

需要の分散・平準化に資する コンテンツ造成支援業務

業務実施報告書

令和8年1月 (株) 日本旅行北海道 小樽支店

需要の分散・平準化に資するコンテンツ造成支援業務

目的

小樽市では、令和6年度の外国人宿泊客数が28万人・対前年度比132.6%となり、毎年外国人宿泊客数が増加している状況で、交通渋滞や観光地の混雑などのオーバーツーリズムによる弊害が生じている。本事業では、オーバーツーリズム対策の一環として、観光客が一部地域や時間帯に集中することによる交通渋滞や混雑を緩和するため、早朝観光コンテンツ・北運河エリアへの誘客コンテンツを含めた観光ツアーの実証事業を行うことで、「観光がもたらす恩恵」と「市民の安心快適なくらし」の両立による持続可能な観光地域づくりの実現を目指す。

内容

①観光ツアーのコース設定・企画

②観光ツアーの実施

③ツアー参加者の募集

④リーフレットの制作・配布

⑤特設ウェブサイトの構築

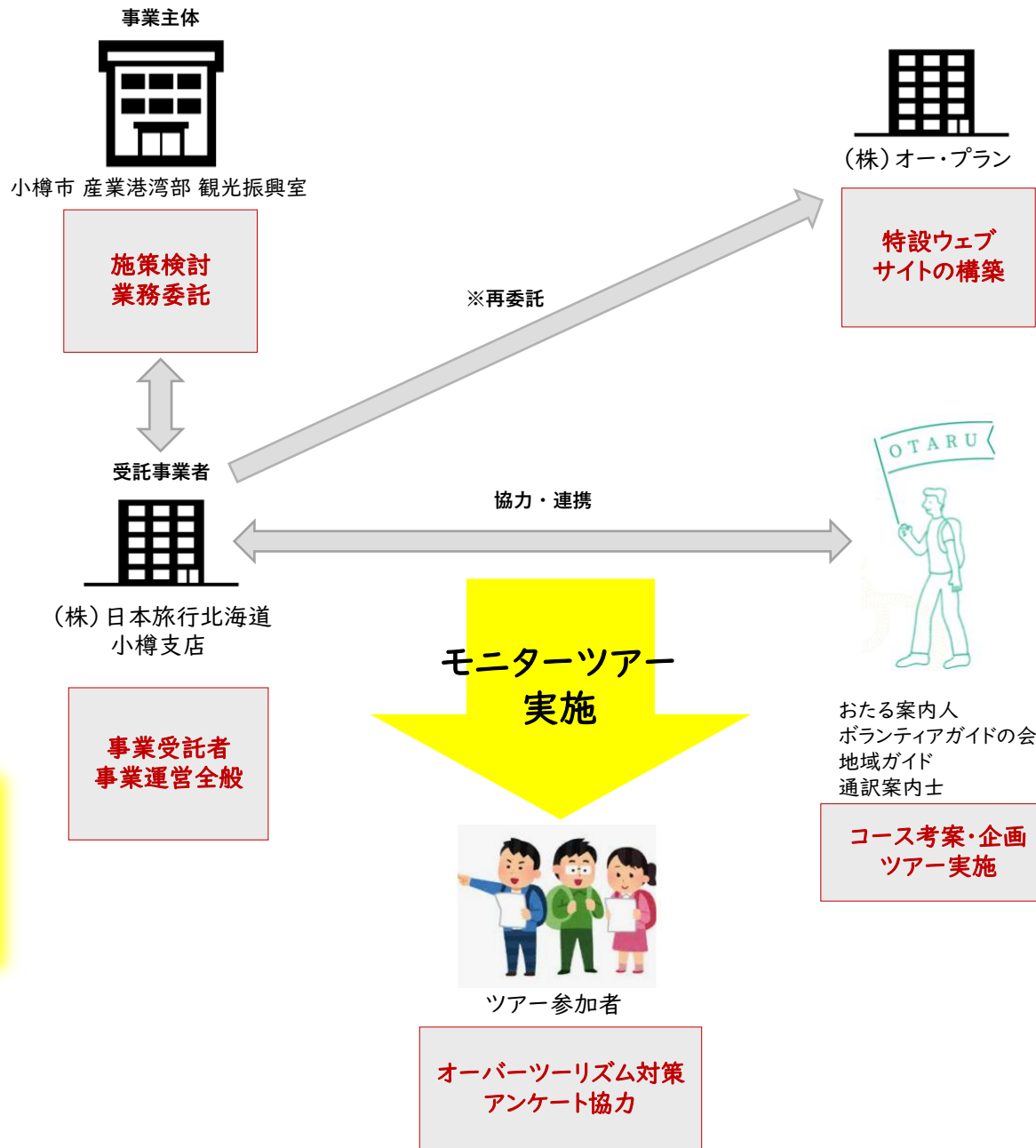
⑥記録の整理、
ツアー参加者・協力事業者に
対するアンケート調査の実施

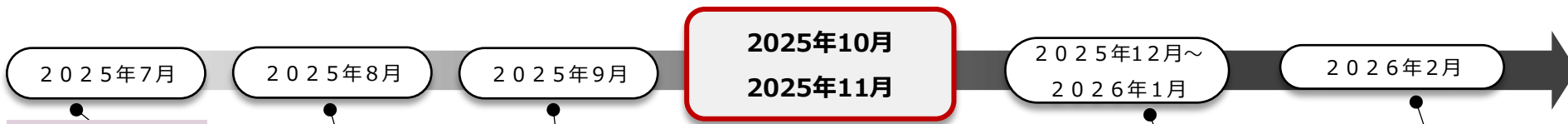
オーバーツーリズム対策



「観光がもたらす恩恵」
「市民の安心快適な暮らし」
の両立による

持続可能な観光地域づくりの実現





2025年7月
■ 契約

2025年8月

■ **ワークショップの開催**

- ・対面開催にて実施
- ・モニターツアーのコース企画を考案
- ・実際の企画内容の手配等、モニターツアー実施に向けての各種仕入・調整

ワークショップ

①8月8日（金） 19:00～20:00
日本旅行北海道小樽支店にて

②意見交換
8月25日（月） 11:00～12:00
日本旅行北海道小樽支店にて



2025年10月
2025年11月

■ **モニターツアー実施**

- ・ツアー中の記録写真の撮影
- ・ツアー終了時には参加者へアンケート配布、回収

コース日程

①コース 10月16日（木）／17日（金）
18日（土）／30日（木）
31日（金）

②コース 10月19日（日）／20日（月）
21日（火）
11月 5日（水）／ 6日（木）

■ **制作物の作成**

- ・モニターツアー募集に向けた特設ウェブサイトの構築
- ・リーフレットの作成
- ・モニターツアー終了後のアンケートの作成 等

■ **モニターツアー参加者・募集開始**

- ・特設ウェブサイトでの募集受付
- ・市内宿泊・観光施設でのリーフレットの配布
- ・他、各種プロモーション活動
- ・電話、メール等での申込者からの問い合わせ対応
- ・随時、関係者間で募集状況の共有



2025年12月～
2026年1月

■ **報告物制作～報告**

- ・モニターツアー アンケートの分析
- ・業務実施報告書の作成

2026年2月

■ **納品・精算**

- ・各種成果品の納品
- ・精算

北海道新聞

トップ 地域 社会 経済 政治 スポーツ くらし文化 オピニオン

オーバーツーリズム対策は「朝活観光」 小樽市、午前7時から朝食付きツアー実施 駅発着2コース

観光

【小樽】小樽市は深刻なオーバーツーリズム（観光公害）の解消に向け、午前7時から観光名所を巡る「おたるモーニングツアー」を16日に始める。市内の名所では観光客が昼～夕方に集まる傾向があり、時間帯の分散で混雑緩和を図る。

午前7～11時に小樽市緑（にしん）御殿など5カ所を巡る手宮・祝津コースと、午前7時半～11時に旧北海道製小樽工場第3倉庫など4カ所を巡る北運河コースがある。11月6日まで5回ずつ行い、定員は各20人。いずれもJR小樽駅発着、朝食付きで1人千円。

ツアーは実証実験として開催し、企画と運営を日本旅行北海道小樽支店に委託した。事業費は400万円で、3分の2に観光庁の補助金を充てる。

小樽市の担当者は「反応が良ければ定着化したい」と話す。問い合わせは同支店、電話0134・33・4455へ。

小樽では映画のロケ地となったJR朝里駅周辺が訪日客に人気で、線路内に立ち入る例が相次ぐなど観光公害が問題になっている。1月には同駅構内の線路上で女性が列車にはなれ死亡する事故も起きた。

(菅代吉健介)

下記日程で、ワークショップを開催し、6名のガイドの皆様にご参加いただきました。

日時：8月8日（金） 19:00～20:00

場所：日本旅行北海道 小樽支店

当事業の趣旨を説明の上、別紙4コースのモデルコースを元にご意見をいただき、コースを考案いたしました。



需要の分散・平準化に資するコンテンツ造成支援業務

コース作成ワークショップ

2025.8.8
 (株)日本旅行北海道 小樽支店

- 1 日 時 8月8日(金)
 19:00～20:00
2. 場 所 (株)日本旅行北海道 小樽支店
 小樽市稲穂2丁目22-4 樽石ビル1階
3. 議 題
 - (1) はじめに
 - (2) 参加者の方の自己紹介 19:00 ～ 19:10
 - (3) ツアーコース条件・コース案について 19:10 ～ 19:30
 - (4) 意見交換 19:30 ～ 20:00
 - (5) まとめ

4. 出席者（敬称略）

【日本旅行北海道 小樽支店】

由 村 公 平
 森 彩 香

【おたる案内人ボランティアガイドの会】

谷 克 紀 （小樽市日本遺産インタプリター兼務）
 鶴 田 佐 和 子
 大 塚 英 典
 加 藤 久 善

【小樽市日本遺産インタプリター】

下 村 出
 宮 腰 瑞 穂

ご旅行日程表

小樽市役所 御中		方面	小樽市内		
旅行名:	市内早朝観光				
期間	2025年10月00日(予定)				
人数	大人	小人	幼児	添乗員	合計
	20名				20名

2025年7月23日作成

日本旅行 株式会社日本旅行北海道小樽支店
観光庁長官登録旅行業第1674号

〒047-0032 小樽市稲穂2丁目22-4
TEL0134-33-4455 FAX0134-33-4465
営業日:平日10:00~16:30

支店長: 田坂 至誠
総合旅行業務取扱管理者: 田坂 至誠
担当者: 森 彩 香

お客様の旅行を取り扱う支店での説明にご不明な点がございましたらご連絡ください。上記は総合旅行業務取扱管理者のご署名です。

日次	月/日(曜)	日 程	食 事		
			朝	昼	夕
1		各自チェックアウト(荷物は、ホテルへ預けてください)			
		宿泊場所経由===祝津パノラマ展望台===朝食(※青塚食堂)===鎌御殿=== 7:00 7:30 8:00 8:10 9:00 9:05 9:50			○
		===手宮緑化植物園===小樽稲荷神社===小樽最強の坂道===宿泊場所経由到着 10:00 10:30 10:35 11:00 (車窓) 11:30			

※この日程は 2025年7月23日現在のスケジュールです。

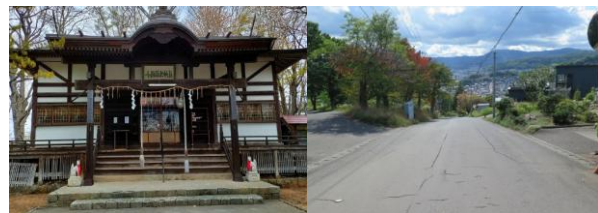
※凡例 →→→→→ 航空機 ……(各自移動) =====バス~~~~~船

・お客様の安全確保の為にバス走行中は常にシートベルトを着用願います。

添乗員同行の場合、労働基準法の定めからも勤務中一定の休憩時間を適宜取得させることが必要ですので、

お客様各位のご理解とご高配をお願い申し上げます。

交通状況により時間変更もございますのでご理解頂きたいと存じます。



ご旅行日程表

小樽市役所 御中		方面	小樽市内		
旅行名:	市内早朝観光				
期間	2025年10月00日(予定)				
人数	大人	小人	幼児	添乗員	合計
	20名				20名

2025年7月23日作成

日本旅行 株式会社日本旅行北海道小樽支店
観光庁長官登録旅行業第1674号

〒047-0032 小樽市稲穂2丁目22-4
TEL0134-33-4455 FAX0134-33-4465
営業日:平日10:00~16:30

支店長: 田坂 至誠
総合旅行業務取扱管理者: 田坂 至誠
担当者: 森 彩 香

お客様の旅行を取り扱う支店での説明にご不明な点がございましたらご連絡ください。上記は総合旅行業務取扱管理者のご署名です。

日次	月/日(曜)	日 程	食 事		
			朝	昼	夕
1		各自チェックアウト(荷物は、ホテルへ預けてください)			
		※朝食 宿泊場所経由===赤岩山…散策…祝津===祝津パノラマライン===ホテルノイシュロス 7:00 7:30 8:10 8:15 8:30 8:35 9:15			○
		===小樽市博物館===ホームマック駐車場(手宮鉄道跡)=====宿泊場所経由 9:30 10:30 10:35 11:05 11:00			

※この日程は 2025年7月23日現在のスケジュールです。

※凡例 →→→→→ 航空機 ……(各自移動) =====バス~~~~~船

・お客様の安全確保の為にバス走行中は常にシートベルトを着用願います。

添乗員同行の場合、労働基準法の定めからも勤務中一定の休憩時間を適宜取得させることが必要ですので、

お客様各位のご理解とご高配をお願い申し上げます。

交通状況により時間変更もございますのでご理解頂きたいと存じます。



ご旅行日程表

小樽市役所 御中		方面	小樽市内		
旅行名:	市内早朝観光				
期間	2025年10月00日(予定)				
人数	大人	小人	幼児	添乗員	合計
	20名				20名

2025年7月23日作成

日本旅行 株式会社日本旅行北海道小樽支店
PARADISE 北海道 観光庁長官登録旅行業第1674号
 〒047-0032 小樽市稲穂2丁目22-4
 TEL0134-33-4455 FAX0134-33-4465
 営業日:平日10:00~16:30
 支店長:田坂 至誠
 総合旅行業務取扱管理者:田坂 至誠
 担当者:森 彩香

お客様の旅行を取り扱う支店での説明にご不明な点がございましたらご連絡なく上記総合旅行業務取扱管理者にご質問下さい。

ご旅行日程表

小樽市役所 御中		方面	小樽市内		
旅行名:	市内早朝観光				
期間	2025年10月00日(予定)				
人数	大人	小人	幼児	添乗員	合計
	20名				20名

2025年7月23日作成

日本旅行 株式会社日本旅行北海道小樽支店
PARADISE 北海道 観光庁長官登録旅行業第1674号
 〒047-0032 小樽市稲穂2丁目22-4
 TEL0134-33-4455 FAX0134-33-4465
 営業日:平日10:00~16:30
 支店長:田坂 至誠
 総合旅行業務取扱管理者:田坂 至誠
 担当者:森 彩香

お客様の旅行を取り扱う支店での説明にご不明な点がございましたらご連絡なく上記総合旅行業務取扱管理者にご質問下さい。

日次	月/日 (曜)	日程	食事		
			朝	昼	夕
1		各自チェックアウト(荷物は、ホテルへ預けてください)			
		頂上への道の確認 ※朝食 宿泊場所経由====小樽天狗山:自然の村経由:頂上====麟友市場又千成==== 7:00 7:30 8:10 8:30 9:20 各30分見学 ====小樽公園:招魂碑:小樽公会堂====住吉神社:本堂====宿泊場所経由 9:30 10:30 10:50 11:10 11:30		○	

※この日程は 2025年7月23日現在のスケジュールです。

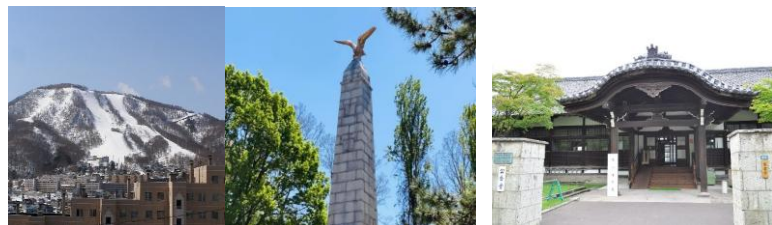
※凡例 →→→→→ 航空機(各自移動) =====バス~~~~~船

・お客様の安全確保の為にバス走行中は常にシートベルトを着用願います。

添乗員同行の場合、労働基準法の定めからも勤務中一定の休憩時間を適宜取得させることが必要ですので、

お客様各位のご理解とご高配をお願い申し上げます。

交通状況により時間変更もございますのでご理解頂きたいと存じます。



日次	月/日 (曜)	日程	食事		
			朝	昼	夕
1		各自チェックアウト(荷物は、ホテルへ預けてください)			
		宿泊場所経由====平磯公園====朝里ダム====おたる宏楽園(朝食・朝風呂)==== 7:00 7:30 7:45 8:10 8:30 8:45 10:45 JR ====朝里駅+++++小樽駅====宿泊場所 11:03 11:14 11:30		○	

※この日程は 2025年7月23日現在のスケジュールです。

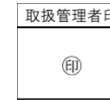
※凡例 →→→→→ 航空機(各自移動) =====バス~~~~~船

・お客様の安全確保の為にバス走行中は常にシートベルトを着用願います。

添乗員同行の場合、労働基準法の定めからも勤務中一定の休憩時間を適宜取得させることが必要ですので、

お客様各位のご理解とご高配をお願い申し上げます。

交通状況により時間変更もございますのでご理解頂きたいと存じます。



議事録

- ・自己紹介
- ・事務局より事業概要や仕様、コース案の説明

意見

- 1 案目（祝津・鯉御殿など）
- ・食事は鱒友朝市の方がインバウンド受けする
 - ・恵美須神社の立ち寄りかどうか→専門的すぎるのでは、立ち寄りだけならいいのではという対立する二つの意見があった
- 2 案目（赤岩山など）
- ・事前に最低でも運動靴は必須と案内が必要
 - ・朝食は鱒友朝市が良いのでは？
 - ・小樽市博物館
 - 鉄道の運行時間に合わせては？→時間を合わせてはツアー実施できない
 - インバウンド客は日頃から少ないので、あまり刺さらないので。
 - ・ホームック駐車場（手宮鉄道跡）
 - ARもあるので、ビュースポットとしての立ち寄りはありません
 - ・手宮緑化植物園
 - 時期にもよるが、フォトスポットとしての立ち寄りはありません
- 3 案目（天狗山）
- ・天狗山
 - 運が良ければ、雲海が見えるかも
 - ロープウェイ運行時間前の立ち寄りはプレミアム感があって良い
 - 道路の通行可能期間の要確認
 - ・グラススタジオ
 - Love Letterにもたしか出ているはず。見学のみはありかも
 - ・鱒友朝市は食堂狭いかもしれないので、要確認。
買った魚を目の前で調理してくれることもあり、プレミアム感があって良いかも。
 - ・招魂碑
 - 近くに白樺の林があり、そこはインバウンド受けするかも？
 - ・公会堂
 - せっかくなら、能舞台の見学も入れては。もしかすると上がらせてくれるかも？
 - ・錦町の一心 朝食可能かも
 - ・徳源寺で座禅体験ができる
 - ・龍徳寺で木魚や船絵馬を見せてくれる
 - ・住吉神社の花手水（秋にやってるのか？）
- 4 案目（朝里）
- ・銀鱒荘の朝食は？→インバウンドNG
 - ・朝里ダムのループ橋が良い
 - ・おたる宏楽園の楓や紅葉は見事。（近くにウォーキングコースがある）
 - ・大浴場は裸に抵抗があるインバウンドが多いので、刺さらないので
→大高酵素のおがくず風呂は裸にならないので良いかも？
 - ・朝里駅は写真撮影時間を設けるべき
 - ・朝里駅周辺のさば寿司のお店（？）が朝食に良いのでは。

