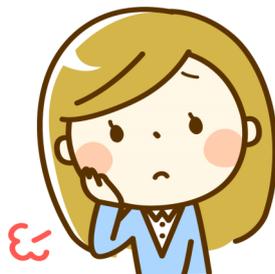


# 亡くなった方の市役所での お手続きをしっかりとサポート

## 小樽市役所 おくやみ窓口

大切な人が亡くなった後、市役所で何の手続きをしたらいいの？



国民健康保険の手続き  
介護保険の手続き  
市税に関する手続き …その他

おくやみ窓口で、解決いたします。是非ご利用ください。

※おくやみ窓口のご利用は、亡くなられた方が小樽市民の場合のみ可能です。

※サポートが不要な場合は、おくやみ窓口を利用せず、各担当窓口でも個別に手続きは可能です。

※市役所以外の手続きは、おくやみ窓口で承ることはできません。

### ご利用方法はこちら

#### Step 1 まずは、ご予約ください。

QRコードを読み込むと、ホームページからご予約できます。



お電話でもご予約できます。

☎0134-32-4111内線333

9時から17時まで（土日・祝日・年末年始を除く）

小樽市役所別館1階 おくやみ窓口

・ご利用される日の土日・祝日・年末年始を除き3日前までにご予約をお願いいたします。

#### Step 2 前日までに、来庁の際、必要となる書類などをご連絡いたします。

（例）

- ・来庁される方の印鑑と本人確認書類
- ・葬祭を行ったことが分かるもの
- ・故人の国保、後期高齢者医療の被保険者証



#### Step 3 おくやみ窓口で必要な手続きを行います。



おくやみ窓口は、小樽市役所別館1階です。

・受付時間は①9時30分、②11時00分

③13時30分、④15時00分です。

・手続きによって、担当課への案内や後日来庁をお願いすることもあります。