외국인이 이용하기 쉬운

韓国語（한국어）

2026.10.30 업데이트



119 신고



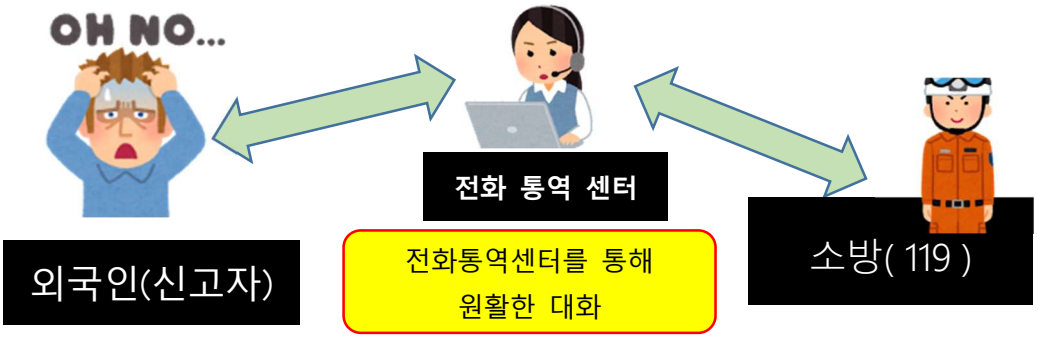
「동시 통역」 「태블릿」으로 다언어에 대응！

오타루시 소방 본부에서는, 119 신고시나 구급 현장 등에서, 외국인 분에게 대응할 수 있도록「동시 통역 서비스」와「태블릿」을 도입하고 있습니다.

❶119 신고의 대응～동시 통역～

◆외국인 신고자와 소방, 전화 통역 센터의 3 자 동시 통화

※전화 통역 센터에 연결하는데 수십 초 걸리므로 전화를 끊지 말고 기다려주십시오.



❷ 구급차로의 대응～태블릿 또는 동시 통역～

◆태블릿(다국어 번역 앱) 으로 대화

◆태블릿으로의 소통이 어려운 경우 또는 구급차 이외의 재해 시

➡전화통역센터 3 자 동시통역 서비스



❸대응 언어

◆119 또는 구급차(전화 통역 센터)～24 개국어

영어, 중국어, 베트남어, 포르투갈어, 네팔어, 스페인어, 한국어, 필리핀어(타갈로그어),
미얀마어, 태국어, 프랑스어, 인도네시아어, 러시아어, 벵골어, 몽골어, 힌디어(인도),
신할라어(스리랑카), 아랍어, 우르두어(인도, 파키스탄),
쿠메일어(캄보디아), 이탈리아어, 독일어, 터키어, 말레이어(말레이시아)

◆구급차(태블릿)～33 개국어

한국어,영어, 중국어(간체, 번체), 포르투갈어(브라질)포르투갈어, 스페인어, 태국어,
베트남어, 필리핀어(타갈로그어), 프랑스어, 러시아어, 네팔어, 인도네시아어, 미얀마어,
크메르어(캄보디아), 몽골어, 아랍어, 이탈리아어, 우크라이나어, 우르두어(인도, 파키스탄),
네덜란드어, 신할라어(스리랑카), 덴마크어, 독일어, 터키어, 헝가리어, 힌디어(인도),
폴란드어, 말레이어(말레이시아), 라오어(라오스), 타밀어, 벵골어

문의처　오타루시 소방본부 지령과

0134-22-9137