その他

- ・北運河の澁澤倉庫などはお札と関連があって良い（渋沢栄一）
- インバウンドには刺さらないので。日本人向け？

全体を通して

- ・インバウンド向け？
- 基本的には、オーバーツーリズム対策事業のため、インバウンドをメインターゲットとしている
- ・ガイドの有無は？
- 立ち寄り場所によっては必要と考えている
- であれば、専門的すぎる場所は控えた方が良い。案内できるガイドが少なくなってしまう。

下記日程で、意見交換会を開催し、実際に当ツアーでガイドをいただく予定の3名の皆様にご参加いただきました。

日時：8月25日（月） 11:00～12:00

場所：日本旅行北海道 小樽支店

当事業の趣旨を説明の上、前回ワークショップ後に一部観光施設等と調整した上での行程を参照いただき、コースについての再度意見をいただき、モニターツアーコースを決定いたしました。

需要の分散・平準化に資するコンテンツ造成支援業務

コース作成意見交換会

2025.8.25

(株)日本旅行北海道 小樽支店

1. 日時 8月25日（月）
11:00～12:00

2. 場所 (株)日本旅行北海道 小樽支店
小樽市稲穂2丁目22-4 樽石ビル1階

3. 議題
 (1) はじめに
 (2) 参加者の方の自己紹介 11:00～11:10
 (3) ツアーコース条件・コース案について 11:10～11:30
 (4) 意見交換 11:30～12:00
 (5) まとめ

4. 出席者（敬称略）

【日本旅行北海道 小樽支店】

由村 公平
森 彩香

【ガイド】

笹原 正隆
青木 良英
加藤 久善

議事録

- ・自己紹介
- ・事務局より事業概要や仕様、コース案の説明

意見

- 1 案目（手宮・祝津方面）
- ・神社は住吉神社が良いのでは？
→行程のまとまりから、稲荷神社の方が良い。ローカルな魅力をアピールしたい。（オーバーツーリズム解消という観点からも）
 - ・青塚食堂の食事内容は？
→現在調整中。焼き魚定食を予定とのこと。
→やはりニシンを食べられれば良いですね。
 - ・中央市場などの市場に立ち寄っては？
→中央市場は休業日あるなど、全コースでの調整が難しいため、なしの方向で。

2 案目（北運河方面）

- ・天狗山
→天狗山ほどのエリアまで案内するか？
ロープウェイ運行時間前なのでお手洗い利用可否について確認したい。
→展望台をまわったあと、若干フリータイムがとれれば。
→お手洗いについては確認しておきます。
- ・北海製罐第三倉庫
→内部見学は可能？
→今回は内部見学はなしで、外観のみご案内ください。
- ・田中酒造本店
→試飲可能（各自）
→アルコールNGの方の対応について要確認
歴史的建造物の雰囲気も感じてもらいたい。
- ・行程の時間に余裕があるので、小樽駅での説明や三角市場の通り抜けなども検討しては？
→検討します。

全体を通して

- ・インバウンドと日本人どちらを対象？
→基本的には、オーバーツーリズム対策事業のため、インバウンドをメインターゲットとしているが、特に制限はしないので、どちらも参加可能とします。
場合によっては、日英の両言語でガイド対応いただく必要あり
- ・オーバーツーリズム対策としての早朝観光は有効な手段ではないかと思う。
定番化に繋がらばうれしい
- ・募集は当日朝まで可能としているが、催行しない可能性は？
→ありえなくはないが、前日までに募集がなければ一度連絡します。
ただし、当日参加の可能性があるので、その場合も当日は集合場所までお越しください。

ワークショップ後、各施設と調整の上、モニターツアーコースを決定。

リーフレット配布先

■ リーフレットの作成

モニターツアー参加希望者向け募集用パンフレットを作成いたしました。

仕様

A4サイズ（両面）5,000部 日英表記

掲載内容

- ・ 事業概要
- ・ モニターツアーコース内容（2コース）
- ・ 催行日
- ・ モニターツアー料金
- ・ モニターツアー条件
- ・ 特設ウェブサイトのURL、QRコード
- ・ 問い合わせ先の案内 等

	【ホテル】	部数
1	グランドパーク小樽	200
2	魚松旅館	100
3	オーセントホテル小樽	200
4	ドリーインPREMIUM小樽	200
5	小樽グリーンホテル本館	100
6	小樽グリーンホテル別館	100
7	fami THE GREEN OTARU	100
8	グリッズプレミアムホテル小樽	200
9	Otaru YaDo	100
10	Otaru Garden Stay	100
11	ホテル・トリフィート小樽運河	200
12	OMO5小樽by星野リゾート	200
13	運河の宿おたるふる川	200
14	UNWIND HOTEL & BAR OTARU	200
15	越中屋旅館	100
16	ホテルノルド小樽	200
17	ホテルソニア小樽	200
18	Otaru Tap Room	100
19	CozyInn OTARU 本館	50
20	CozyInn OTARU 別館	50
	【観光施設等】	
21	青塚食堂	200
22	大正硝子（2店舗）	200
23	庄坊番屋	100
24	小樽カナルボート（小樽運河クルーズ）	200
25	おたる港クルージング協会	100
26	ルタオ運河プラザ店	200
27	ガソリンスタンド（荒田商会）長橋店	100
28	ガソリンスタンド（樽石）小樽インターSS	100
29	ガソリンスタンド（河辺石油）小樽住ノ江給油所	100
30	小樽国際インフォメーションセンター	100
31	小樽駅観光案内所	100
32	小樽運河観光案内所	100
33	小樽観光協会ナイトインフォメーション	100
34	小樽堺町通り商店街 観光案内所	100
	【事務局・関係団体】	
35	小樽市 産業港湾部 観光振興室	100
36	小樽観光協会	100
37	（株）日本旅行北海道 小樽支店	100

■特設ウェブサイト (LPページ) の作成

モニターツアー参加希望者向け募集用ウェブサイトを構築いたしました。

<https://www.otarutour.jp/>



掲載内容 (日英表記)

- ・ 事業概要
- ・ モニターツアーコース内容 (2コース)
- ・ 催行日
- ・ モニターツアー料金
- ・ モニターツアー条件
- ・ 申込用WEBサイト「Apollon」へのリンク誘導
- ・ 問い合わせ先の案内 等



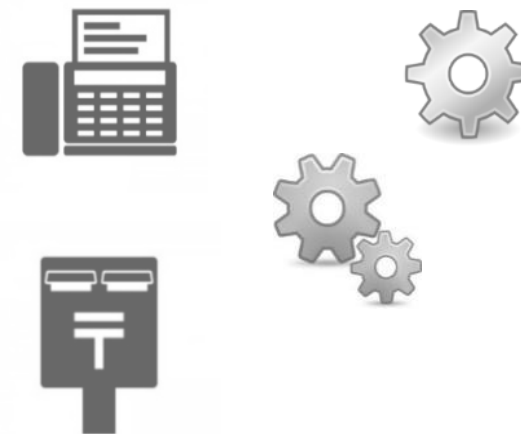
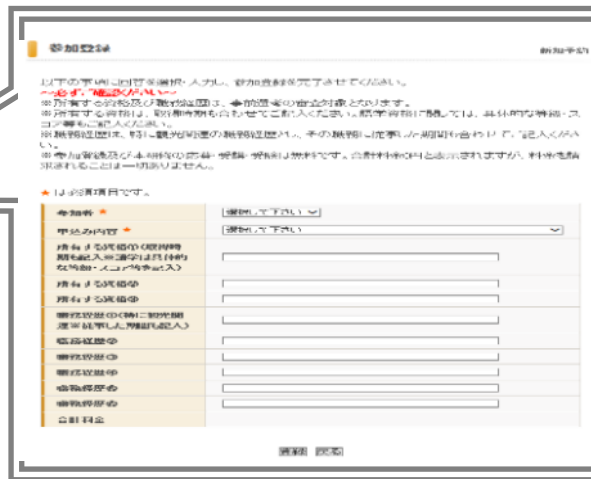
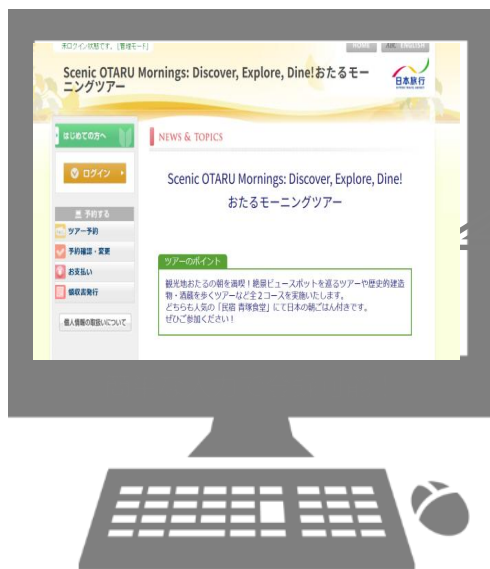
■特設ウェブサイト（LPページ）内の申込ページ（Apollonシステム）作成

ツアー申込・決済用、LPページ内にリンク掲載

(株)日本旅行独自のイベントマネジメントシステム「**Apollonシステム**」を活用し、
モニターツアー参加希望者が簡単な入力を行うだけで、参加申込登録・決済が可能な特設ウェブサイトを開設しました。



申込から決済まで同一ウェブサイト内で完結。
決済方法はクレジット決済、銀行振り込み、コンビニ支払いを選択することが可能なシステムを利用。



■ インバウンド向けWEB広告として

NAVITIME Japan Travel のプロモーション を活用

旅マエ～旅ナカまで、エリアに応じた様々な手段で複数回接触することで、外国人旅行客への認知アップを図りました。

訪日旅行決定 →

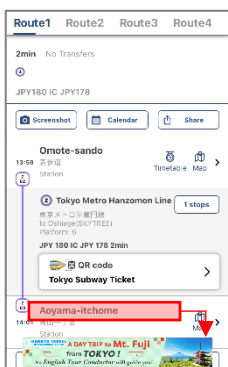
(1ヵ月～半年) →

訪日中

セグメント：強
ボリューム：少

乗換ターゲットイング バナー

旅マエも旅ナカも
接触できる！



目的地検索連動広告

オープニングパネル（起動ポップアップ面）

国内での起動時に
全画面で訴求



エリア指定

- 指定エリア内でアプリを起動した際に表示
- 全面表示でビジュアル効果が高く動画フォーマットにも対応
- エリア指定は国外 / 国内全体 / 国内指定エリアから選択
- 1ユーザー1回のみ表示、
クリック後の遷移先はアプリ内、外部遷移共に可能

プッシュ配信

指定半径内に
リアルタイム配信



ピンポイント指定

- 国内の指定エリア内に配信できる旅ナカメニュー
- GPSの許可があればアプリを閉じた状態でも配信
- 直接外部のキャンペーンページに遷移が可能

プロモーションは
英語・繁体字・簡体字・韓国語の
4言語で展開

■ 配信画面、バナー一例

乗換ターゲティングバナー配信画面

12:31 5G 98

Search Results

Omote-sando
Otaru

Departing at 2025/09/25 12:31

1 12:40 - 17:04 4시간 24분
JPY 49,630 IC JPY 49,623 4 Transfers

2 12:46 - 22:50 10시간 4분
JPY 27,330 IC JPY 27,329 3 Transfers

3 12:46 - 17:04 4시간 18분
JPY 49,790 IC JPY 49,783 4 Transfers

4 12:34 - 18:47 6시간 13분
JPY 41,110 IC JPY 41,108 3 Transfers

12:31 - 05:28 16시간 57분

Find alternative routes

乗換ターゲティングバナーV1

Scenic Otaru Mornings:
Discover, Explore, Dine!
おたるモーニングツアー

Per Person
¥1,000

2025 Autumn
4-hour Morning Tour
*No accommodation

NIPPON TRAVEL AGENCY HOKKAIDO.CO,LTD. Otaru Branch
(株)日本旅行北海道 小樽支店

CLICK HERE

乗換ターゲティングバナーV2

Scenic Otaru Mornings:
Discover, Explore, Dine!
In Otaru, Hokkaido おたるモーニングツアー

2025 Autumn
4-hour Morning Tour
*No accommodation

Per Person
¥1,000

NIPPON TRAVEL AGENCY HOKKAIDO.CO,LTD. Otaru Branch
(株)日本旅行北海道 小樽支店

* The photo is an image and may differ from the actual product.

CLICK HERE

オープニングパネルV1

2025 Autumn
4-hour Morning Tour
*No accommodation In Otaru, Hokkaido

Scenic Otaru Mornings:
Discover, Explore, Dine!
おたるモーニングツアー

CLICK HERE

Per Person **¥1,000**

NIPPON TRAVEL AGENCY HOKKAIDO.CO,LTD. Otaru Branch
(株)日本旅行北海道 小樽支店

オープニングパネルV2

Scenic Otaru Mornings:
Discover, Explore, Dine!
In Otaru, Hokkaido おたるモーニングツアー

Scenic spots! Breakfast! Tasting sake!

2025 Autumn
4-hour Morning Tour
*No accommodation Per Person **¥1,000**

NIPPON TRAVEL AGENCY HOKKAIDO.CO,LTD. Otaru Branch
(株)日本旅行北海道 小樽支店

The photo is an image and may differ from the actual product.

CLICK HERE

■ 配信実績

掲載企業	日本旅行北海道 小樽支店様		
掲載内容	小樽インバウンドモニターツアー		
掲載期間	2025/9/25	-	2025/11/6
集計期間	2025/9/25	-	2025/11/6

期間合計			
imps	42,712	CTR	1.19%
clicks	510		

位置情報連動 プッシュ広告	言語	小樽			札幌						合計					
		imps	clicks	CTR	imps	clicks	CTR	imps	clicks	CTR	imps	clicks	CTR			
※一般的な 平均CTR 5%	英語	725	48	6.62%	2,144	105	4.90%							2,869	153	5.33%
	繁体字	227	17	7.49%	580	23	3.97%							807	40	4.96%
	簡体字	27	1	3.70%	71	5	7.04%							98	6	6.12%
	韓国語	106	9	8.49%	323	26	8.05%							429	35	8.16%
	合計	1,085	75	6.91%	3,118	159	5.10%							4,203	234	5.57%

オープニングパネル	言語	小樽_V1			小樽_V2			札幌_V1			札幌_V2			合計		
		imps	clicks	CTR	imps	clicks	CTR	imps	clicks	CTR	imps	clicks	CTR	imps	clicks	CTR
※一般的な 平均CTR 3.5%	英語	170	2	1.18%	174	7	4.02%	1,106	72	6.51%	1,212	77	6.35%	2,662	158	5.94%
	繁体字	76	0	0.00%	67	2	2.99%	367	15	4.09%	386	12	3.11%	896	29	3.24%
	簡体字	15	0	0.00%	18	1	5.56%	61	6	9.84%	63	4	6.35%	157	11	7.01%
	韓国語	30	1	3.33%	28	1	3.57%	139	5	3.60%	169	11	6.51%	366	18	4.92%
	合計	291	3	1.03%	287	11	3.83%	1,673	98	5.86%	1,830	104	5.68%	4,081	216	5.29%

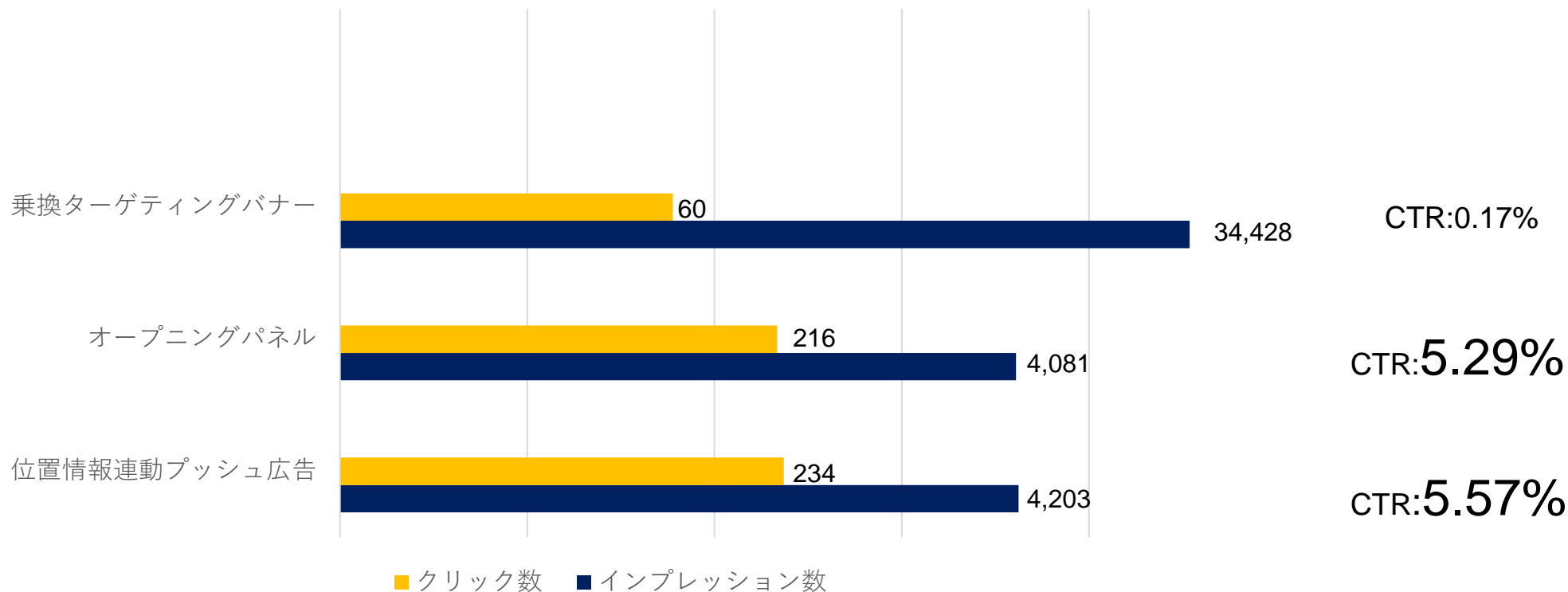
乗換ターゲット パネル	言語	小樽_V1			小樽_V2			札幌_V1			札幌_V2			合計		
		imps	clicks	CTR	imps	clicks	CTR	imps	clicks	CTR	imps	clicks	CTR	imps	clicks	CTR
※一般的な 平均CTR 0.25%	英語	2,844	8	0.28%	2,773	9	0.32%	7,669	13	0.17%	7,605	15	0.20%	20,891	45	0.22%
	繁体字	1,287	3	0.23%	1,277	2	0.16%	2,941	0	0.00%	3,096	3	0.10%	8,601	8	0.09%
	簡体字	533	0	0.00%	531	1	0.19%	830	2	0.24%	820	0	0.00%	2,714	3	0.11%
	韓国語	362	2	0.55%	384	0	0.00%	712	0	0.00%	764	2	0.26%	2,222	4	0.18%
	合計	5,026	13	0.26%	4,965	12	0.24%	12,152	15	0.12%	12,285	20	0.16%	34,428	60	0.17%

ポイント

オープニングパネルは札幌でのCTR（クリック率）が高く、プッシュ広告は小樽でのCTRが高いことから、移動前の『札幌』ではパネル広告で認知を高め、到着後の『小樽』ではプッシュ通知で後押しをするという、**旅行者が『次に何をするか』を決める重要なタイミングに合わせて、場所ごとに最適な方法で広告を展開することができたと考えられる。**

■ 広告配信サマリー

配信面別パフォーマンス比較



ポイント

乗換ターゲティングバナーではCTR（クリック率）：平均0.25%に比べ、CTR：0.17%と苦戦したものの、表示数を多くすることで小樽や札幌への移動経路を検索している「潜在的ターゲット」に対して認知を広げ、オープニングパネル・プッシュ広告で高いCTRへ繋げることができた。（特に、オープニングパネルはCTR平均3.5%に対し、5.29%とかなりの高実績となった。）

