

マイナンバーカードの申請に あなたの施設へお伺いします！

保険証として利用することで限度額認定証の提示が原則不要になるほか、コンビニでの各種証明書の発行に利用できるなど、暮らしを便利にするマイナンバーカード、施設の入居者様は申請が難しく、お困りではありませんか？

小樽市では、施設の入居者様でも希望した方がカードを取得できるよう、施設への訪問によるマイナンバーカード申請受付事業を実施いたします。

【小樽市：委託事業 令和7年8月から9月まで】

- 事業者：キャリアリンク株式会社（小樽市からの委託事業者）
- 連絡先：0120-789-084（当事業専用のフリーダイヤルです。）平日9時から17時まで
- 実施期間：令和7年8月から9月まで（予約受付実施中です。）
- 内容：小樽市民を対象としたマイナンバーカードの申請受付（住民登録が小樽市にない方は、申請の受付ができません。）
- 方法：平日の午前・午後のどちらかにお伺いし、顔写真撮影、申請書の記入、本人確認等を行います。施設の種類、規模等に沿って柔軟に対応いたしますので、まずは上記連絡先までお気軽にお電話ください。
- 市担当課：小樽市生活環境部戸籍住民課（TEL：0134-32-4111 内線 296）

事業への疑問にお答えします！

- 誰が来るの？
市の職員と委託事業者の職員（合わせて4～5名程度）でお伺いします。
- 施設内に委託事業者などの部外者が来るのは不安…。
委託事業者は、道内の複数の市で、施設でのマイナンバーカード申請受付を行ったことがある会社です。動線の安全確保、徹底した感染症対策、服装、言葉遣いなど、入所者様に嫌悪感を抱かせない対応を熟知しております。安心してお任せくださると幸いです。
実施したことがある施設：特別養護老人ホーム、小規模多機能型居宅介護、ケアハウスなど
- 施設側で行う対応は？
申請を希望される入所者様の取りまとめや、ご家族様へのご案内などがございます。入所者様へのお知らせには、下記の事前講習会を是非ご活用ください。
また、当日は共用スペースや食堂、電源、机や椅子をお貸しください。
- 申請した後、カードの受取方法は？
入所者様の施設に、書留等の郵便で送付いたしますので、職員様やご家族様が市役所にお越しいただく必要はありません。
- 認知症や寝たきりなど、介護度が高い方も申請できるの？
介護度が高い方は、各部屋を回って対応することも可能です。その場合、恐れ入りますが職員様にお部屋のご誘導や、撮影した顔写真とお名前の確認をお願いいたします。

マイナンバーカードの事前講習会について

今回実施するのは、カードの申請だけではありません！ご希望がありましたら、入所者様やご家族様向けに、マイナンバーカードについての事前講習会を施設にて実施させていただきます。そもそも制度がよく分からない、という方も沢山いらっしゃると思いますので、是非ご活用ください！

- 事前講習会の内容…
 - ・マイナンバー制度とは
 - ・マイナ保険証とは
 - ・マイナンバーカードでできること
 - ・マイナンバーカードの安全性と今後について など

まずはお問合せのみでも結構ですので、お気軽に上記連絡先までお電話ください。

※ 委託事業者から直接、各施設様にご連絡を差し上げることもございます。ご多忙中恐れ入りますが、何卒ご容赦ください。