ใช้งานง่ายสำหรับชาวต่างชาติ　　タイ語（แบบไทย）

2026.10.30 อัปเดต



โทร 119



รองรับหลายภาษาด้วย "การแปลพร้อมกัน" และ "แท็บเล็ต"!

หน่วยดับเพลิงเมืองโอตารุได้เปิดตัวบริการแปลภาษาพร้อมกันและแท็บเล็ตเพื่อช่วยเหลือชาวต่างชาติเมื่อโทร 119 หรือที่เกิดเหตุฉุกเฉิน

❶ตอบรับการเรียก 119 ครั้ง～การแปลพร้อมกัน～

◆การสื่อสารพร้อมกันสามทางระหว่างผู้โทรจากต่างประเทศ　เจ้าหน้าที่ดับเพลิง และศูนย์แปลภาษาทางโทรศัพท์

※การเชื่อมต่อกับศูนย์แปลภาษาทางโทรศัพท์อาจใช้เวลาหลายสิบวินาที　โปรดรอสักครู่โดยไม่ต้องวางสาย



❷การตอบสนองของรถพยาบาล～แท็บเล็ตหรือการแปลพร้อมกัน～

◆การสนทนาโดยใช้แท็บเล็ต（แอปแปลหลายภาษา）

◆เมื่อการสื่อสารโดยใช้แท็บเล็ตเป็นเรื่องยากหรือเมื่อเกิดภัยพิบัติอื่นนอกเหนือจากรถพยาบาล

➡บริการล่ามพร้อมกัน 3 ทาง โดยศูนย์ล่ามทางโทรศัพท์



❸ภาษาที่รองรับ

◆119 หรือรถพยาบาล（ศูนย์ล่ามทางโทรศัพท์）～ 24 ภาษา

อังกฤษ, จีน, เวียดนาม, โปรตุเกส, เนปาล, สเปน, เกาหลี, ฟิลิปปินส์（ตากาล็อก）, พม่า, ไทย, ฝรั่งเศส, อินโดนีเซีย, รัสเซีย, เบงกาลี, มองโกเลีย, ฮินดี（อินเดีย）, สิงหล（ศรีลังกา）, อาหรับ, อูรดู（อินเดีย, ปากีสถาน）, เขมร（กัมพูชา）, อิตาลี, เยอรมัน, ตุรกี, มาเลย์（มาเลเซีย）

◆รถพยาบาล（แท็บเล็ต）～ 33 ภาษา

ไทย, อังกฤษ, จีน（ตัวย่อ, ตัวเต็ม）, เกาหลี, โปรตุเกส（บราซิล）, โปรตุเกส, สเปน, เวียดนาม, ฟิลิปปินส์（ตากาล็อก）, ฝรั่งเศส, รัสเซีย, เนปาล, อินโดนีเซีย, พม่า, เขมร（กัมพูชา）, มองโกเลีย, อาหรับ, อิตาลี, ยูเครน, อูรดู（อินเดีย, ปากีสถาน）, ดัตช์, สิงหล（ศรีลังกา）, เดนมาร์ก, เยอรมัน, ตุรกี, ฮังการี, ฮินดี（อินเดีย）, โปแลนด์, มาเลย์（มาเลเซีย）, ลาว（ลาว）, ทมิฬ, ภาษาเบงกาลี.

ติดต่อ: กองบัญชาการ สำนักงานดับเพลิงเมืองโอตารุ　0134-22-9137