■ 配信実績（オープニングパネル・端末設定国別実績）

	国コード	国名	PV	click	CTR
1	US	アメリカ合衆国	610	46	7.5%
2	TW	台湾	572	20	3.5%
3	HK	香港	383	11	2.9%
4	KR	韓国	377	20	5.3%
5	GB	イギリス	327	27	8.3%
6	TH	タイ	313	12	3.8%
7	SG	シンガポール	251	12	4.8%
8	DE	ドイツ	167	12	7.2%
9	AU	オーストラリア	161	8	5.0%
10	CN	中国	125	10	8.0%
11	CA	カナダ	99	6	6.1%
12	MY	マレーシア	96	3	3.1%
13	FR	フランス	96	4	4.2%
14	PH	フィリピン	76	6	7.9%
15	BR	ブラジル	49	2	4.1%
16	ID	インドネシア	43	1	2.3%
17	NZ	ニュージーランド	38	4	10.5%
18	CH	スイス	38	1	2.6%
19	IT	イタリア	30		0.0%
20	RU	ロシア	27		0.0%
		その他	217	8	3.7%
		合計	4,095	213	5.2%

ポイント

CTR（クリック率）で見ると、ニュージーランド（10.5%）、英国（8.3%）、ドイツ（7.2%）など欧米豪のCTRが高いことと、現在のメインターゲットである台湾、香港、韓国のPV数やCTRも高いことから、有効なアプローチであったと考えられる。

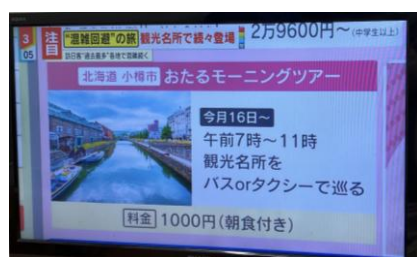
■ その他の広報

	報道日	媒体
1 ミヤネ屋	2025年10月9日 15:04 - 15:05	読売テレビ
2 午後LIVE ニュースーン トクシューン	2025年10月30日 17:34 - 17:38	NHK
3 どさんこワイド	2025年11月6日 18:40 - 18:44	STV
4 北海道新聞	2025年10月7日	
4 北海道新聞	2025年10月18日	
4 北海道新聞	2025年11月21日	
5 官庁速報	2025年11月12日	
6 その他		WEB広告 (NAVITIME)

広告換算費
5,208,192円



午後LIVE ニュースーン トクシューン



ミヤネ屋

どさんこワイド

ポイント

テレビ局の取材が多く、早朝観光の取組は話題性が高く、小樽市民に対してオーバーツーリズム対策の取組の認知拡大にも効果があったと思われる。

北海道新聞記事内容

北海道新聞 石狩 占い

トップ 地域 社会 経済 政治 スポーツ くらし文化 オピニオン

オーバーツーリズム対策は「朝活観光」 小樽市、午前7時台からの朝食付きツアー実施 駅発着2コース

喜代吉健介 有料記事
2025年10月6日 19:57(10月10日 11:48更新)

観光 フォロー
#観光 #経済 #話題 #社会 #小樽市 #小樽後志 #注目の深掘り記事 #主要ニュース



観光客でにぎわう小樽運河=8月



【小樽】小樽市は深刻なオーバーツーリズム（観光公害）の解消に向け、午前7時台から観光名所を巡る「おたるモーニングツアー」を16日に始める。市内の名所では観光客が昼〜夕方集中する傾向があり、時間帯の分散で混雑緩和を図る。

午前7〜11時に小樽市鯉（にしん）御殿など5カ所を巡る手宮・祝津コースと、午前7時半〜11時に旧北海製缶小樽工場第3倉庫など4カ所を巡る北運河コースがある。11月6日まで5回ずつ行い、定員は各20人。いずれもJR小樽駅発着、朝食付きで1千円。

ツアーは実証実験として開催し、企画と運営を日本旅行北海道小樽支店に委託した。事業費は400万円で、3分の2に観光庁の補助金を充てる。

小樽市の担当者は「反応が良ければ定番化したい」と話す。問い合わせは同支店、電話0134・33・4455へ。

小樽では映画のロケ地となったJR朝里駅周辺が訪日客に人気で、線路内に立ち入る例が相次ぐなど観光公害が問題になっている。1月には同駅構内の線路上で女性が列車にはねられ死亡する事故も起きた。

（喜代吉健介）

北海道新聞 石狩 占い

トップ 地域 社会 経済 政治 スポーツ くらし文化 オピニオン

早朝の小樽観光ツアー、初日好評 混雑緩和へ市が実証実験 鯉御殿など巡る

池田大地 有料記事
2025年10月17日 22:32(10月18日 11:26更新)

小樽市 フォロー
#小樽市 #小樽後志 #観光 #社会 #北海道新聞 #主要ニュース



小樽市鯉御殿を見学するモーニングツアーの参加者



小樽市内の観光名所を早朝から巡る「おたるモーニングツアー」が16日、始まった。市内で近年、深刻化しているオーバーツーリズム（観光公害）問題の緩和を狙い、観光客が集中する時間を分散させる実証実験。初日のツアーには定員（20人）の9割に当たる18人が参加し好評だった。主催する市は、参加者の意見などを分析した上で定番化を目指す考えだ。

ツアーは午前7〜11時に小樽市鯉（にしん）御殿など5カ所を巡る手宮・祝津コースと、午前7時半〜11時に旧北海製缶小樽工場第3倉庫など4カ所を巡る北運河コースの二つで、1回千円。

実証実験の背景には、映画などのロケ地となったJR朝里駅周辺や船見坂などが訪日客に人気で、線路内や近隣住宅の敷地に立ち入る例が相次ぐなど問題化していることがある。今年1月には同駅構内の線路上で女性が列車にはねられ死亡する事故も起きた。

季節によっては、市中心部と天狗山やおたる水族館などを結ぶ路線バスが観光客で満席となり、市民が利用しにくい状況も生じており、市は混雑が比較的に少ない午前中の観光需要を把握する。

16日の手宮・祝津コースに参加したのは外国人4人を含む18人。JR小樽駅に集合後、貸し切りバスで移動し、手宮緑化植物園などから小樽港や日本海の眺望を楽しんだり、市鯉御殿で小樽の礎を築いたニシン漁の歴史を学んだりした。朝食は祝津地区で人気の青雫食堂で提供された。

友人と参加した札幌市の会社経営伊藤菜菜（36）は「人の少ない朝ならではの日差しに照らされた景色が一望できて特別感があった」と満足そうに話した。

ツアー終了後のアンケートでは「食事がおいしかった」「もう一つのツアーにも参加したい」など好意的な感想が目立った。市観光振興室は「価格設定や移動手段などを再検討し、定番化にうまくなげたい」とする。

ツアーは11月6日まで計10回を予定。一部にはまだ空きがある。問い合わせは日本旅行北海道小樽支店、電話0134・33・4455へ。

（池田大地）

北海道新聞 石狩 占い

トップ 地域 社会 経済 政治 スポーツ くらし文化 オピニオン

早朝の小樽観光ツアー好評 混雑対策へ市実証実験 参加者の8割「効果ある」

喜代吉健介 有料記事
2025年11月20日 21:35(11月25日 11:11更新)

小樽市 フォロー
#小樽市 #小樽後志 #観光 #主要ニュース #北海道新聞



おたるモーニングツアーで、天狗山山頂からの景色を楽しむ参加者たち（日本旅行北海道小樽支店提供）



小樽市がオーバーツーリズム（観光公害）対策の実証実験として行った、午前7時台から市内の観光名所を巡る「おたるモーニングツアー」が、全日程を終えた。市民を中心に延べ179人が参加し、「混雑なく観光できた」「小樽の新たな魅力を発見できた」など、好意的な声が続いた。来年度以降、民間業者がツアーの事業化を検討するが、価格設定の見極めやガイドの育成など課題も残った。

ツアーは、観光客が集中する時間帯を分散する狙いで、市が観光庁の補助金を活用して10月16日から11月6日まで実施。企画と運営を日本旅行北海道小樽支店に委託した。小樽市鯉（にしん）御殿などを巡る手宮・祝津コースと、旧北海製缶小樽工場第3倉庫などを巡る北運河コースの二つを設けた。

それぞれ5回のツアーが組みられ、1回定員20人のところ、平均18人が参加。延べ179人のうち、小樽、札幌市民が7割以上と地元と近隣からの参加が多かった。一方、実証実験の狙いの一つだった外国人は計10人程度。ホテルにチラシを置くなどしたが、「周知期間が十分に確保できなかった」（小樽市観光振興室）という。

市が行ったアンケートでは、ツアーの中で最も評価が高かったのは、両コースとも祝津地区の青雫食堂の「朝食」で、半数以上が選択。観光公害解消につながるかという問いには、約8割が「効果がある」とした。

今回好評だった要因の一つは1回千円という割安な価格がある。来年度以降は、民間業者が実施を検討する運びで、採算性のある価格帯の見極めが必要となる。

多言語対応できるガイドの育成も課題に挙げられる。同支店によると、運転手不足によりバスの確保が難しく、夏や冬の市内観光の繁忙期にツアーを組めるかは綿密な調整が必要だという。

同支店は「来年度のツアーを前向きに検討しているが、実施には市や地域の協力は欠かせない」としている。

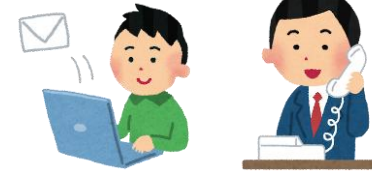
（喜代吉健介）

ツアーコースの各種予約・打ち合わせ業務

ワークショップでの考案のコースを元に、必要に応じてコースの調整・修正を行い、施設へ予約・打ち合わせを行いました。

参加者募集・問い合わせ対応

広告募集活動開始後、事務局にて電話・メールにて問い合わせ対応を行いました。内容としては、お子様連れの参加が問題ないか、予約手順についてなどの問い合わせが多かったです。



観光ガイドの調整・連携

4名の観光ガイド・通訳案内士で実施いたしました。

各ツアーの催行前にガイドと事前打ち合わせを行い、それぞれガイド歴や小樽への知識の深さが異なることを踏まえ、経験や知識によってモニターツアーの内容に偏りが出ないように、フォローいたしました。

①手宮・祝津コース			
1	10/16 (木)	笹原 正隆	小樽市日本遺産インタープリター
2	10/17 (金)	伊東 直人	おたる案内人ボランティアガイドの会 ※別途通訳手配
3	10/18 (土)	笹原 正隆	小樽市日本遺産インタープリター
4	10/30 (木)	笹原 正隆	小樽市日本遺産インタープリター
5	10/31 (金)	和平 伴子	全国通訳案内士(英語)

②北運河コース			
1	10/19 (日)	笹原 正隆	小樽市日本遺産インタープリター
2	10/20 (月)	青木 良英	全国通訳案内士(英語) 、小樽市日本遺産インタープリター
3	10/21 (火)	青木 良英	全国通訳案内士(英語) 、小樽市日本遺産インタープリター
4	11/5 (水)	笹原 正隆	小樽市日本遺産インタープリター
5	11/6 (木)	笹原 正隆	小樽市日本遺産インタープリター

Temiya & Shukutsu Course
①手宮・祝津コース

日時 2025.10/16_{Thu}・17_{Fri}・18_{Sat}・30_{Thu}・31_{Fri}

料金 ¥1,000
大人・小人同額/Per Person

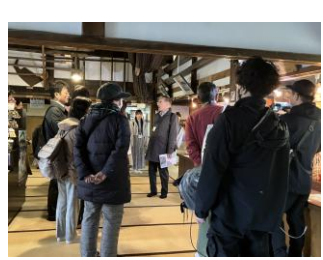
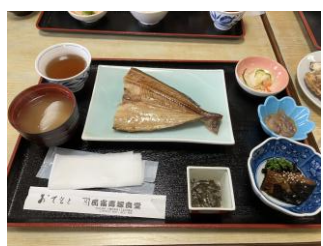
- 7:00 小樽駅改札口周辺集合 Meet at JR Otaru Station Ticket Gate
全日程：バスまたはタクシー利用
TRANSPORTATION: BUS OR TAXI
※手荷物は貸切バスまたはタクシーまたは当社スタッフが預かりいたします。
* Your luggage will be kept by a chartered bus, taxi, or our staff.
※添乗員がツアー名の看板を持ってお待ちしております。
* We will be waiting for you holding a signage with the tour name.
当日の連絡先（当日のみ有効）
Contact number for the day (valid only on the day)
080-4323-8648
- 7:15-7:40 地元神社のご参拝 Visiting a local shrine
@小樽稲荷神社
Otaru Inari Shrine
- 7:50-8:10 小樽港を一望できる植物園へ A botanical garden with a panoramic view of Otaru Port
@手宮緑化植物園
Temiya Ryokka Botanical Gardens
- 8:25-9:00 小樽の絶景スポット！ Otaru's scenic spot!
@祝津パノラマ展望台
Shukutsu Panorama Observatory
- 9:10-9:50 焼き魚など漁師町の朝ごはん♪ Traditional Japanese breakfast
@民宿 青塚食堂
Aotsuka Syokudo Guest House
- 10:00-10:45 にしん漁で栄えた歴史を知る Learn about the history of herring fishing in Otaru
@小樽市鱈御殿
Otaru Herring Mansion (Nishin Goten)
- 11:00 小樽駅解散 Dismiss at JR Otaru Station

お申込みはこちらから
Apply here

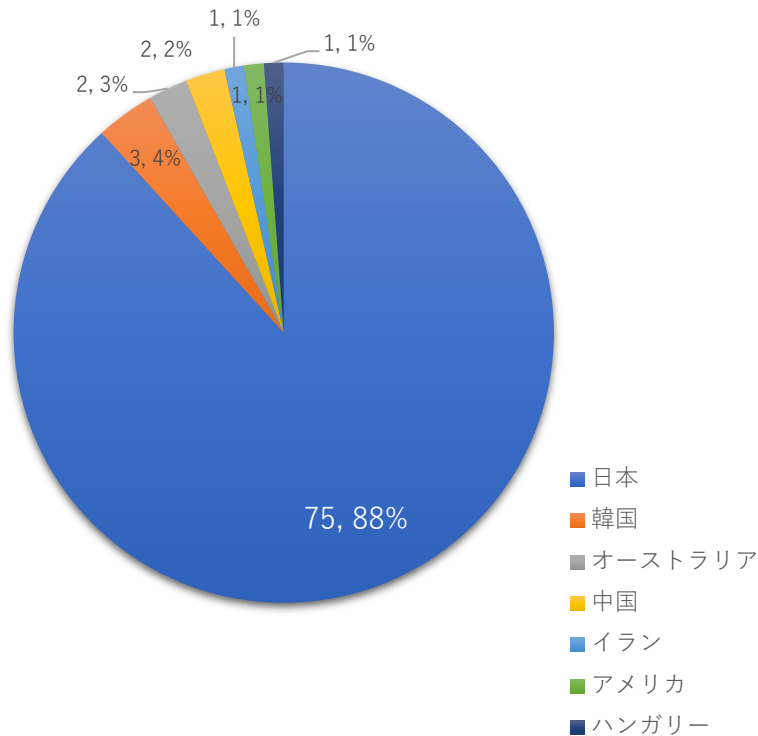
Information for All Tours
ツアー共通のご案内

- 添乗員・ガイド：各1名
One tour conductor & guide will accompany the tour (JP/EN).
- 宿泊：なし
No accommodation
- 食事：朝食1回のみ（和定食）
1 breakfast included (Japanese set meal)
- 旅行代金に含まれるもの：
旅行日程表に明示された交通費・食事代・入場料・消費税等 諸税及び添乗員費用
*Tour fee includes; Transportation (with a tour guide), Entrance fee, Meal and Taxes
- 募集人員：20名様（最少催行人員：1名様）
*募集人員に達した場合は、その時点で受付終了となります。
The number available: 20 people (Minimum participants required: 1 people)
- 利用バス・タクシー会社
バスまたはタクシー（ツアー参加人数により変動）
バス会社：株式会社AIRまたはドリーム観光バス、
タクシー会社：トンボハイヤー株式会社
Bus company: AIR co., ltd. or Dream kanko bus co., ltd.
Taxi company: Tonbo hire co., ltd.
- 申込締切：各ツアー出発時（7：00）まで
Application Deadline: By the departure time of each tour (7：00AM, Japanese Standard Time)
- ツアー当日の緊急連絡先（当日のみ有効）：080-4323-8648
Emergency Contact during the Tour (Valid only on the day of the tour): +81-80-4323-8648
- 当ツアーは確定書面のお渡しはございません。申込WEBサイトページをもって最終日程表に代えさせていただきます。
This tour does not provide confirmation documents. The application Web site shall serve as your final itinerary.
※悪天候時は行程を一部削除・変更とする場合がございますので、ご了承ください。
Please note that in case of bad weather, parts of the itinerary may be canceled or changed.

