

よくあるご質問

令和8年10月1日

質問	回答
納付手続きが完了しているかどうか確認する方法はありますか？	ご指定のメールアドレスに対して完了メールをお送りしておりますので、メール内容にてご確認ください。 納付手続完了メールが見つからない場合は、別途、各フォームのお問合せ先へご確認ください。 ※完了メールが見つからない場合は、一度、迷惑メールフォルダ内をご確認ください。
申請時にエラーになりました。	恐れ入りますが、各フォームのお問合せ先へご確認ください。
領収書は発行されますか？	領収書は発行されません。各カード会社が発行する利用明細書などでご確認ください。 領収書が必要な場合は、オンライン申請ではなく、窓口申請などでご申請ください。
決済手数料の負担はありますか。	決済手数料は無料ですが、通信料は自己負担になります。 なお、Pay-easy決済の場合、ATMの時間外手数料等がかかる場合がございます。
納付した日はいつになるのでしょうか。	納付日は、利用者が申請手続きを行い、クレジットカード等で納付手続を完了した日になります。
分割払い、リボ払いで支払いはできますか？	分割払いやリボ払いができるクレジットカードであれば選択が可能です。 なお、分割払いやリボ払いを選択された場合、申請によるお支払い金額のほか、分割払い手数料等が必要となる場合がありますので、詳しくはご利用の各カード会社へお問い合わせください。
クレジットカードのポイントやマイルは獲得できますか？	ポイントやマイルの獲得の有無、またどのくらい付与されるかについては各カード会社により異なります。 ご利用の各カード会社へお問い合わせください。
一度利用すると、次回から自動でクレジットカード支払いになりますか？	都度払いになりますので、次回の申請時も、再度、クレジットカードをご準備頂き、支払い手続きをお願いします。
利用できるクレジットカードを教えてください。	Visa/Mastercard/JCB/AMERICAN EXPRESS/Diners Club ただし、海外で発行されたクレジットカード、プリペイド機能のついたクレジットカード、デビット機能のついたクレジットカードはご利用いただけない場合がありますので、ご了承ください。
クレジットカードの利用明細にはどのように表示されますか。	一般的に利用明細には「小樽市オンライン支払い」と表示されます。ただし、クレジットカード会社により表示が異なる場合もありますので、ご了承ください。
フォームの内容について問い合わせたいです。	各フォームの内容や手続に係るお問い合わせは、各フォーム画面の一番下に記載されているお問合せ先か各担当課へお問合せください。