書第3項第2号アの(イ)のとおり小樽市に住民登録がある方を対象としているため、申込者の住民登録地及び訪問先の住所は、小樽市内のみを想定しております。 |
| 7 | 仕様書 | 8-(2)-イ | 1日の訪問件数に対応しきれないケースが発生した場合、ペナルティ等がありますでしょうか。 | 市職員のみによる訪問を想定しておりますので、ペナルティ等はありません。 |
| 8 | 仕様書 | 8-(2)-オ-(ア)-g | 個人宅への訪問時に駐車スペースがなかった場合の対応についてご教示ください。 また、貴市職員様と弊社のスタッフは各々で車を用意し個人宅や施設を訪問するのでしょうか。 | 来客があった際に普段案内している近隣の駐車スペースも含め確認いただきたいですが、最終的に駐車スペースがない場合、その旨を共有願います。 現地での申請サポート等、仕様書に記載がない事項の提案についても採用する可能性がございますので、実施要領9(5)評価項目を参照の上、御提案いただけます。 |

小樽市マイナンバーカード個人宅・福祉施設等出張申請受付予約受付等業務
公募型プロポーザル 質問回答表

| 番号 | 該当資料名 | 項目 | 質問内容 | 回答 |
|----|-------|--------|--|--|
| 9 | 仕様書 | 10-(1) | 受電件数の報告が求められていますが、応答率等の指標はありますでしょうか。 また、その指標を達成できなかった場合、ペナルティ等がありますでしょうか。 | 仕様書上、応答率等の指標の設定、及び御質問にあるペナルティ等はありません。 コールセンターでの対応に関する仕様書の基準以上の提案についても採用する可能性がございますので、実施要領9(5)評価項目を参照の上、御提案いただけます。 |