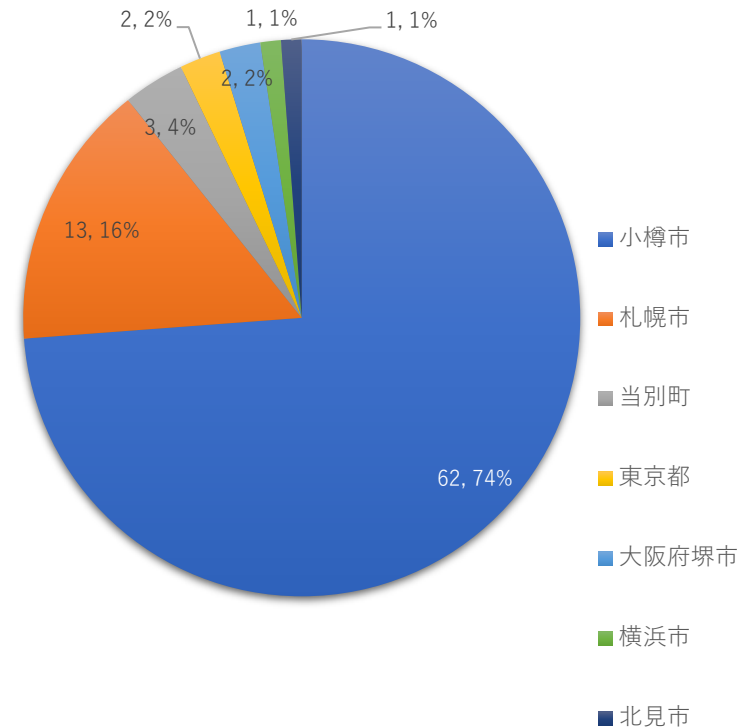
日付	人数	備考
10/16 (木)	18名	※小樽在住外国人4名を含む ※中短期滞在者のようで英語でガイド
10/17 (金)	18名	※小樽在住外国人1名を含む
10/18 (土)	18名	※小樽在住外国人2名を含む
10/30 (木)	15名	※小樽在住外国人1名を含む
10/31 (金)	18名	※小樽在住外国人1名を含む



国籍



日本在住者の居住地



小樽在住／中短期滞在外国人の参加が一部あったものの、日本人の参加が大多数を占めた。

早朝日帰りツアーという特性から、地元**小樽の参加者が多数を占め**、他、札幌や当別町など道央圏の参加者で約8割を構成する結果となった。

*参考 小樽市観光客動態調査報告書（令和5、6年度）

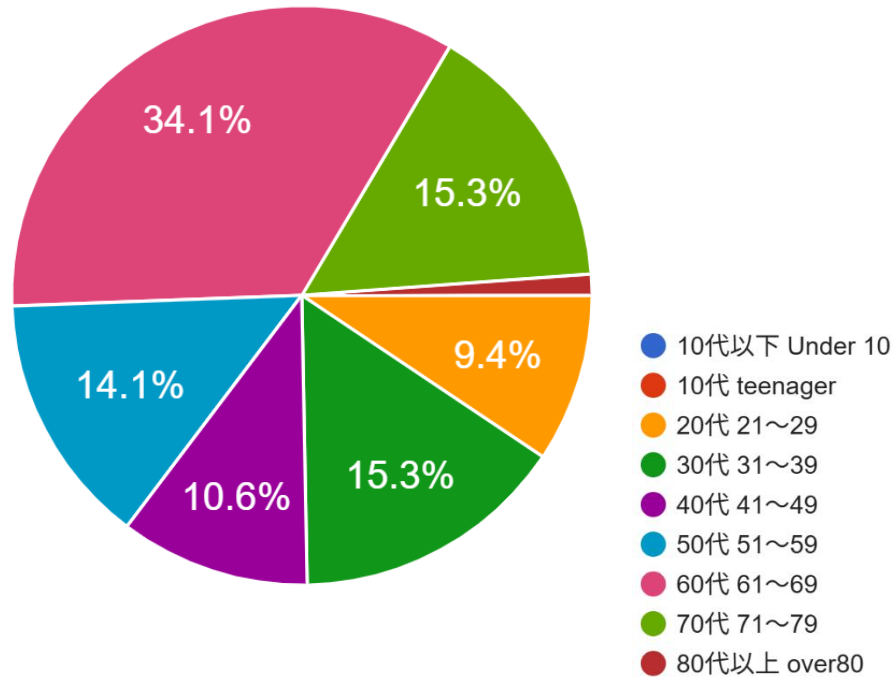
【秋季】の居住地別構成：

道外客65.3%、道内客31.6%、外国人3.1%

外国人の居住国構成：

1位台湾、2位欧米豪、3位韓国、4位中国、5位その他アジア

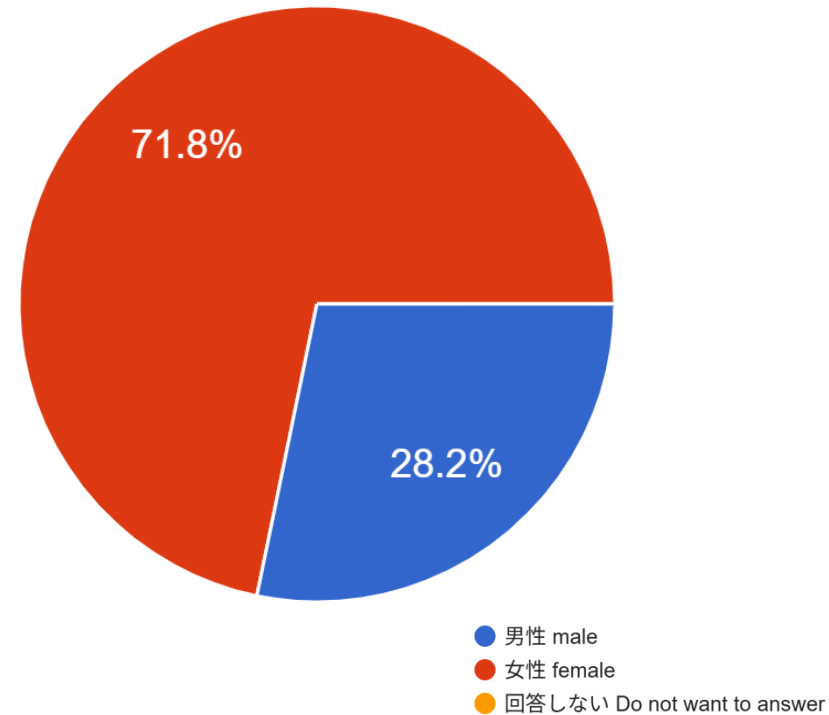
年代



全5回中4回が平日の早朝開催のためか、**60代～70代の参加者で約半数を占めた。**
 一方で、20～40代も35.3%の参加があり、ツアー開催日の調整によっては、若者の参加者獲得も可能ではないかと考えられる。

* 参考 小樽市観光客動態調査報告書（令和5、6年度）
年齢構成：
 20代：20.5%、50代：20.3%、30代：17.3%、40代：15.8%、
 60代：15.3%、70代以上：6.9%、10代3.9%

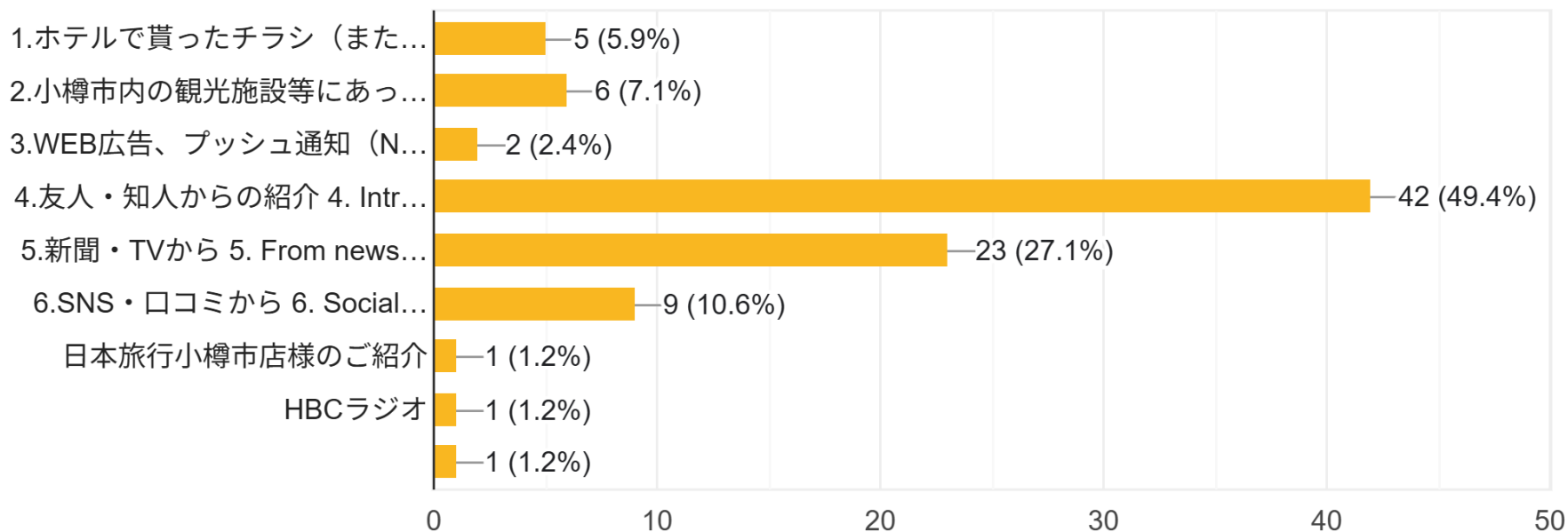
性別



全5回中4回が平日の早朝開催のためか、**女性の参加者で約7割を占めた。**

* 参考 小樽市観光客動態調査報告書（令和5、6年度）
性別構成：
 男性：47.6%、女性：52.6%

Q5.今回のツアーをどのように知りましたか？（複数選択可）



【具体的施設名】

- ・グリッツプレミアムホテル小樽
- ・OtaruYado
- ・グランドパーク小樽
- ・Otaru Taproom
- ・小樽運河クルーズInstagram
- ・小樽国際インフォメーションセンター
- ・樽石
- ・日本旅行北海道
- ・ニュース
- ・10/6の北海道新聞
- ・あおばと情報局のX

約半数の方が「友人・知人からの紹介」で参加され、**周囲からの口コミでの参加が多かった**ことが分かる。また、新聞・TV等のメディアからの参加者も約3割と次いで多く、参加者の年齢層（60～70代が半数）と相関関係があるのではないかと考えられる。

全体評価：NPS = 65

全体評価	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					1	2	2	7	13	13	47

コメント抜粋	
4	小樽市再発見
5	早朝すぎる
5	やはりメジャーな観光地ではない場所を回るので、お勧めする方とタイミングを見計らう必要があり、「5」を選択しました。
6	市内にいてもなかなか行けないものです バスに乗せてもらいゆっくり出かけるのは良いです 若いときとは違った発見も出来ます
7	もう少し時間を有効に使うのがいいような気がします。
7	朝から何も食べていない状態で回るので少し元気が出ないし、テンションも上がらない。ご飯を8時半くらいまでは食べられるようにしてほしいです…。でもなかなか普段行けない祝津でプティツアーできて楽しかったです。
8	朝から小樽を知れて、まだ11:00なのが充実感満載でした。
8	内容がローカルよりで小樽界限の方々も楽しめそうだから。
8	車がないと行きづらい場所が多く含まれて、美味しいご飯も付いて満足でした
8	nice food and sightseeing
9	小樽の歴史を詳しく知る事が出来て良かったですし朝ご飯が特に良かったです。地域の特徴が出ていましたしおかずも全て手作りでお店の方も素敵でした。
9	朝から美味しい朝食が食べられる！
9	他に観光客がいなく、ゆっくり、ゆったりできる
9	小樽は坂の街なのでバスツアーが便利。時間も節約できる
9	食事が美味しかったことと小樽の町並みを見ることが出来る植物園の展望台がよかった。またこの内容で1000円で参加できたことがよかった。

10	朝の混み合っていない時間にこのようなツアーに参加できてよかった
10	特に朝食が豪華で美味しかった！ガイドさんは丁寧で、参加者に気兼ねなく話していたこと、小樽の行ったことない観光地に行けたこと。
10	小樽の魅力が詰まった魅力的なツアーだと感じました。また、早朝ツアーは他の地域においても非常に有効な施策だと思います。
10	普段で遊びに行かないところで、小樽の魅力を感じることができます。いつも有名地ばかりですが、ニシンの文化や歴史もすごく魅力的です。
10	混雑していない点と地元ならではの見学地選定
10	個人では行けない(知らない)所にガイドさん付きで観光行けたのと、美味しい青塚食堂さん定食もいただいたので良かったです。
10	バスツアーは初めてでとても楽しかったので他の友達にも是非勧めたいと思います
10	小樽市住んでいても知らない事が沢山ある中、このような企画は大変ありがたいです 昔の小樽は本当にすごかったんだと改めてびっくりしました 食事も大大満足でした。ありがとうございます
10	景色の良いところ、食事の美味しい所に巡れたことツアーに雰囲気や良かったこと
10	なかなか通常の観光では行きそうにない神社や公園に行くことが出来ました。朝の時間を有効に使えたと思います
10	小樽に住んでいますが来た事がなかったから
10	「朝」というのが良く他の観光客が少ないので良かった。食事がおいしかった
10	朝は早いのでふだんとは別の面がみられ楽しかった 朝食がとても美味しかった 小樽の歴史を感じられる場所で説明をきけたので楽しかった
10	手宮緑化公園の紅葉、海の景色が素晴らしかった。和平さんのガイドがよかった 青塚食堂さんのお食事がよかった。練御殿が楽しかった
10	It was colorful, exciting, nice people and guide! Amazing breakfast!!
10	Full of information and a great meal
10	Interesting. Great value. Adds to the overall impression of Otaru
10	The tour guide was extremely knowledgeable and friendly. It was well organised and the locations were very interesting. There was also plenty of time to take photos.

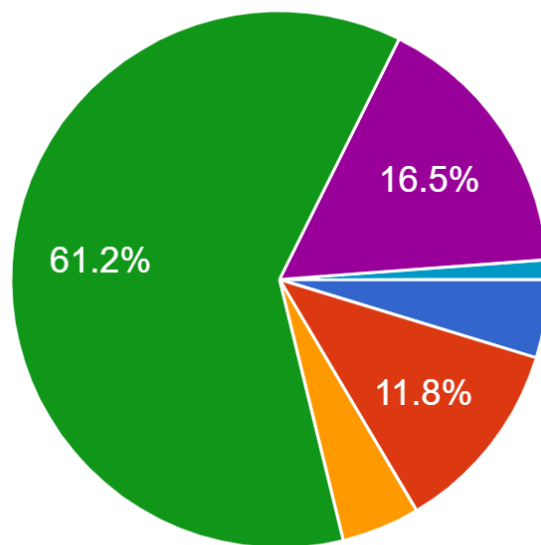
ガイド・添乗員評価：NPS = 68

ガイド・添乗員評価	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						4	2	3	12	7	57

コメント抜粋	
5	立って説明聞くだけの時間が長すぎてとても足腰が痛かったです。足腰の悪い人は、ずっと立ちっぱなしのほうが、歩き回るよりしんどいんです。少し説明しては移動、説明しては移動みたいな感じがよかったです。あと、説明とクイズとギャグもほどほどにしてほしかったです…。朝から何も食べれてなくて疲れてたのもありますが…。
5	ガイドさんが親切に説明してくださり、親しみやすく接してくれたのは良かったのですが、冗談が多すぎて少し時間が押ししてしまったように感じました。もう少し無駄話を減らして、説明に集中していただけるとありがたいです。
6	もう少し色々案内が聞きたかったです。
6	ガイドさんにも個性があり今日の方はとても親しみやすかったです
8	楽しかったから
8	詳しい各地の情報を話していただけたこと
8	説明がためになった
9	フレンドリーであった。丁寧であった。
9	天気が良くなく予定と違った所をお二人で調整してくれたおかげで楽しかったです。
9	コミュニケーション能力が高く、盛り上げ上手だったから
9	面白いガイドさんでした
9	各観光場所で説明があった方が良い
10	日本語でも英語でも丁寧に気を配って、盛り上げてた！
10	最初から、笑いを意識してくれて和やかなムードを作ってくれ、参加者も馴染みやすかつと感じた為
10	訪問地の説明はもちろんユーモアたっぷりのガイドで楽しませていただきました
10	ガイドの魔法にすっかり魅了されました。ツアー全体の雰囲気づくりはもちろん、豊富な知識、それを伝える力、さらにはアドリブ力まで、すべてが超一流で感服いたしました。おかげさまで、幸せなひとときを過ごすことができました。
10	親切でめっちゃよかったです。

10	心配りが素晴らしい
10	トーク内容も素晴らしく、臨機応変の対応も良かった
10	分かりやすくなるようになりました
10	笑顔が素敵で、愛想もよくとても安心できました
10	とても詳しく、楽しく小樽の歴史、文化を紹介してくれました
10	初めて聞くことばかりで、興味深く説明を聞けました。添乗員の方もわかりやすく指示頂き行動できました
10	ガイドブックに載っていない小樽の情報が聞けました
10	地元の方で昔の話をおりこんでお話していただけて歴史的にも勉強になりました
10	ガイドさんの親しみやすさも良かったです
10	楽しい時間になりました
10	とても親切で優しい方々でした
10	丁寧で分かりやすい。
10	小樽のことについて詳しい
10	自分たちの知らなかったことも教えてくれた
10	説明を聞いてわかったこともあります。気づきをいただけて良かった
10	スムーズに観光できる 楽しい話を聞ける 知らない事を聞ける
10	Fun and friendly with good jokes
10	Extremely knowledgeable, friendly and great jokes.
10	Very interesting person who has lots of knowledge about Otaru
10	Funny, open and energetic guide, useful information at the specific destinations.

Q9. ツアー中最もよかったと思うスポット・体験を教えてください。



- 小樽稲荷神社 Otaru Inari Shrine
- 手宮緑化植物園 Temiya Ryokka Botanical Garden
- 祝津パノラマ展望台 Shukutsu Panorama Obertvatory
- 朝食（民宿青塚食堂）Breakfast (Aotsuka Syokudo Guest House)
- 小樽市鯉御殿 Otaru Herring Mansion (Nishin Goten)
- その他

コメント抜粋	
祝津パノラマ展望台	紅葉が進み絶景のスポットだと感じたため
祝津パノラマ展望台	小樽を再発見する事が出来、小樽の街のすばらしいことに気づかせてもらいました
小樽稲荷神社	小樽に居ても行く事の出来ない所だったから
小樽稲荷神社	神社が大好きで、近所でなければ市民でもなかなか訪れる機会がない神社なので嬉しかったです。穴場だと思いました。 この神社が入っていたので参加してみました。
手宮緑化植物園	紅葉🍁一番美しい時期だったので。
手宮緑化植物園	天気も良く眺めが最高だった。混み合ったときしか来たことがなかったが、空いていたので良い写真が撮れた。
手宮緑化植物園	とても良かったです。紅葉の植物園じゃ想像より素晴らしい景色でした こんば場所を知らないのはもったいない
小樽市鯉御殿	祝津にきてもなかなか寄らない場所でしたが、昔はどれだけニシンが沢山とれてすごかったのがわかりました
小樽市鯉御殿	行って見たかった 歴史が勉強できた
小樽市鯉御殿	ゴールデンカムイ好きなので行けて良かったです
小樽市鯉御殿	小樽の郷土史をじっくりと学べる資料や展示が充実しており、屋外では灯台の歴史や素晴らしい眺望も楽しめました。また、朝食をいただいた場所からも近いため、フェリーでの周遊と組み合わせることで、さらに魅力的なツアーになると感じました。
朝食（民宿青塚食堂）	朝ごはんにしてはとても豪華でボリュームあるメニューで焼きたて食べることができた
朝食（民宿青塚食堂）	海を見ながらの朝食は別格でした。
朝食（民宿青塚食堂）	ほたて、ほっけが食べられて、味噌汁、茶碗蒸し、漬物全て美味しく豪華だった！本ツアーも朝食を楽しみに参加しました！
朝食（民宿青塚食堂）	Diverse and delicious
朝食（民宿青塚食堂）	Food was delicious, plenty of options and explained very well!
朝食（民宿青塚食堂）	Big portion and really delicious. But the hering mansion was also really nice, especially walking outside a little bit after eating.

