Để người nước ngoài dễ sử dụng dịch vụ hơn　(ベトナム語 Tiếng Việt)

2026.10.30 cập nhật



Gọi 119



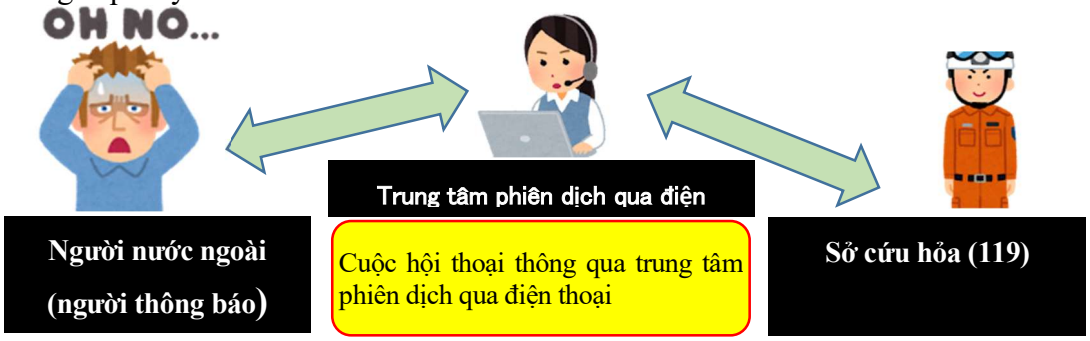
Hỗ trợ đa ngôn ngữ với tính năng “thông dịch đồng thời” và “máy tính bảng”!

Sở Cứu hỏa thành phố Otaru đã triển khai dịch vụ phiên dịch đồng thời và máy tính bảng để hỗ trợ người nước ngoài khi gọi điện khẩn cấp tới 119 hoặc tại hiện trường khẩn cấp.

1 Trả lời 119 cuộc gọi　～Phiên dịch đồng thời～

◆Cuộc gọi 3 chiều đồng thời giữa người nước ngoài, sở cứu hỏa và trung tâm phiên dịch qua điện thoại

※Có thể mất vài chục giây để kết nối với trung tâm thông dịch qua điện thoại, vì vậy vui lòng không cúp máy.



2 Hỗ trợ của xe cứu thương
～Máy tính bảng hoặc phiên dịch đồng thời～

◆Hội thoại trên máy tính bảng (ứng dụng dịch đa ngôn ngữ)

◆Khi khó liên lạc bằng máy tính bảng hoặc trong trường hợp xảy ra thảm họa cần ngoài xe cứu thương

➡Dịch vụ phiên dịch đồng thời 3 chiều tại Trung tâm phiên dịch qua điện thoại

3 ngôn ngữ được hỗ trợ



◆119 hoặc xe cứu thương (trung tâm phiên dịch qua điện thoại)～24ngôn ngữ

Tiếng Việt, tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Bồ Đào Nha, Tiếng Nepal, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Hàn, tiếng Philipin (Tagalog), tiếng Miến Điện, tiếng Thái, Tiếng Pháp, tiếng Indonesia, Tiếng Nga, Tiếng Bengal, tiếng Mông Cổ, Tiếng Hindi (Ấn Độ), tiếng Sinhala (Sri Lanka), Tiếng Ả Rập, tiếng Urdu (Ấn Độ, Pakistan), tiếng Khmer (Campuchia), tiếng Ý, tiếng Đức, tiếng Thổ Nhĩ Kỳ, tiếng Mã Lai (Malaysia)

◆Xe cứu thương (máy tính bảng)～33ngôn ngữ

Tiếng Việt, tiếng Anh, tiếng Trung (giản thể và phồn thể), tiếng Hàn, tiếng Bồ Đào Nha (Brazil), tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Thái, tiếng Philipin (Tagalog), tiếng Pháp, tiếng Nga, Tiếng Bengal, Tiếng Nepal, tiếng Indonesia, tiếng Miến Điện, tiếng Khmer (Campuchia), tiếng Mông Cổ, Tiếng Ả Rập, tiếng Ý, tiếng Ukraina, tiếng Urdu (Ấn Độ, Pakistan), tiếng Hà Lan, tiếng Sinhala (Sri Lanka), tiếng Đan Mạch, tiếng Đức, tiếng Thổ Nhĩ Kỳ, tiếng Hungary, Tiếng Hindi (Ấn Độ), tiếng Ba Lan, tiếng Mã Lai (Malaysia), tiếng Lào (Lào), tiếng Tamil

Đơn vị liên hệ: Phòng Chỉ huy - Cục Phòng cháy chữa cháy thành phố Otaru
0134-22-9137