

マイナンバーカード

ご自宅へ
伺います!

出張申請

市では、外出が困難な事情がある方でもマイナンバーカードを
取得できるよう、市職員や委託業者がご自宅に伺う
「マイナンバーカードの出張申請」を無料で実施しています。
市役所で申請することが難しい方は、この機会に申請してみませんか。

マイナンバー
PRキャラクター
マイナちゃん

外出が困難な方が
対象となります。

対象



75歳以上の方



障害のある方



寝たきりの方 など外出が困難である方

交付の
流れ

① 予約

窓口へお電話いただき、訪問日程を調整して下さい。

**小樽市 マイナンバーカード
出張申請受付窓口**

月曜～金曜／午前9時から午後5時
※国民の祝日に関する法律に定める休日を除く

通話
無料

0120-789-084

まずはお電話ください♪



② 申請

市職員や
委託業者がご自宅に
訪問します。
申請の受け付けの
ほか、使用する写真
も撮影します。



③ 受取

書留等で
ご自宅へ郵送
します。



【予約受付期間】 令和7年6月2日(月)～12月26日(金) 【訪問期間】 令和7年8月1日(金)～12月26日(金)

よくある質問と回答

事業へのご質問にお答えします。

Q. 誰が来るの?

A. 市の職員と委託事業者の職員でお伺いします。※市の職員のみで伺う場合もあります。

Q. 自宅に委託事業者などの部外者が来るのは不安…

A. 委託事業者は、道内の複数の市でマイナンバーカード申請受付を行ったことがある会社です。
動線の安全確保、徹底した感染症対策、服装、言葉遣いなど、皆さまに嫌悪感を抱かせない対応を熟知しております。
安心してお任せくださると幸いです。

Q. 当日準備するものは?

A. 一般的な本人確認書類などで問題ありません。

※本人確認書類(運転免許証など顔写真付きのものは1点、健康保険資格確認書など顔写真のないものは2点)

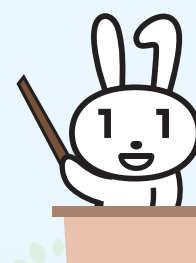
Q. 申請した後、カードの受取方法は?

A. 書留等の郵便で送付いたしますので、ご家族様が市役所にお越しいただく必要はありません。

Q. 認知症や寝たきりなど、介護度が高い方も申請できるの?

A. 対応可能です。撮影した顔写真とお名前の確認等をご家族様へお願いしております。

※ご予約がない限りは、こちらからの連絡・訪問を行うことはありません。

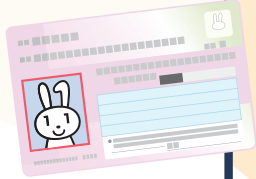


持ってて便利！ マイナンバーカード で出来ること！



本人確認書類になる！

- ◆ ライブ会場の入場、携帯電話の契約、会員登録などに使える！
- ◆ 旧姓(旧氏)の併記ができる！
- ◆ 行政手続などでマイナンバーの提示を求められたときに、1枚で済む！



健康保険証としても使える！

- ◆ 対応する医療機関・薬局は、順次拡大！
- ◆ あなたの同意のもと、医師と服薬履歴などが共有でき、より良い医療が可能に！
- ◆ 手続きをしなくても、限度額を超える自己負担の支払いが不要に！



コンビニで各種証明書が取得できる！

- ◆ 役所窓口に行けないときも近くのコンビニで住民票の写しや印鑑登録証明書が取得できる！



オンラインで行政手続！

- ◆ 子育てなどに関する手続もオンラインで！ワンストップで！順次始まります！
- ◆ マイナンバーカードを使って、e-Taxがもっと便利に！



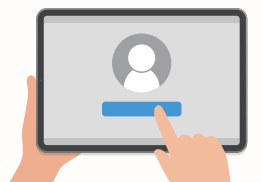
「マイナポータル」で暮らしがもっと便利に！

- ◆ マイナポータルを使えば…
 - ・行政機関などが持つあなたの情報を確認できる！
 - ・行政機関などからのお知らせを受け取れる！
- ◆ さらに、あなたの特定健診情報、薬剤情報、医療費通知情報が確認できるようになる！
 - ・確定申告の医療費控除



民間のサービスでも使える！

- ◆ オンラインでの住宅ローン契約や証券口座開設などに使える！
- ◆ 決済サービスの本人確認にも！



運転免許証として使える！

- ◆ 住所変更等がラクに！
- ◆ オンライン更新時講習が受講可能に！
- ◆ 住所地以外での更新の迅速化・申請期間延長！
- ◆ 更新手数料が安くなります！



生活がより便利になるね！