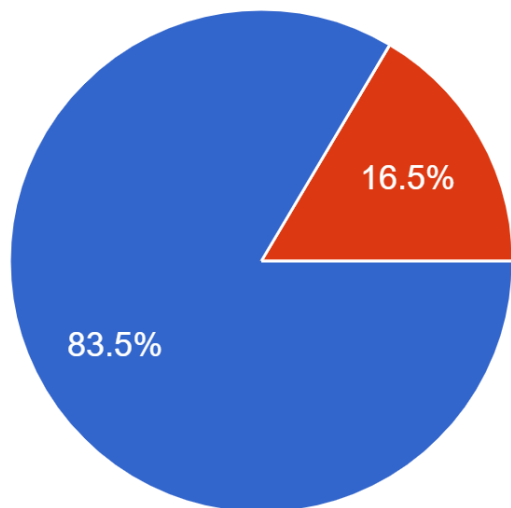
朝食（民宿青塚食堂）	とにかく美味しいです！番組から出た名所なので、めっちゃ行きたかったのですが、なかなか行けなくて、今回の機会で行けてとても楽しかったし、料理もすごくボリュームがあって、美味しいです^_^
朝食（民宿青塚食堂）	ボリュームもさることながら、青塚食堂の方の温かさも感じられました
朝食（民宿青塚食堂）	美味しかった！
朝食（民宿青塚食堂）	豪華でどれも美味しかったです
朝食（民宿青塚食堂）	普段観光客が多くなかなか行きづらかった
朝食（民宿青塚食堂）	何を食べても美味でした
朝食（民宿青塚食堂）	Very delicious.
朝食（民宿青塚食堂）	ザ・日本の贅沢な朝食でした
朝食（民宿青塚食堂）	食事がおいしかった
朝食（民宿青塚食堂）	とても美味しかった 焼魚など全部美味しかった。量もあった ツアーの魅力はやはり食
朝食（民宿青塚食堂）	とても美味しかった食事でした
朝食（民宿青塚食堂）	朝食がとても美味しかった。本州からのお客様もとても喜ぶと思います
朝食（民宿青塚食堂）	美味であり、お店の方の接客もとても良かった
その他	ニシン街道は、通りすぎるのみでしたので、コアな説明が聞いて良かったです。

Q10.他に「こんなスポットに行きたい」、「こんな体験がしたい」というご希望があれば、お知らせください。

グルメ・お酒ツーリズム
グルメツアー
漁師飯
お酒落なカフェ休憩
モーニングコーヒーを飲んでから絶景スポットが嬉しいです。
酒蔵、ワイン葡萄
田中酒造亀甲蔵
住吉神社
歴史
旧日本郵船
手宮の博物館 旧国鉄手宮線
番屋や倉庫の中に入って見たかった
余市や石狩の番屋ツアーに行きたいです
祝津といえばやはり「小樽貴賓館」なので、ここを寄るとより充実したツアーになると思います。
自然
夕日の見える所に行きたいです
朝日が昇る時間に展望台にいつてみたい
天狗山
オタモイ海岸
海 船に乗って小樽をみる
なかなか行けないので奥沢水源地水すだれとか
塩谷方面 忍路方面
忍路のストーンサークル 遠いから無理ですが...
ゲストハウスのお客さんで、神威岬や積丹の行き方に困っている方が多いので、簡単に参加できるツアーがあればいいと思います。
お話を聞いた神威岬にいきたくなりました。
やん衆体験、パノラマ展望台からトレッキング
小樽の自然（公園、緑地、軽登山）をじっくりと肌で感じたいと思っています。過去に長橋なえぼ公園や塩谷丸山を散策したことがあり、改めて再訪したいと感じています。まだ訪れていない魅力的なスポットも多くあると伺っており、今後の楽しみです。
五百羅漢見学と五百羅漢・平磯公園から見る小樽眺望

体験
体験型
体や手先を使う体験ツアー。
話を聞いているだけだと眠たいので。
体験型プラス周辺観光一つ、など？
夏なら青の洞窟とかヨットとか乗りたい
冬場は寒くなるので屋内のアクティビティも良いと思う。
吹きガラスをしてみたい
実体験 昔の食事
既存の観光施設・スポット等
小樽水族館
朝の水族館
小樽市内の神社巡りや、おたる水族館での体験も嬉しいと思いました
小樽運河
運河ツアー
The canal, information about the canal.
朝市見学など
市場めぐり
小樽の神社巡りも楽しそうです。前に一度だけ参加したことがあります。
また、市民でもあまり訪れないような隠れたところも良いのではないのでしょうか。普段入れない場所を特別公開なども楽しそうです。
その他
特にないが、今回のようにローカルスポットとメジャースポットをバランスよく巡りたい
メジャーではない所

Q11. 今回のツアーはオーバーツーリズム対策として、早朝に開催したり、あまり知られていない観光地を訪問することで、時間や観光エリアを分散させました。このような方法はオーバーツーリズム解消に効果があると思いますか？



- 効果があると思う I think it's effective
- どちらとも言えない Neutral
- 効果はないと思う I don't think it's effective

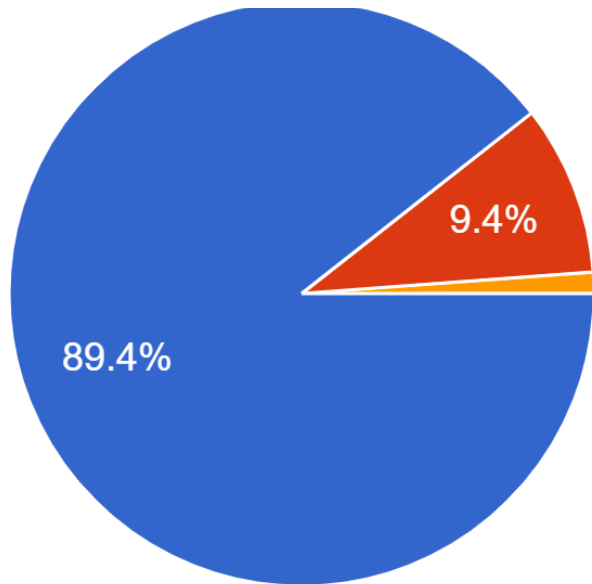
コメント抜粋	
どちらとも言えない	よくわからない
どちらとも言えない	観光地の賑わいも気分を上げるものだから
どちらとも言えない	朝が早いのがネック。ホテルでの朝食が取れなくなるため。
どちらとも言えない	朝が少し早いのももう少し遅い時間が良かった。
どちらとも言えない	朝早すぎて、いくら行きたくても、早起き苦手の人には選ばれないと思う。でもやはり来てよかったと思う！神社も綺麗で、公園の景色もよく、ご飯もおいしい
どちらとも言えない	オーバーツーリズムが想定されるスポットであれば朝組、日中組、夜組に分散されると思うが、今回はローカルスポットもあったのでその点解消はあまり期待できないと考える
どちらとも言えない	よく分かりませんが、結局人々が一番行きたいのは運河のあたりだと思います。その他のエリアについては、もう少しPRが必要だと思います。
どちらとも言えない	どちらにしても毎日ホテル発や駅出発のものがあるとバスの問題などは解決していけるのではないかと思います。オーバーツーリズム問題は主に外国人なので、今回のように日本人の地元の方だとあまり意味がない外国人のモニターツアーを行ったほうが良いと思う。
どちらとも言えない	I think most people will still want to only visit the most popular places. Maybe they don't have much time to spend in Otaru. But it's a good idea to organise tours like this! Maybe later more people will join such tours and not gather at one place.

Q11. 今回のツアーはオーバーツーリズム対策として、早朝に開催したり、あまり知られていない観光地を訪問することで、時間や観光エリアを分散させました。このような方法はオーバーツーリズム解消に効果があると思いますか？

コメント抜粋	
効果があると思う	朝の時間の観光が根づくと思えて良いと思いました。
効果があると思う	小樽の朝の魅力、観光の認知が広がれば分散に繋がると思います。
効果があると思う	早朝ツアーは、朝の時間を有効に活用できるうえ、人が少ない中でゆったりと散策できる点も非常に魅力的だと感じました。他の自治体においても有効な施策であると思います。
効果があると思う	朝活の発想はとてもよかったです、出来る限りに多く遊びたいです。こちらでめっちゃ役に立つ！
効果があると思う	海外のお客さんは昼の時間帯が多い印象なので、早朝などにツアー開催することで分散することができると思いました
効果があると思う	早朝や夜間のツアーは滞在時間の短い旅行者にとってはありがたい
効果があると思う	夜も含めて、観光時間が拡大できるから
効果があると思う	札幌からも参加出来るツアーで、解散後、小樽の街中を自由散策、丸1日小樽を堪能可能なTIME Schedule だと思います。
効果があると思う	静かで朝早く始めたので他の団体と重ならないので良いと思います
効果があると思う	人の少ない時間帯なので人が密集することは避けられると思う。
効果があると思う	ツアーにしてもらうことで朝早い時間でも苦になりませんでした
効果があると思う	早い時間帯でゆっくりと観光が出来、おいしい空気を感じる事が出来ました
効果があると思う	海外の人は夜が好きなのかもしれませんが日本の年配の方には喜ばれると思います
効果があると思う	前日より宿泊をして午前中に完結
効果があると思う	やはり今の現状見学も移動も混み合いすぎてゆっくり見ることができないので分散する考えはいいと思う
効果があると思う	早朝の静けさの中貸切気分でした。混雑ないのが一番ですね一日有効に時間を使えます
効果があると思う	お昼間の堺町商店街はとても混んでいますが特色がないと思います 早朝に自然や景色を楽しんでいただくのはとても良いと思います
効果があると思う	早朝は昼間では見られない景色が見れる

効果があると思う	すべての道路がすいている
効果があると思う	短時間まわれる
効果があると思う	案内がありゆっくり見れる
効果があると思う	観光エリアや時間が分散されたら解消されそうだから
効果があると思う	あまり知られていない小樽の魅力を存分に体験できるツアーだったので、観光客も楽しめると思います
効果があると思う	小樽駅周辺にとどまりがちな方を祝津方面などへ足を伸ばして貰えると思います
効果があると思う	知られていないスポットの認知度を高めること、見学時間の分散化ができれば過集中が緩和されると思うから
効果があると思う	堺町付近に沢山観光客が行きますがこんな所に・あんな所にたくさんある事を知ってほしいです
効果があると思う	混まなければ小樽までの移動はスムーズだと思いました (札幌から)
効果があると思う	人が少なく見やすかった。
効果があると思う	朝だと観光地も車も空いてるので時間も場所もコンパクトに回れる
効果があると思う	他にお客さんがいなかったのも、とてもゆっくりみれますし、早朝だとツアーが終わった後でもまだ時間がたっぷりあるので、他にも行動できそうです。早朝はなかなか効果が良いのかなと思います。
効果があると思う	効果はあると思うがそのもの知らせるのはむずかしいPRの方法を考えなければなりません
効果があると思う	It takes tourists to different places
効果があると思う	Enjoyed the avoidance of the crowds.
効果があると思う	The time and locations were different from most tourist schedules
効果があると思う	There was limited traffic, the less know spots were just as good as the popular spots and had a good local vibe.

Q12.今回のツアーは早朝開催でしたが、昼間の観光とは違った、新たな魅力はありましたか？



- ある Yes
- どちらともいえない Neutral
- ない No

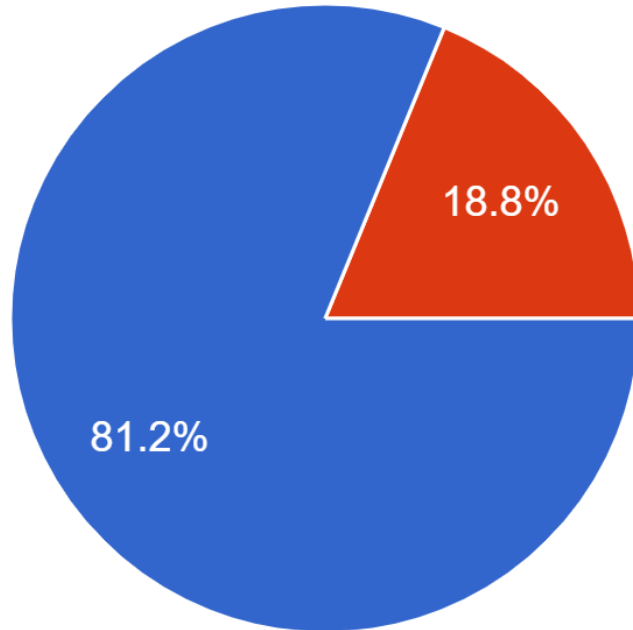
コメント抜粋	
どちらとも言えない	朝が早いというメリットは感じなかった
どちらとも言えない	人が少ないのは良かった。今回の場所は昼間でも同じなのかな！？
どちらとも言えない	早朝は商店に寄れないので楽しみが↓
どちらとも言えない	朝が早く店舗があいていない
どちらとも言えない	宿泊を伴うプランであれば、やってみる価値はありそうです。宿泊とのセットという形であれば、参加したいと思う人もかなりいるのではないのでしょうか。ただ、宿泊なしで朝からのスタートとなると少し躊躇してしまうかもしれません。外部の人にとって「小樽」といえば思い浮かぶ基本的なイメージや定番コースがあるので、それに少し付け加える形であれば良いと思いますが、単独のツアーとしてはあまり魅力的ではないかもしれません。

Q12.今回のツアーは早朝開催でしたが、昼間の観光とは違った、新たな魅力はありましたか？

コメント抜粋	
ある	朝は寒かったが次第に日も昇ってきてそういったそういった時間の流れの変化も体感することができた
ある	早朝なので人も少なく、時間がゆっくり流れるので、落ち着いて観光できます
ある	小樽で朝食を食べれる場所があまりないこと、朝ならではの景色が見れるしその後の時間も有効的に使える
ある	午後は自分の予定をこなせる事
ある	早朝ツアーは実施例が少ないことから特別感があり、新雪の上に参加者全員で足跡を刻んでいくような一体感も感じられました。午後の時間を有効に活用できる点も大きな魅力です また、心身ともにリフレッシュした状態で午後の仕事に取り組める点も非常に魅力的です。たとえば企業研修の一環として、午前中にアイスブレイクとして観光を行い、午後から業務研修に取り組むという活用も有効で面白く感じました。
ある	朝も綺麗な景色があってとてもいいです。
ある	早朝の景色が良いのと、いくつかの観光スポット回っても午前中には終わるので、その後も小樽観光時間もあるため十分に満喫できると思いました。
ある	混雑していなかったのも良かったし、既存のツアーコースには入っていなかったところに行けて良かった。
ある	どこでも朝1番の景色は素晴らしいし、時間差でたくさんの方が楽しめるのは大変良いことと思います
ある	早い時間に始めたので少し寒いですが、様々な朝の風景を見ることができてよかったです
ある	お腹空かせての朝食。
ある	ゆったりとした時間が楽しめた。人が少ないのでより眺めを堪能できる。
ある	朝方と人が少ない時間帯のため観光地そのものの良さをより実感できたと思うから
ある	早朝から営業している施設も少ないので、小樽を目一杯楽しみたい！という方への需要がありそうで、旅行の時間を有効活用できるのが良かったです。
ある	昼間と違って混雑していなくゆっくり出来るのがいいです
ある	混雑してないからゆっくり楽しめた

コメント抜粋	
ある	朝の澄んだ空気と絶景を楽しんでもらいたいので、オススメ 昼も夜もツアーがあると混雑緩和になる
ある	やはりすいているのが最大のメリットである。
ある	小樽での一日を有効に使えるため
ある	人がいない！！貸切の感じでよかった
ある	午前中観光して、混雑しない昼の時間には移動できる。
ある	朝の風景の景色は撮影にも良い
ある	混雑していないのはとてもよい
ある	早朝の景色よかった 4時間くらいでちょうどよい
ある	混雑していなくて良い、待ち時間、渋滞、感染リスクが低い 空の動きやもや朝日が楽しめました
ある	Fresh air was really refreshing.
ある	You can experience the sun getting stronger and the weather getting nicer and nicer.
ある	I have seen most of these sights at different times it was nice to avoid crowds
ある	The view in the morning was less crowded, there was more time to experience the sites and the atmosphere was good.

Q13.小樽市に宿泊し、今回のツアーのような早朝ツアーに参加したいと思いますか？



● はい Yes

● いいえ No

コメント抜粋	
いいえ	小樽に住んでいるため
いいえ	朝がはやくお買い物が出来ない
いいえ	宿泊は札幌の方が魅力
いいえ	札幌から始発のJRで参加出来るので
いいえ	ツアーには参加したいが、宿泊の必要はないので
いいえ	宿泊するのだったら1日コースなどが良い
いいえ	私は札幌に在住しており、宿泊の必要性は感じておりません。 また、宿泊費の高騰も影響していると考えています。

Q13.小樽市に宿泊し、今回のツアーのような早朝ツアーに参加したいと思いますか？

コメント抜粋	
はい	早朝ツアーはとても良く宿泊しても参加したい
はい	旅行に取れる時間は有限なので、早朝からのツアーは活用したいです。
はい	人が少ないときに景観を独り占めできるから。
はい	冬は朝早いのは辛そうですが、夏は暑さもしのげていいと思います
はい	日の出も早いので起きられそうです
はい	まだ札幌からの列車が来ないうち出発できる
はい	7時なので宿泊したほうが便利だから
はい	朝から始まり、昼前に終わるとやれることがたくさんあると思いましたが参加したいです。
はい	朝小樽を回り、午後に他の観光スポットに行くことができるので
はい	夜観光&朝観光の組み合わせは魅力
はい	小樽にしかない魅力があったから、早朝以外でナイトツアーもあると嬉しいです。
はい	小樽の夜の顔も見たい
はい	滅多に早起きするきっかけが出来るし、小樽のことも知ることができるから
はい	また機会があれば参加したい
はい	別のコースにも行ってみたい
はい	宿泊代金が高騰するなか素泊まりで泊まって朝御飯は見学をかねたツアーに参加するという流れができればいいと思うから
はい	宿泊を伴うプランであれば、やってみる価値はありそうです。宿泊とのセットという形であれば、参加したいと思う人もかなりいるのではないのでしょうか。ただ、宿泊なしで朝からのスタートとなると、少し躊躇してしまうかもしれません。外部の人にとって「小樽」といえば思い浮かぶ基本的なイメージや定番コースがあるので、それに少し付け加える形であれば良いと思いますが、単独のツアーとしてはあまり魅力的ではないかもしれません。

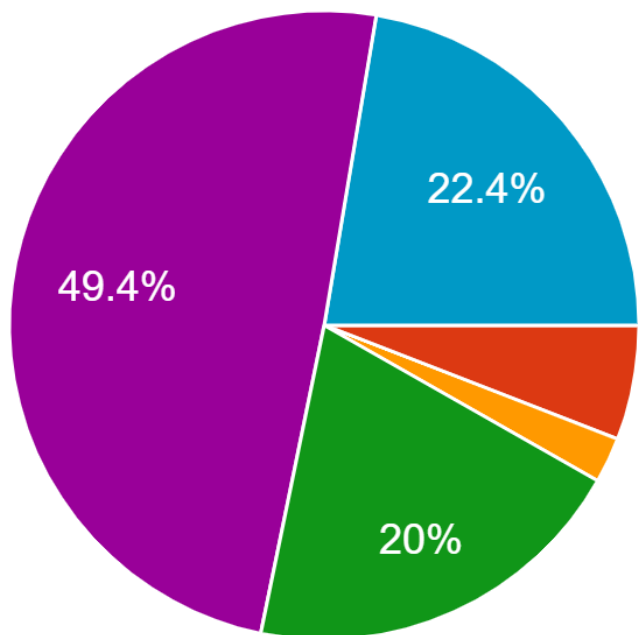
コメント抜粋	
はい	小樽市民ですが、料金がリーズナブルなら小樽のホテルに泊まって参加してみたい
はい	値段にもよりますが朝ならではの市場なども入って買い物できるというのはいい
はい	とてもいい出かける理由になるから
はい	泊まって、ゆっくり観光できる箇所が、札幌より多くある

Q14.どのような観光コンテンツやツアーがあれば、小樽市に宿泊したいと思いますか？もしくは宿泊者数が増えると思いますか？

時間帯（早朝・ナイトツアー）
このモーニングツアーも運河を含めた王道ツアーが良いのでは一番人気の運河を「朝」に行くというのが良いです
朝食付き 朝ツアーや朝イベント
最高の眺望とともに日の出を見るためには、宿泊が必要となる場所もあるため、そのような目的であれば宿泊の必要性を感じています。
早朝または夜遅くでなければ行けないもの
ナイトツアー
ナイトツアー、スナック体験ツアー(外国人向け)
夜にしか見られない様な観光巡りをする。
夜間のツアーも同様に設定すると効果的だと思います
星野リゾートみたいな夜遊び散歩ツアーなど。
夜景ツアー、飲み歩きなど
早朝、夜間の取り組みの拡充。また札幌との差別化ができる体験や見学先などがあればいいと思う
夜の天狗山カフェ 古い料亭でのディナー 早朝の港周辺
天狗山ナイトツアー、日の出を見るツアー
有名どころを早朝から回るツアーもいいと思います
夜遅くまで食べれるご飯屋さん（居酒屋以外）
もう少し夜に見どころや食べ物が多い方が良くと思います。夜遅くまで活気のある市場のような場所があれば嬉しいです。
観光コンテンツではなく、小樽市には夜遅くまでやっているレストランや商業施設が無いのがネックです。
夕飯後の時間帯の観光があると楽しめます
I think Otaru needs night time activities to get people to stay
More places be open at night for eating and spending time.
小樽ならではの、特別感のあるツアー
小樽運河
小樽でしか出来ないものが入っているもの
小樽ならではの食事や観光などのツアー
日本遺産になったので、ガイドツアー
一般公開していないようなところに行けるなど特別感があるツアー
ガイドブックにのっていないディープな場所を知りたいと思う
小樽の歴史、特産物 日本酒、ワイン
ミニバスで広く中心以外のところを回るツアーや地域の暮らしがわかるツアーなど
電車やバスでアクセスのしやすい場所などのツアー

