Lebih mudah digunakan oleh orang asing　（インドネシア語　bahasa Indonesia）

2026.10.30memperbarui



Hubungi 119



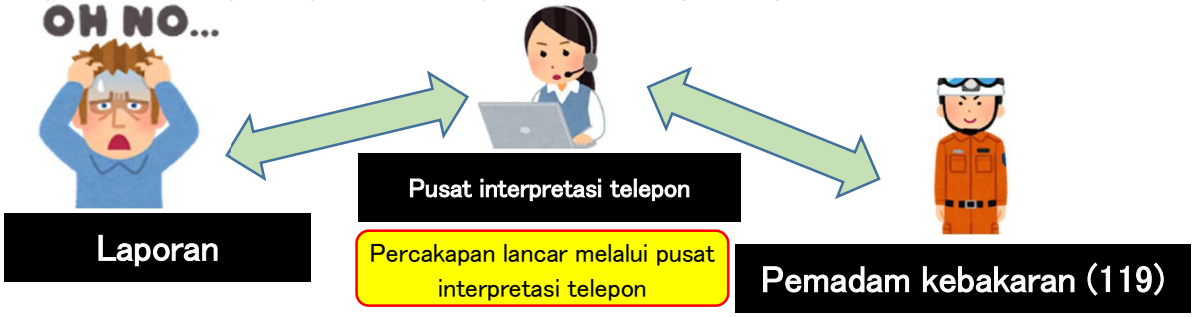
Dukungan multibahasa dengan interpretasi simultan dan tablet!

Departemen Pemadam Kebakaran Kota Otaru telah memperkenalkan “layanan penerjemahan simultan” dan “tablet” untuk membantu orang asing ketika menelepon 119 atau di lokasi darurat.

❶Respon terhadap panggilan 119　～Interpretasi simultan～

◆Panggilan tiga arah secara bersamaan antara pelapor asing, pemadam kebakaran, dan pusat interpretasi telepon

※Mungkin diperlukan waktu beberapa puluh detik untuk terhubung ke pusat penerjemahan telepon, jadi mohon jangan menutup telepon.



❷Respon dengan ambulans　～Tablet atau interpretasi simultan～

◆Percakapan di tablet (aplikasi terjemahan multibahasa)

◆Ketika sulit berkomunikasi menggunakan tablet atau jika terjadi bencana selain ambulans

➡Layanan penerjemahan simultan tiga arah di Pusat Interpretasi Telepon



❸bahasa yang didukung

◆119 atau ambulans (Pusat interpretasi telepon) ～24 bahasa

Indonesia, Inggris, Mandarin, Vietnam, Portugis, Nepal, Spanyol, Korea, Filipina (Tagalog), Burma, Thailand, Prancis, Rusia, Bengali, Mongolia, Hindi (India), Sinhala (Sri Lanka), Arab, rdu (India, Pakistan), Khmer (Kamboja), Italia, Jerman, Turki, Melayu

◆Ambulans (tablet)～33 bahasa

Indonesia, Inggris, Cina (sederhana dan tradisional), Korea, Portugis (Brasil), Portugis, Spanyol, Thailand, Vietnam, Filipina (Tagalog), Prancis, Rusia, Nepal, Burma, Khmer (Kamboja), Mongolia, Arab, Italia, Ukraina, Urdu (India, Pakistan), Belanda, Sinhala (Sri Lanka), Denmark, Jerman, Turki, Hongaria, Hindi (India), Polandia, Melayu (Malaysia), Laos, Tamil, Bengali.

Kontak: Bagian Komando, Markas Besar Pemadam Kebakaran Kota Otaru
0134-22-9137