ងាយស្រួលប្រើសម្រាប់ជនបរទេស　　(クメール語(カンボジア)　ខ្មែរ)

បានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព 2026.10.30



ទូរស័ព្ទទៅលេខ 119



ការគាំទ្រពហុភាសាជាមួយនឹង "ការបកស្រាយដំណាលគ្នា" និង "កុំព្យូទ័របន្ទះ"!

នាយកដ្ឋានពន្លត់ អគ្គីភ័យទីក្រុង Otaru បានណែនាំសេវា កម្មបកប្រែ និងថេប្លេតក្នុងពេលដំណាលគ្នា ដើម្បីជួយជនបរទេស នៅពេលធ្វើការហៅ ទូរសព្ទបន្ទាន់ទៅ កាន់លេខ 119 ឬនៅកន្លែងសង្គ្រោះបន្ទាន់។

❶ឆ្លើយតបទៅនឹងការហៅទូរស័ព្ទចំនួន 119 ～ការបកស្រាយដំណាលគ្នា។～

◆ការហៅទូរស័ព្ទបីផ្លូវក្នុងពេលដំណាលគ្នារវាងអ្នកផ្តល់ព័ត៌មានបរទេស យកដ្ឋានពន្លត់អគ្គីភ័យ និងមជ្ឈមណ្ឌលបកប្រែតាមទូរស័ព្ទ

※វាអាចចំណាយពេលរាប់សិបវិនាទីដើម្បីភ្ជាប់ទៅមជ្ឈមណ្ឌលបកប្រែតាមទូរស័ព្ទ ដូច្នេះសូមរង់ចាំ។



❷ឆ្លើយតបដោយរថយន្តសង្គ្រោះ～ឧបករណ៍ Tablet ឬការបកស្រាយដំណាលគ្នា។～

◆ការសន្ទនានៅលើកុំព្យូទ័របន្ទះ (កម្មវិធីបកប្រែជ្រើនភាសា)

◆នៅពេលដែលវាពិបាកក្នុងការទំនាក់ទំនងដោយប្រើកុំព្យូទ័របន្ទះឬក្នុងករណីមានគ្រោះមហន្តរាយក្រៅពីរថយន្តសង្គ្រោះ

➡សេវាបកប្រែបីផ្លូវដំណាលគ្នានៅមជ្ឈមណ្ឌលបកប្រែតាមទូរស័ព្ទ



❸ភាសាដែលគាំទ្រ

◆119 ឬរថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ (មជ្ឈមណ្ឌលបកប្រែតាមទូរស័ព្ទ)

ខ្មែរ, អង់គ្លេស, ចិន, វៀតណាម, ព័រទុយហ្គាល់, នេប៉ាល់, អេស្បាញ, កូរ៉េ, ហ្វីលីពីន (តាកាឡុក), ភូមា, ថៃ, ជារ៉ាំង, ឥណ្ឌូនេស៊ី, រុស្ស៊ី, បេងហ្គាល់, ម៉ុងហ្គោលី, ហិណ្ឌូ (ឥណ្ឌា), ស៊ីនហាលេស (ស្រីលង្កា), អារ៉ាប់, អ៊ូឌូ (ឥណ្ឌា, ប៉ាគីស្ថាន), អ៊ីតាលី, អាល្លឺម៉ង់, ទួរគី, ម៉ាឡាស៊ី,

◆រថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ (ថេប្លេត)

ខ្មែរ អង់គ្លេស ចិន (សាមញ្ញ និងប្រពៃណី) កូរ៉េ ព័រទុយហ្គាល់ (ប្រេស៊ីល) ព័រទុយហ្គាល់ អេស្បាញ ថៃ វៀតណាម ហ្វីលីពីន (តាហ្គាឡុក) ជារ៉ាំង រុស្ស៊ី នេប៉ាល់ ឥណ្ឌូនេស៊ី ភូមា ម៉ុងហ្គោលី អារ៉ាប់ Bian, អ៊ីតាលី, អ៊ុយក្រែន, អ៊ូឌូ (ឥណ្ឌា, ប៉ាគីស្ថាន), ហូឡង់, ស៊ីនហាឡា (ស្រីលង្កា), ដាណឺម៉ាក, អាល្លឺម៉ង់, ទួរគី, ហុងគ្រី, ហិណ្ឌូ (ឥណ្ឌា), ប៉ូឡូញ, ម៉ាឡេ (ម៉ាឡេស៊ី), ឡាវ, តាមីល, បេងហ្គាលី

ទំនាក់ទំនង៖ នាយកដ្ឋានពន្លត់អគ្គិភ័យទីក្រុងអូតារូ (Otaru) ផ្នែកបញ្ជាការ　0134-22-9137