自然
簡単な釣りツアー
漁港、運動、朝食、サウナ、山登り、天狗山
壮大な自然を感じたい。軽く漁の体験をしてみたい
アウトドアアクティビティ
もっと活動的でアクティビティなツアーがあればいいと思います
海のクルーズ
体験
DIY event
複数のスポットをめぐる周遊ツアーや、アクティビティや製作などの体験ツアー
小樽ならではの体験ができる
作ったりなどができる体験ツアー
観光をするのなら、なにか形に残るものを作ったりしたい
グルメ
グルメに特化したものなど
料理を作り 会食したい
食べるツアー
フィルムツーリズム、聖地巡礼
Open air cinema events, small film festivals becaus films can target specific groups and have specific themes and it's a lot of fun.
アニメやドラマ等の聖地巡礼
例えば映画のロケ場所を巡るツアー（是非参加したいと思います）
歴史
小樽歴史など感じるところでいいと思います。
その他
観光地で写真を撮影する事が多いので、きれいな写真がたくさん撮れたら嬉しいです。
堺町通り意外の魅力も発信すること
また宿泊先とツアーを絡めたメリットを提供すること
日帰り温泉がツアーに追加されるともっと増えると思う。
半日ツアー多種
市民割引
市外の友人を誘って参加してみたい
外国人への言葉の配慮
説明があるとより楽しく、又来たいと思うので。
子供向けコンテンツも必要
体験アクティビティが必要

Q15.今回のツアーの料金¥1,000は補助金を活用したモニター料金です。新たにツアー料金を設定した場合、いくらが適正と感じますか？



- ¥15,000以上 Over ¥15,000
- ¥10,000～14,999
- ¥7,000～9,999
- ¥5,000～6,999
- ¥3,000～4,999
- ¥2,999以下 Under ¥2,999

コメント抜粋	
¥2,999以下	気軽に参加できる料金設定がよいと思います
¥2,999以下	あまり高いと参加しにくい
¥2,999以下	なんとなく、3000円を超えると少し微妙な感じがします。
¥2,999以下	3千と迷いましたが早朝だと金額は抑えた方がいいのかもと思っ少し下げました。
¥2,999以下	安い方が行きやすい、だって別に車あれば自分でもいける
¥2,999以下	リーズナブルだと何回も参加できる
¥2,999以下	時間と定額だと参加しやすくお得感がある
¥2,999以下	高くないのであればもっともっと～欲が出ると思うこのくらいの時間がちょうどいい
¥2,999以下	そんなに見どころが無かったの
¥3,000～4,999	朝ツアーだと5,000円以上は高く感じるため
¥3,000～4,999	なるべく安いのがいいですね。でも5,000円までくらいならいいかな？
¥3,000～4,999	自分は小樽市民ですが、別場所に観光に行ったと想像したときに、これくらいの値段かなと思いました
¥3,000～4,999	朝食も豪華だし交通費も含まれているので
¥3,000～4,999	料金が高いならタクシー観光を選択したいから。
¥3,000～4,999	食事、交通費、ガイド料金を合わせてこのくらいかなあとと思います
¥3,000～4,999	朝から4時間程度のツアーで5千円以上は少し高いと思います
¥3,000～4,999	それ以上の価値はあるが気軽に参加できる価格帯であることも大切
¥3,000～4,999	なんとなく。気軽に行ける金額。この金額なら朝早く疲れていてもお得だから行こうかなってなる。
¥3,000～4,999	それでも安いな
¥3,000～4,999	適切な価格
¥3,000～4,999	やはりどうしても観光スポットが少々地味なので、あまり多く取れない感覚です。
¥3,000～4,999	今回のご飯付きで1,000円は魅力的です。祝津方面もバスや移動手段がないと厳しいですし、移動もご飯もついてこのお値段はとても嬉しかったです。内容にもよりますが、3,000円くらいだと参加しやすいのかなと思います。
¥3,000～4,999	短い時間で朝食が食べられるのはすごくいいです
¥3,000～4,999	食事代を含めると安いように思いますが5,000円以内だとお得な気分に参加できそうです

Q15. 今回のツアーの料金¥1,000は補助金を活用したモニター料金です。新たにツアー料金を設定した場合、いくらが適正と感じますか？

コメント抜粋	
¥ 5,000～6,999	日本人だと5千円が妥当かな
¥ 5,000～6,999	このくらいだとお得感があって個人客にもアピールできそうな気がする。
¥ 5,000～6,999	食事がおいしかった 観光も良かった
¥ 5,000～6,999	定食だけでも値段がもっとするから
¥ 5,000～6,999	バスに乗せていただいたので、急な坂道も楽チン駐車場や駐車料金、入館料の支払い、お料理の選択いらず楽しかったです
¥ 5,000～6,999	朝ごはん、ガイドさん、バスなどもっとかかると思いますが5,000円以上はすると思います
¥ 5,000～6,999	食事が充実していることや移動手段にバスを利用していることから代金は上がると思うから。ただ早朝という時間に行く観光として捻出するとしたら高すぎる金額だと参加しないと思うから
¥ 5,000～6,999	Transportation and food and the guide is included.
¥ 5,000～6,999	There is food and guide and bus included. These things require a certain amount of money.
¥ 5,000～6,999	The experience was fantastic, the food definitely was worth it, the guide was the best I've had in Japan and the transport was included. This is how I came to the appropriate price amount.
¥ 5,000～6,999	It's not expensive and will appeal to a wide range. In particular those with families
¥ 7,000～9,999	バスを使うのでこれくらいかかるかな...
¥ 7,000～9,999	最低限のラインがこの価格帯で、ここからオプションを加算していくイメージかと思います。
¥ 10,000～14,999	普通
¥ 10,000～14,999	小樽の食べ歩きを入れもう少し遠くてもよいと思う
¥ 10,000～14,999	安いと事業者さんが長続きしないと思う為

Q16.オーバーツーリズムの課題を解決し、観光客と住民が共存していくためにどのような取組が効果的だと思いますか？例：駅に観光地の混雑状況が分かるディスプレイの設置や、観光地行きの観光客専用バスの運行など

コメント抜粋
交通整備
観光客用のバス
専用交通機関が良い
観光用と市民用のバスの切り分け
観光地行きの全自動バスの導入
どこでも乗れる、どこでも降りれるバス
郊外の観光地をつなぐグループバスの整備
バス路線で導線づくり 観光市内バス運行 日帰りツアー
公共交通機関の本数を増やす
夏季は、水族館、天狗山方面のバスの増発
交通増便。全天候対応屋内型
観光客と市民の移動手段の導線の整理は必要と考える。また市民利用と観光客利用が重なるエリアでは混雑状況を観光客のみならず市民も確認できる仕組みが必要だと思う。
観光専用バスは必須だと思います。一般の観光客が水族館の近くまで行くのは少しハードルが高いです。特に外国人観光客にとってはそうだと思います。
観光客用のバスとかがあれば、市民も困らずに住みそうな気がします。案内などもわかりやすければスムーズに行動できそうです。
観光地専用バスはよいと思います
注意や現場の状況がわかるものを設置も大切ですね
前日も書いたのですが大きなスーツケースは別の車で運んでいただく。天狗山には住民のとは別のバスを
混雑情報の発信・観光客向けの案内
案内板の設置
混雑状況がわかるものが駅だけでなく観光地それぞれに設置されていると嬉しい
混雑分かるマップがあると便利だと思う
混雑状況をSNSで発信する
オタル、等ディスプレイなどもっと多くて
朝イベントの充実、混雑状況の表示、沢山の旅行者が利用するGoogleマップの混雑状況の独自活用
Displays in stations are a good idea. Also free trams to less crowded areas.
Raising prices of congested areas at peak times.
宣伝
住民に迷惑がかからない様に事前に告知も必要
発信と交流に尽きると思う
プライベートな場所であることをしっかり伝えられる仕組み。
Signage to direct people rather than random exploration.

観光時間・場所の分散の誘導
できるだけ集中させない
いろいろ小樽の観光地があるのでこのような企画これかもあればよいと思います
当日予約可能なツアーとか...?観光客の移動を手助けすることで、観光と日常が上手く分かれたりしないだろうか.....
各時間帯別のツアー商品を多様に運営し、深刻に混雑しないように調整する
朝時間の利用・小樽としての観光のおすすめスポットを増やす。
商品やサービスの価格帯を「地元民価格」と「観光客価格」に分ける施策は有効だと感じました。具体的には、「市内の人」「市外の人」「それ以外の人」と区分けする方法です。
自然散策のイベントでは、「道内の人」と「道外の人」に分ける施策を実施しているものに参加したことがあります。効果的に機能している様子がかえりました。
Do interesting activities in different places in town. Not everything on one street.
その他
観光用トイレの充実など
トイレ状況
もっとお年を召した方でも良いので、ボランティアを増やして良いと思う。お年寄りでも活躍できる仕事も増える。
1. 小樽市民に広く小樽について知ってもらうこと
2. 写真スポットをもっともっとふやすこと
3. もっと大きな看板で方向案内すること
4. 快速エアポート車内で、案内掲示、主要地点の案内放送を流すなど
5. 小樽築港駅の通路を観光に利用する
6. ポイ捨て活動のような官民一体の町活動を
をさかんにする
売上は減りますが宿泊客制限しないと京都のようになってしまう気がします。
住民と一緒に解決策があればと思います
んーごめんなさい。中国人とか、もはや共存は無理かと。
It's really hard to achieve it because everybody comes from a different place with different costumes and many of them are on a vacation so they might not care about looking out for others. Maybe it's normal to be in a crowded place where they come from, different cultures and different habits.

Q17.ツアー全体を通して、ご意見やご感想等がございましたら、お聞かせください

コメント抜粋
ツアーへの好意的な感想
気持ちのいい朝になりました！
早朝ツアーはオーバーツーリズムを解消という目的ではあったが、普段とは違う景色や街の雰囲気があり楽しかった。
充実した朝活でたいへん楽しかったです
この度はツアー企画いただきありがとうございました
その時の見たり聞いたりした事が印象深い。
有意義な時間でした
ご飯も美味しく最高でした
鯉御殿や祝津パノラマ、焼き魚定食も堪能でき、4時間で小樽の観光をできて充実度の高いツアーでした。
少人数なのでよかった。ガイドさんが楽しい方で年配の人は安心できる食事がとても美味でした。接客もよかったです
楽しかったです。また機会があれば参加したいです。
とても楽しく参加させていただきました！また別のツアーに参加する機会があればし、小樽を学びたいと思います！
非常に満足度の高いツアーでした。是非たくさんの人に参加してほしいです
ツアーに参加する事があまり無いので比較するのは難しいですがアテンドが良かったので最後まで楽しめました。ありがとうございました。
是非とも定番で造成をお願いします
私は小樽に長く住んでいますが、久しく来てなかった場所に改めて見学させて頂きなつかしく思いながら見させていただきました。小樽もまだまだ見る場所があると思いますのでこの様企画をこれからも作っていただきたいと思います
本当にありがとうございました。最高の企画に最高のガイド、そして最高の景観に触れ、まだまだたくさんある小樽の魅力や面白さには、伸びしろしか感じません。ますます小樽が大好きになりました。これからも関係人口として積極的に関わっていききたいと思います。
海外の皆さまにもっと小樽を知ってほしいですね
大変よい試みだったと思います。外国人へのプロモーションに力を入れるより日本人の観光誘致を期待したい
私は小樽に長く住んでいますが、久しく来てなかった場所に改めて見学させて頂きなつかしく思いながら見させていただきました。小樽もまだまだ見る場所があると思いますのでこの様企画をこれからも作っていただきたいと思います
小樽市自体が活性化して、雇用も増やせるようなツアーになると佳いですね！

とても魅力的でした。 小樽は歴史的にも楽しいと思いますし、建造物も日本銀行など大きなものから、小さなものまでたくさん残っているのも凄いことだと思います。そういった建造物はしっかり保存して活用して行ってほしいです。壊すのは簡単ですし、古いものは維持するのがお金も手間もかかりますので大変ですが、小樽はまだ建造物がたくさん残っているので、できるだけ残して活用して、たくさんの観光客の方に見ていただきたいですし、市民でも訪れたいくなるような場所になってほしいです。 今回は懐かしい場所を訪れることで新たに知ったり発見できたこともあります昔の人はすごい漁師町は生活感があふれています。 昔に生まれなくて良かったと思う感もありますがその歴史があって現在があり小樽の街も活気が戻ってきますように。モーニングツアーは市民にも有効だと思います。足腰丈夫なうちに！ 今までにない時間と場所の掘りお越しは良い思う 手宮緑化公園は感動されると思います thanx ! Thank you for the enjoyable tour. Very nice tour. Thank you.
ツアーへの意見
焼きホタテ砂があるようで、ほとんど食べれなかった 食事時間がもう少しあってもよい 悪天候時にも楽しめる見学地の折り込み 案内人を増やす 朝風呂ツアーもいいかも 今回の2コースは行き先が被る部分もあったので全く違ったら面白かったかなと思います 申し込み方法がややこしい もっとシンプルにしてほしい
英語の申し込みページ分かりにくい 特にスマホから見つけるのは一苦勞 日英表記にするか 申し込みボタンを日英で分けた方がいいと思う オーバーツーリズムは夜型の観光客が主に作り上げているもの。早朝移動には何の魅力も見いださないとおもう コスパが素晴らしいが、原価割れだとは思う。 傾合いが難しい

North Canal Course
②北運河コース

日時 2025.10/19^{Sun}・20^{Mon}・21^{Tue}
2025.11/05^{Wed}・06^{Thu}

料金 ¥1,000
大人・小人同額/Per Person

- 7:30 **小樽駅改札口周辺集合** Meet at JR Otaru Station Ticket Gate
バスまたはタクシー利用
TRANSPORTATION:
BUS OR TAXI
※手荷物は貸切バスまたはタクシーまたは当社スタッフがお預かりいたします。
* Your luggage will be kept by a chartered bus, taxi, or our staff.
※添乗員がツアー名の看板を持ってお待ちしております。
* We will be waiting for you holding a signage with the tour name.
当日の連絡先（当日のみ有効）
Contact number for the day (valid only on the day)
080-4323-8648
- 8:00-8:50 **小樽の絶景スポット！ Otaru's scenic spot!**
【10月発】@小樽天狗山 In October: Mt.Tengu
【11月発】@祝津パノラマ展望台 In November: Shukutsu Panorama Observatory
- 9:20-10:10 **焼き魚など漁師町の朝ごはん♪ Traditional Japanese breakfast**
@民宿 青塚食堂
Aotsuka Syokudo Guest House
- 10:20-10:30 **北運河の象徴的歴史的建造物 The Symbolic Historic Structure of the North Canal**
@北海製罐第三倉庫
Hokkai Can Otaru Factory
- 10:40-11:10 **地酒のお買い物・試飲も！ Local Sake Shopping & Tasting**
徒歩移動
ON FOOT
@田中酒造本店
Tanaka Sake Brewery
- 11:30 **小樽駅解散** Dismiss at JR Otaru Station

Information for All Tours
ツアー共通のご案内

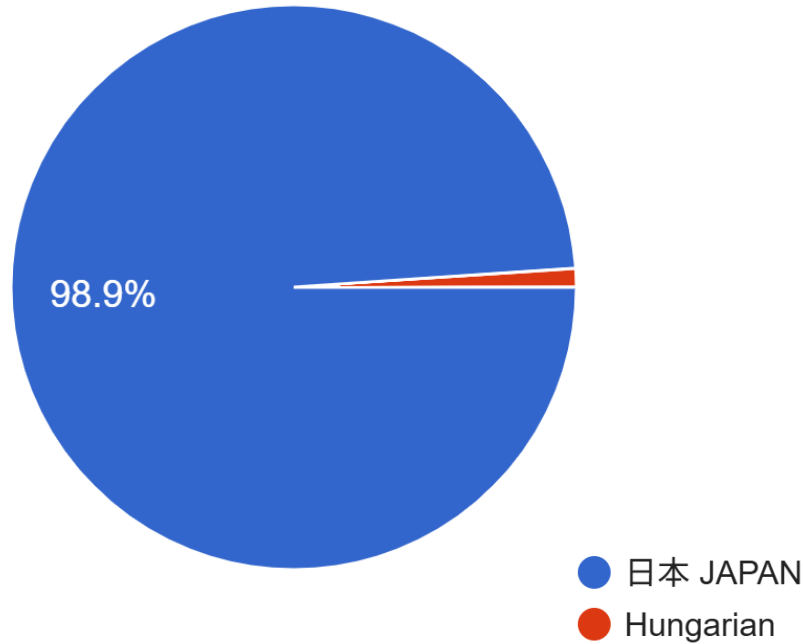
- 添乗員・ガイド：各1名
One tour conductor & guide will accompany the tour (JP/EN).
- 宿泊：なし
No accommodation
- 食事：朝食1回のみ（和定食）
1 breakfast included (Japanese set meal)
- 旅行代金に含まれるもの：
旅行日程表に明示された交通費・食事代・入場料・消費税等 諸税及び添乗員費用
*Tour fee includes; Transportation (with a tour guide), Entrance fee, Meal and Taxes
- 募集人員：20名様（最少催行人員：1名様）
*募集人員に達した場合は、その時点で受付終了となります。
The number available: 20 people (Minimum participants required: 1 people)
- 利用バス・タクシー会社
バスまたはタクシー（ツアー参加人数により変動）
バス会社：株式会社AIRまたはドリーム観光バス、
タクシー会社：トンボハイヤー株式会社
Bus company: AIR co., ltd. or Dream kanko bus co., ltd.
Taxi company: Tonbo hire co., ltd.
- 申込締切：各ツアー出発時（7：00）まで
Application Deadline: By the departure time of each tour (7：00AM, Japanese Standard Time)
- ツアー当日の緊急連絡先（当日のみ有効）：080-4323-8648
Emergency Contact during the Tour (Valid only on the day of the tour): +81-80-4323-8648
- 当ツアーは確定書面のお渡しはございません。申込WEBサイトページをもって最終日程表に代えさせていただきます。
This tour does not provide confirmation documents. The application Web site shall serve as your final itinerary.

※悪天候時は行程を一部削除・変更とする場合がございますので、ご了承ください。
Please note that in case of bad weather, parts of the itinerary may be canceled or changed.

日付	人数	備考
10/19 (日)	18名	
10/20 (月)	18名	
10/21 (火)	17名	
11/5 (水)	19名	
11/6 (木)	20名	※小樽在住外国人1名を含む



国籍



中短期滞在外国人の参加が1名あったものの、日本人の参加が大多数を占めた。

*参考 小樽市観光客動態調査報告書（令和5、6年度）

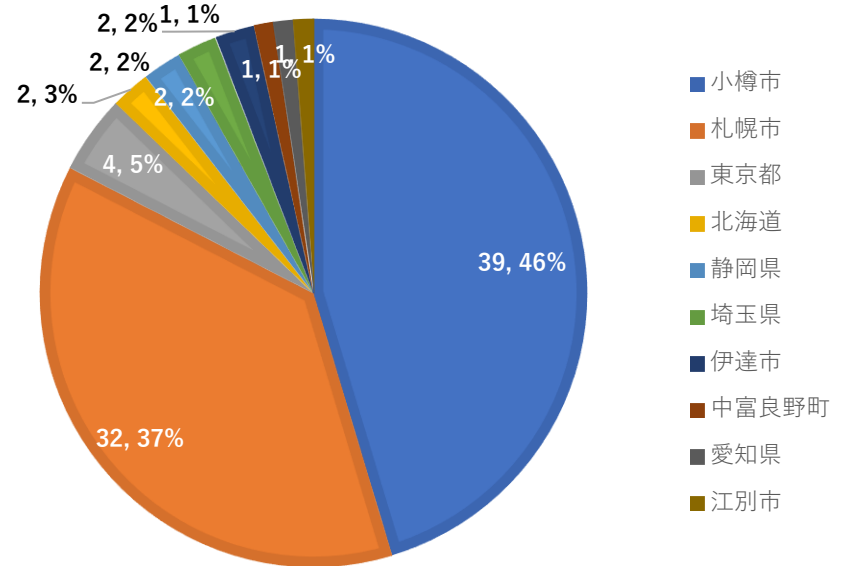
【秋季】の居住地別構成：

道外客65.3%、道内客31.6%、外国人3.1%

外国人の居住国構成：

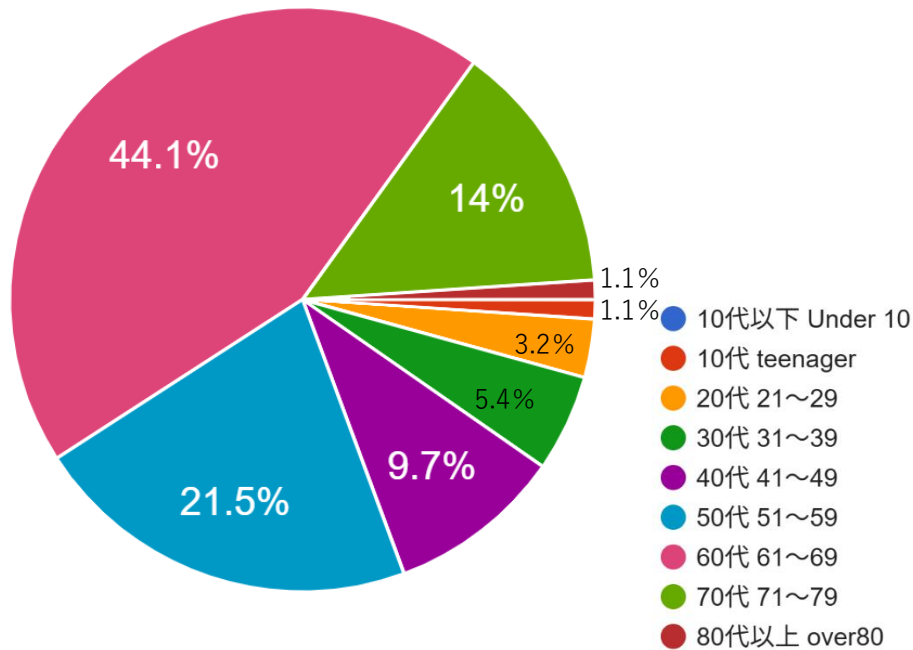
1位台湾、2位欧米豪、3位韓国、4位中国、5位その他アジア

日本在住者の居住地



②コースでは、小樽市の参加者は約4割で、早朝日帰りツアーという特性からか、他、札幌や江別市など道央圏の参加者で約7割を構成する結果となった。

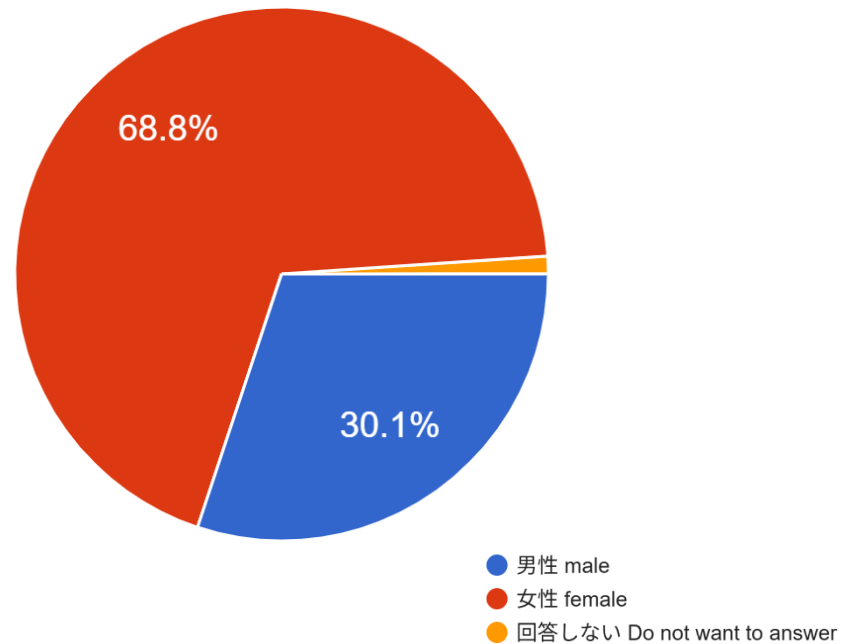
年代



年齢分布の傾向はおおよそ①コースと同じく、全5回中4回が平日の早朝開催のためか、**50代～60代の参加者で約半数を占めた。**
①コースに比べ、20～40代は18.3%の参加となり、若干若年者層の参加者は減少した。

* 参考 小樽市観光客動態調査報告書（令和5、6年度）
年齢構成：
20代：20.5%、50代：20.3%、30代：17.3%、40代：15.8%、60代：15.3%、70代以上：6.9%、10代3.9%

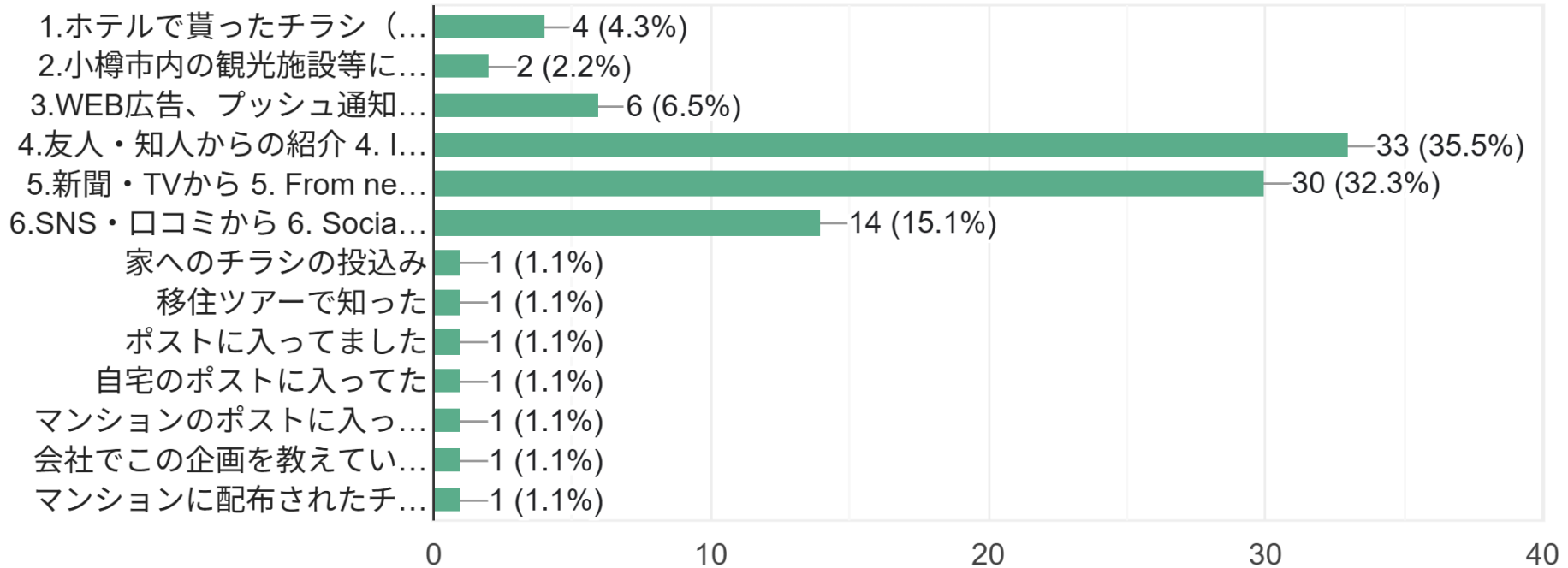
性別



全5回中4回が平日の早朝開催のためか、**女性の参加者で約7割を占めた。**

* 参考 小樽市観光客動態調査報告書（令和5、6年度）
性別構成：
男性：47.6%、女性：52.6%

Q5.今回のツアーをどのように知りましたか？（複数選択可）



【具体的施設名】

- ・ミヤネ屋
- ・北海道新聞
- ・グリッズプレミアムホテル小樽
- ・オーセント
- ・Otaru tap room
- ・小樽運河クルーズ
- ・FB
- ・xのアオバト情報局

35%と最も多い方が「友人・知人からの紹介」で参加されたが、TV取材の放送以降のツアー開催が多かったため、新聞・TV等のメディアからの参加者も次いで多い結果となった。

全体評価：NPS = 60

全体評価	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		1				2	4	4	19	14	49

コメント抜粋	
1	友人と行きたいツアーが違う
5	少人数の観光&ガイドさんが興味深く案内してくれあっという間のひと時でした。
5	日本酒にがっかり
6	小旅行気分になりました
6	小樽の鉄道・石炭をもう少し深掘りたい
7	料金が割安
8	小樽の新しい発見があった。ご飯が美味しかった
8	朝のツアーがないため
8	青塚食堂さんだけでもかちがあると思います
8	普段聞くことができない説明が、聞けた
8	朝早いのが難点ですが、それ以外はスムーズにツアーが進みどの場所も空いていて良かった 食事也非常に美味しかったです
8	自分では行けなかった所へ行けました。 人が混んでない時間帯に有意義に回れました。朝食がとても良かったです。
8	知っている街ではあるが、行ったことのない観光地をあんないしていただいた
9	知らなかった小樽の魅力を再発見できた
9	案内先の観光ポテンシャルが高い
9	朝早いので1日を有効に使いそう
9	美味しい朝ごはん朝の爽やかな風景を楽しめる
9	ガイドさんの説明付きのツアーが手軽に楽しめて、バスで移動できて、朝食や試飲までついて楽しかったです。他の観光で混雑しない時間に参加できることに魅力を感じました。
9	混雑しない時間帯に、ゆっくり観光出来る。身近なのに知らない小樽の知識を得れた。
9	小樽といえばここといった施設の紹介がされているのと、朝ごはんの青塚食堂が最高でした

10	朝からとっても充実して楽しかったです
10	短時間で地域の歴史と文化が知れる
10	運河以外の魅力を充分伝えている
10	小樽に住んでいて知らない事がたくさんあったし、朝早くは気持ちがいいです
10	個人で何度か行ったことある場所だったが、ガイドさんと回ることで、今まで知らなかった知識を知れて、いつもとは違う観光になったから。
10	夜のツアーはあるが、朝のツアーという点が新鮮。
10	朝の時間を有意義に使え、訪れたことのある場所も興味を持って見ることができました。 また、一般的なツアーが通り過ぎてしまう場所が組み込まれていて興味深かったです。
10	早朝のツアーということもあり、あまり人のいない時間でゆっくりと楽しむことができとてもよかったです。 移動中も小樽の変遷についてお話を聞けてすごく楽しかったです。
10	自分ではなかなか行く機会のない観光スポットを、空いている時間帯に周ることができるため。ガイドもあったため、ただ観ているだけでは分からないところも知ることができて楽しかった。人気の食堂に行けたこともよかった。
10	安心してゆったりとした気分で周ることができました。久しぶり、最近なかなか足を運べなかった山の端の展望台でした。予報に反して陽がさし、紅葉がとても綺麗でした。 まさに「早起きは三文の徳」!
10	なかなか行けない所でガイドさんが良かった
10	ガイドさんの説明で、小樽のことを学べること、お食事の内容もとても良く、小樽のいいところ取りなツアーであると感じたから。
10	Colourful tour, mostly outdoors enjoying the nice weather and a very nice breakfast!

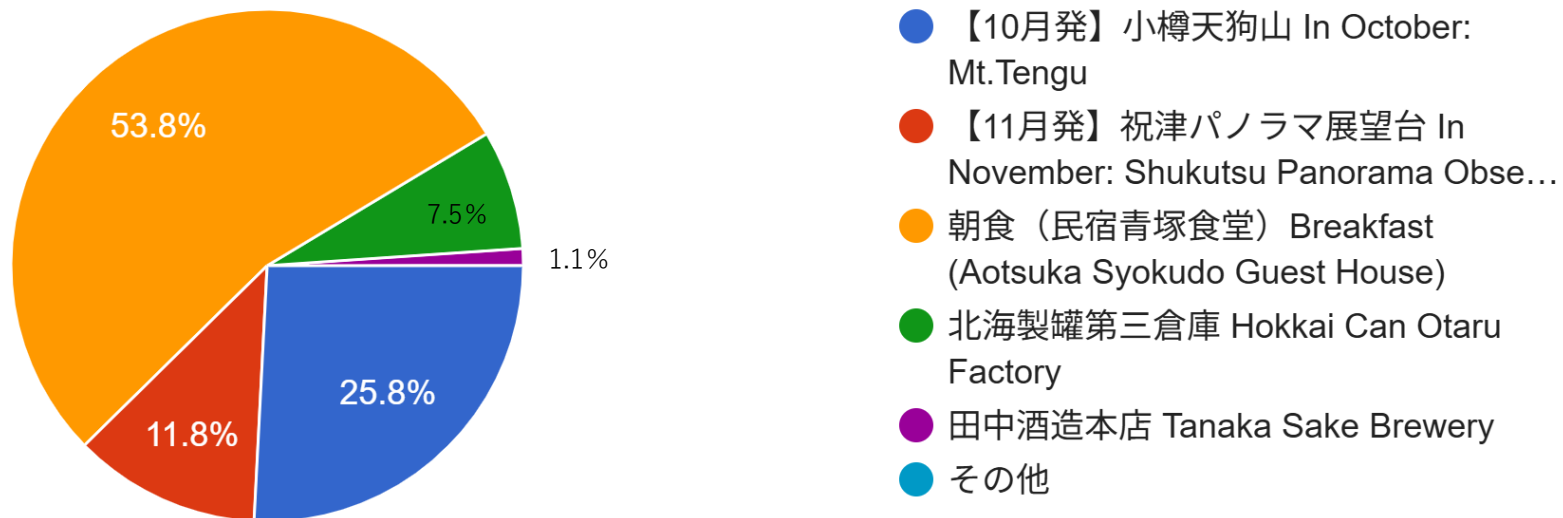
ガイド・添乗員評価：NPS = 67

ガイド・添乗員評価	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		1	1			3	3	3	12	7	63

コメント抜粋	
1	紹介する人いない
5	添乗員はいいけど、ガイドはガイドの基礎が出来ていない
6	英語自慢話が鼻につく
6	会話が上手
7	丁寧なガイドに、楽しいギャグも良かった
8	ガイドんの説明がユーモアがあった楽しい
8	小樽のことを詳しく教えてくれたから
8	歴史に詳しい方だったので、見学場所のことがおあ良くなりわかりました
8	常に笑顔でユーモアがあり楽しかったです
8	楽しくわかりやすいガイドであった
8	ゆったりとした気分でお話されていて聞きやすかったです
9	知識量も豊富でわかりやすい説明でした。親しみやすい人柄で楽しかったです。
9	地元のガイドならではの話を聞いた。
10	冗談交え、会話も面白く、詳しい説明で分かりやすかった
10	小樽のデープな面が良かった。
10	穏やかなお人柄が魅力。海外の観光客や道外のお話なども織り込みながら、小樽の魅力を伝えてくださっていました。
10	クイズを通じて理解が深まった。
10	色々教えてもらうことができ良かった、質問にも何度もこたえてくれたり、とても楽しかったので
10	気さくに話しかけて下さいますし、お一人でも気軽に参加しやすいと思いました。
10	ガイドさんは必要です。
10	ガイドブックには乗ってない知識が豊富で話も面白かったです。
10	終始にわたって丁寧な案内をいただいたのと、ガイドではご自身の経験を含めてお話いただけただけなので一味違うツアーでよかったです。
10	わかりやすく、親しみやすく説明いただきました
10	気が付き、先々の準備と臨機応変に対応できていました
10	知らなかった場所へ連れて行っていただけました。今度来訪者にも紹介出来ます

10	知識が豊富で説明がとても上手でした。ユーモアがあって楽しいお話でした。
10	解りやすく、楽しい説明で良かったと思ってます
10	ささぴーさんと森さんが到着時に明るく駅でお迎えしてくれてとても良かった。 また、ささぴーさんのガイドがとても面白かったです。私自身も仕事でガイドをしていますが、話し方や小樽の歴史などとても勉強になりました。
10	楽しんでもらいたいと言う気持ちが、感じられるガイドでした
10	トークがユーモアにあふれて楽しかった
10	楽しくわかりやすい説明でした
10	Joyful guide with good humor

Q9. ツアー中最もよかったと思うスポット・体験を教えてください。



コメント抜粋	
田中酒造本店	普段飲まない日本酒の試飲ができてとてもよかったです
北海製罐第三倉庫	小樽の歴史に欠かせない建物
北海製罐第三倉庫	今まで建物を観るだけで説明がなかったので、
北海製罐第三倉庫	身近すぎて詳しく知らなかったから
北海製罐第三倉庫	なかなか詳しい説明を聞くことがなく、ただ眺めているだけでなく、構造など聞いて知識が深くなりました
【11月発】祝津パノラマ展望台	天気も良かったし朝の空気も最高!!
【11月発】祝津パノラマ展望台	絶景。とてもいい景色でした
【11月発】祝津パノラマ展望台	自然景観と歴史が面白かった
【11月発】祝津パノラマ展望台	おもしろい写真がとれそう
【11月発】祝津パノラマ展望台	鯉御殿の裏側は初めてです
【11月発】祝津パノラマ展望台	晴天にも恵まれ日差しの中、パノラマの景色がとても美しかった。 エキストラで立ち寄りして頂いた鯉御殿の風景もとても良かった
【10月発】小樽天狗山	空いていた
【10月発】小樽天狗山	混んでいない 個人で行くよりスムーズ
【10月発】小樽天狗山	誰が見ても綺麗な景色
【10月発】小樽天狗山	紅葉が綺麗だったから。
【10月発】小樽天狗山	見下ろすだけじゃなく見所がある
【10月発】小樽天狗山	寒かったが紅葉がとても綺麗で小樽の街がよく見れたので
【10月発】小樽天狗山	紅葉のタイミングが良く目的地までの車窓からの景色も良かったです。
【10月発】小樽天狗山	朝の天狗山に行く機会はなかなかないので。
【10月発】小樽天狗山	朝日のあたる小樽がきれいだった
【10月発】小樽天狗山	秋の朝早い時間の天狗山が見れたので
【10月発】小樽天狗山	県外からの旅行だったため天狗山のことを知らなかったが、こんな近くの景色のいいところに案内いただけなのはよかったです。
【10月発】小樽天狗山	自分で行こうとすると遠いスポットにバスで行けるのはとてもよかったです。
【10月発】小樽天狗山	ロープウェイでは無い、違う目線で見学出来ました
【10月発】小樽天狗山	行った事がなかったから良かった。
【10月発】小樽天狗山	小樽の町を一望出来て、神社や天狗の撫で方で願いが変わるなど面白いコンテンツがあったと感じます。

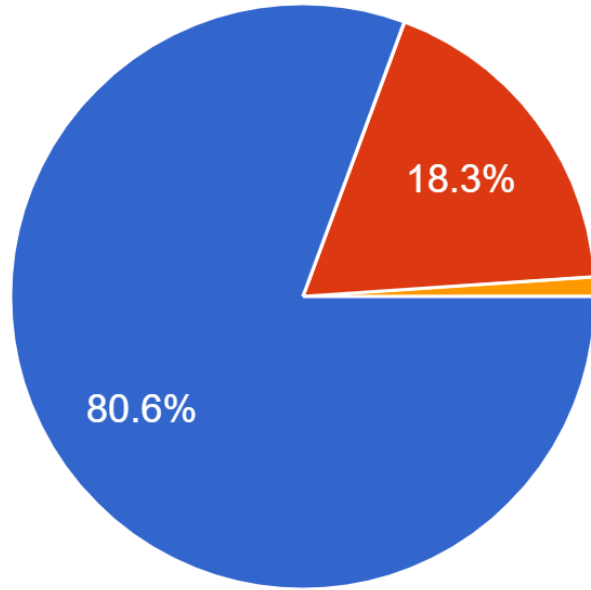
朝食 (民宿青塚食堂)	美味しかった!
朝食 (民宿青塚食堂)	美味しい食事と、親切な従業員で楽しめた。
朝食 (民宿青塚食堂)	美味しい海の幸をたくさんいただけましたから
朝食 (民宿青塚食堂)	内容が本当に最高で、ごはんのおかわり自由も嬉しかった。特に、しんじょう蒸しがとても美味しかった。
朝食 (民宿青塚食堂)	お魚が美味しかった。北海道を満喫できるメニューだった。
朝食 (民宿青塚食堂)	全てが美味しく新鮮で、普段なかなか食べられないものだったから。
朝食 (民宿青塚食堂)	全て手作りの味は今時なかなか体験出来ない
朝食 (民宿青塚食堂)	地元の食材で手作りのおいしい朝食が食べられた
朝食 (民宿青塚食堂)	いつも混んでいてなかなか利用できないお店で、美味しい海鮮をゆっくりいただけて満足しました。
朝食 (民宿青塚食堂)	なかなか行くことが出来ない場所なので
朝食 (民宿青塚食堂)	行きたくてなかなか行けなかった食堂へ行くことができてとても良かったです!
朝食 (民宿青塚食堂)	テレビで見ていたので、行ってみたかった
朝食 (民宿青塚食堂)	泊まらないと食べられない朝食
朝食 (民宿青塚食堂)	青塚食堂さんには以前市役所からの依頼で、シンガポールや香港の雑誌記者をご案内したことがあります。炭火で鯉を焼いたり、貝殻付きの帆立焼など北の海の幸がたくさん 個人的には花魚丼、あげたかまぼこも大好きです。お忙しいのみお店のスタッフもご親切です。多くのお客様に召し上がっていただきたいです
朝食 (民宿青塚食堂)	Very tasty, well cooked and big portion with a hokkaido only fish

Q10.他に「こんなスポットに行きたい」、「こんな体験がしたい」というご希望があれば、お知らせください。

グルメ・お酒ツーリズム
寿司、海鮮以外の食事
試食、試飲。いつも混んでいて利用できないお店。
お餅や蒲鉾が食べたいです
海猫屋が文化遺産でレストランになっていると聞きました。行ってみたいです
歴史
工場などの内部を見たい
普段は入れない倉庫などの中に入れると嬉しいです。
歴史的建物見学ツアー
北海製罐第三倉庫
北海製罐の中の見学
缶詰工場せっかくなら中を見ることが出来たら個人では行けない所へ行けたというツアー感があると思う
自然
奥沢水源地、平磯岬
小樽で夏であれば奥沢エリア。奥沢水源地、可能であればミツウマや第一ゴムの見学、さくら食品のアイス、南樽市場で買い物。
洞窟にまた入れるようになれば行きたいです。
トレッキング 朝の散歩
ストーンサークル 忍路とか近くの所に行ってみたいです
青の洞窟 運河クルーズ
オタモイを見たい
体験
ガラス作る体験
ガラス体験
工芸体験
気球に乗りたい。
子どもが修学旅行で行った体験などを楽しめると良いと思いました
和菓子作り、ガラス工芸など
ものづくり デザート巡り

既存の観光施設・スポット等
水族館
どこかの美術館
中央市場
工場見学
朝の運河クルーズ、あおぼとの乗船
運河クルーズに乗ってみたい
時間が合うのならばゴンドラも乗りたいです。
五百羅漢
神社巡り
小樽市総合博物館
青山別邸
青山別邸など、ニシン漁にまつわるスポットをガイド付きで回りたい。出来ればそれに青塚食堂さんのお食事も付いてたら嬉しいです。
朝里川温泉
穴場・特別なツアー
普段行けないスポットがあればそこに行きたい。
普段は見れない裏側(何かの工場見学とか?)が見れるとレアな感じがして楽しそうだと思いました。
小樽の人しか知らない穴場探検
余りに知られてなく景色、景観が綺麗なところ
観光地以外の穴場スポット巡り
その他
小樽から宿泊付きでいまみたいなツアーをしてほしい

Q11. 今回のツアーはオーバーツーリズム対策として、早朝に開催したり、あまり知られていない観光地を訪問することで、時間や観光エリアを分散させました。このような方法はオーバーツーリズム解消に効果があると思いますか？



- 効果があると思う I think it's effective
- どちらとも言えない Neutral
- 効果はないと思う I don't think it's effective

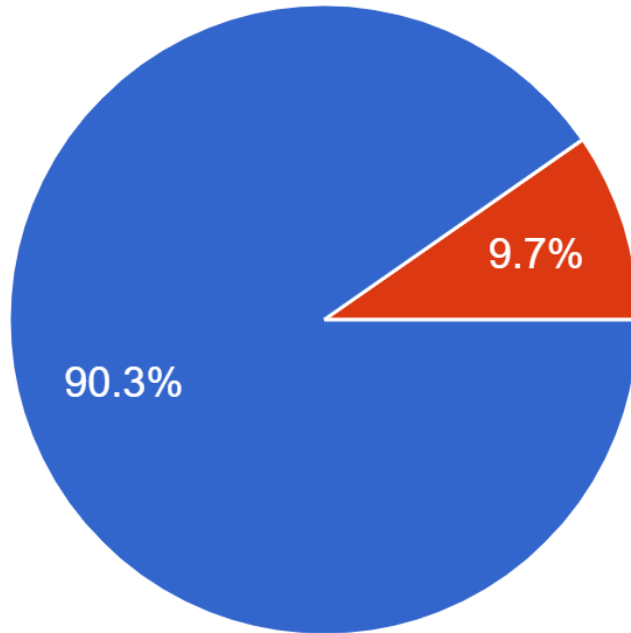
コメント抜粋	
どちらとも言えない	観光客の収容力がない
どちらとも言えない	お店の営業時間以外だと、そのお店を楽しめないデメリットがある。
どちらとも言えない	時間帯はあまり関係ないような？
どちらとも言えない	若い方は朝早いのかなあ-
どちらとも言えない	早朝のため混雑は解消できると思う
どちらとも言えない	朝活に価値を見出してほしい
どちらとも言えない	旅行者は、朝早いです。
どちらとも言えない	仕事をしているとなかなか早朝はむずかしい
どちらとも言えない	このツアーに参加する人は、日中も小樽にとどまると思うから
どちらとも言えない	少人数だったので、大多数は日中行動だと思う
どちらとも言えない	観光客はガイドブックに出ているメジャーな観光地に行きたがるから
どちらとも言えない	自分が参加した回は参加者が100%日本人であったため、今後外国人の参加者が増えていけば効果はあると思います
どちらとも言えない	天狗山をバスにしても函館山の様に大渋滞が起こると思う
どちらとも言えない	閑散期実施ではモニタリングしにくいと思います。
どちらとも言えない	フリータイムに時間を使える場所の説明があると良い

Q11. 今回のツアーはオーバーツーリズム対策として、早朝に開催したり、あまり知られていない観光地を訪問することで、時間や観光エリアを分散させました。このような方法はオーバーツーリズム解消に効果があると思いますか？

コメント抜粋	
効果があると思う	観光はお昼の時間帯が多いので、早朝だと混雑回避できると思いました
効果があると思う	混雑を避けたいひとが多いと思うので
効果があると思う	朝活する方も多いと思う
効果があると思う	清々しい気持ちがいいです
効果があると思う	全体的に人がいなかったから。
効果があると思う	空いてる時間に回れてよかった。 朝早くから活動できて、時間の有効利用になる。
効果があると思う	観光客が少なくゆっくりとツアーに参加出来たと感じます。
効果があると思う	こういう機会がないとあまり早朝から行動することがないと思うから。
効果があると思う	朝早くだと周りの新鮮さが違って新しい発見がある
効果があると思う	レア感があった。並ぶのが嫌なので、早起きしてよかったと思えた。
効果があると思う	選択肢が増えていいと思う
効果があると思う	ニーズに答える一つだと思う。朝から観光入れたい人には時間の無駄がなくなる
効果があると思う	時間帯によって多様な魅力があることを伝えられると思いました
効果があると思う	朝ご飯が素晴らしかった
効果があると思う	アプローチの仕方と季節によると思いますが、小樽の店が10時じゃないと開かない店が多いので、効果はあると思います。
効果があると思う	小樽に宿泊の旅行者には、とても魅力的だと思うので
効果があると思う	このようなツアーの割合が増えれば少なくともピークの解消にはなるとおもいます。宿泊の需要も増えるのではないのでしょうか。
効果があると思う	観光客の分散によって新しい観光資源を見つけてもらえる機会になってよいと思います。
効果があると思う	早朝から観光をすることで時間帯が分散しているだけでも効果があると思う。早朝は観光しづらいかと思っていたが、早朝でも観光できるということが分かってよかった。
効果があると思う	旅行者数を減らすことなく集中を防ぐためにスポットを増やし時間を分散するのは良いと思う夜の楽しみも多いいと思う

効果があると思う	夜は飲み屋などもあるが、朝から営業しているところも少ないので、朝ご飯の選択肢になる
効果があると思う	前泊もして貰えるし、人が少ないと動きやすい
効果があると思う	運河周辺以外の観光スポットが必要ではないかと思います
効果があると思う	インスタなどに掲載されている場所は非常に混んでいるところが多いですが、今はそういう人混みを避けたい地元ならではのところを観光したい人もいるのでは
効果があると思う	観光客のみなさんが普段は行かない、行きにくい場所に行ける
効果があると思う	早朝は人の流れも少なく、ゆっくり楽しめると思う。人数も20人と比較的少ないので良いのでは。もしくは、もう少し人数を減らして遂行してもいいのかもしれない。
効果があると思う	ホテルのチェックアウトをはやめられるかも
効果があると思う	観光目的であればツアー等でゆっくり沢山楽しみたい時は多少早くても内容が充実していれば良いと思う人もいます
効果があると思う	徒歩で訪れる場所以外の景観を市外（国外）の方に訪ねていただけるため
効果があると思う	新しい観光地巡り
効果があると思う	It was not during a busy time when all the other tourists come to Otaru and it wasn't just the Canal that we visited.

Q12.今回のツアーは早朝開催でしたが、昼間の観光とは違った、新たな魅力はありましたか？



- ある Yes
- どちらともいえない Neutral
- ない No

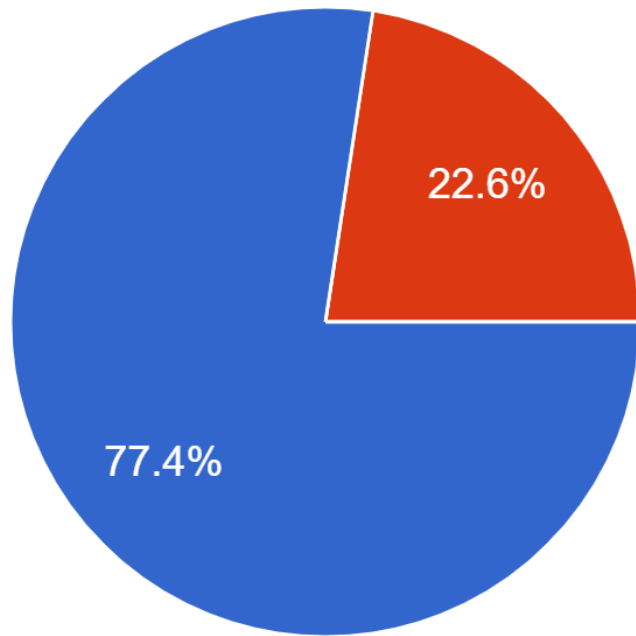
コメント抜粋	
どちらともいえない	ゆっくりと景色などを見られるのは魅力ですが、ジップラインやソリなど早朝では体験出来ない点が少し残念に感じました。
どちらともいえない	早朝はいいと思いますが現地へのアクセスが不便かと思います。小樽に泊まってタクシーしか選択肢がないのでは？泊まっても早朝のアクセスは難しいと思います
どちらともいえない	早朝ならではの効果はあまり感じなかった。特に通勤時間帯の改札付近に固まるのはいかなものかと思う。ハイライトが青塚食堂ならばそこに向けたイントロダクションの工夫があればなお良かった様と思う。
どちらともいえない	朝、今日は寒かったので

Q12.今回のツアーは早朝開催でしたが、昼間の観光とは違った、新たな魅力はありましたか？

コメント抜粋	
ある	空気がすんで良かったが、寒い時期は厳しい
ある	早朝の澄んだ空気が良かった
ある	早起きする価値あり!!
ある	静かでゆっくりできた
ある	違う景色がみれる。空いている
ある	観光場所が空いている
ある	空いている観光地を歩けるので清々しい。
ある	朝の天狗山がとても気持ち良かった。
ある	天狗山が、混雑してなくて、良かった。青塚食堂は、営業時間前に入らせて、頂いて嬉しかった。
ある	このツアーの目的通り他に客が少なかったから
ある	秋ということもあって、小樽が起きてくる様を見られるから
ある	朝早く動いたぶん、お昼以降も別のことで遊べるのか魅力。
ある	人が少ない時間でゆっくりと見ることができ、これまでは見落としていたところを見つけることができました。
ある	人が少なく街がゆっくり見れた おたるの街並みがいつもより素敵に見れた
ある	天狗山からの景色がひとときわ美しかった。混んだロープウェイとは違って広々していた
ある	車の移動がスムーズだった
ある	朝日に照らされた街並みの景色は明暗のコントラストオレンジがかった色合いが鮮やかで美しかった
ある	朝に晴れることも多いので、貴重な景色が観られる
ある	初めは朝早くて辛かったですが 観光を進めていくうちに、人混みが少なく移動もスムーズでサクサク進みストレスがなかったです 又、早い時間に終わる事によってその後の行動にもゆとりができると思います
ある	朝から活動・観光をスタートできるというところに価値を感じます。1日を有効に使えると思いました。
ある	ある程度ゆっくり見る事が出来る
ある	何度見てもその時で景色が変わってとても良い
ある	朝食が良い
ある	朝食付きツアーって珍しい!
ある	混雑してなくて良い 早朝の景色は昼間とは違った美しさがある ホテルではなくて地元のお店で朝食が食べられる

コメント抜粋	
ある	早朝の空気感が良かった。 すいている。午後からの時間があるのでゆっくりできる
ある	人がすくない
ある	静かである
ある	澄んだ空気の中で観光できるため
ある	朝の光かがやく海岸の景色が良かった
ある	早朝の景色が良かった
ある	早朝の空気感が良かった。 すいている。午後からの時間があるのでゆっくりできる
ある	人がすくない
ある	Not crowded, easy to navigate and lot's of space everywhere.

Q13.小樽市に宿泊し、今回のツアーのような早朝ツアーに参加したいと思いますか？



- はい Yes
- いいえ No

コメント抜粋	
いいえ	小樽市在住
いいえ	地元なので。日帰りツアーならまた是非行きたいです。
いいえ	家が近いから小樽市には泊まらないかなと思う。
いいえ	札幌市なので宿泊は必要ない
いいえ	札幌からなので宿泊までは考えにくい
いいえ	自宅が札幌の為、わざわざ小樽には泊まりたいとは思わない
いいえ	札幌から来れた（電車で間に合った）
いいえ	宿泊料金が低い 予定が取りづらい

Q13.小樽市に宿泊し、今回のツアーのような早朝ツアーに参加したいと思いませんか？

コメント抜粋	
はい	新しい発見がある
はい	ツアーの方が色々遠くまで見に行けるから
はい	朝早くから時間を有効に使いたい
はい	朝活で健康的だし、その後の時間も活用できるから
はい	早朝に観光施設など開いてない場合があるので、ツアーで組み込んでもらえると午前中に小樽の観光をして、午後からの時間を有効に使えと思いました。
はい	時間的にちょうどいい長さ
はい	ホテルで早起きした方に入場を気にせず回ることができるため
はい	朝ごはんが美味しい 天狗山も朝行く事がないので良い
はい	色々な角度から小樽を知りたい
はい	小樽在住なので、宿泊はしませんが普段行かないところもあり楽しかったです。
はい	旅行にいったら、出来る限り楽しみたいので、朝の時間が過ごせるところがあるのは大きいと思います。
はい	朝ごはん付きで観光できるのが嬉しい。ホテルの朝食だと並ばなきゃいけないし、朝早すぎてお腹が空かないから。
はい	値段しだい
はい	ゆったりと宿泊の金額にもよる
はい	最近の小樽は観光客が多く、込み合うことが多いので、ゆっくり小樽の雰囲気など楽しむにはいいツアーだと思った。価格がリーズナブルであればなお良いと感じた。
はい	歩くのにストレスを感じない
はい	一般的な観光だと観たい部分も解説付きで知られる
はい	朝の時間を有意義に使えて、王道の観光場所とは違う発見ができるからです。

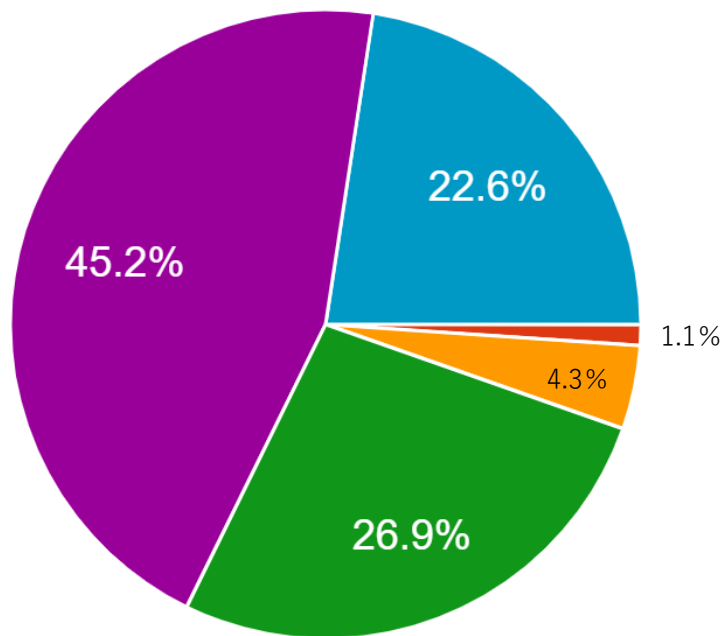
コメント抜粋	
はい	効率よく、いろいろな所を見ることができてよかったから。
はい	楽しかったので お得感も有りました
はい	omo5小樽にも以前ツアーがあったが他のホテルでもあれば参加したかった
はい	今回のツアーがよかったから
はい	あしたの予定が立てやすい
はい	普通、朝10時かオープンのところが多いので先日豪華客船（ノルウェー・ジャンスピリット）が寄港した朝は浮世絵美術館が7:00 OPENでしたのでおすすめ出来ました。
はい	朝からのスタートだと必然的に小樽市への宿泊が必要となるため。モーニングツアーを目的とした宿泊が増えると良いなと思います。
はい	早朝出発だと前泊するしかないが夜も知れてよい
はい	どちらとも言えませんが、チェックアウト前の短い時間ならば参加したいと思います。
はい	小樽の夜の街（グルメや飲み屋）を知りたい
はい	Less crowded, more peaceful pace and tone of a tour

Q14.どのような観光コンテンツやツアーがあれば、小樽市に宿泊したいと思えますか？もしくは宿泊者数が増えると思えますか？

時間帯（早朝・ナイトツアー）
夜の回遊が弱ければ朝。
朝早くからでは行動できない事
例えば、船に乗っての魚つり、登山をしてからの温泉、日の出ツアーなど
朝早い今回のツアー
このようなモーニングツアーあるいはナイトツアー
早朝または夜間に宿泊客を楽しませてくれる宿泊先。
きれいな夜景が見れるホテル
宿泊施設の充実
宿泊者限定の観光スポットやサービスでお得感があれば嬉しい。
夕方からの市内観光を行う 夕食付市内観光
夕方からの観光（船、食事など）
ちょい飲み
花園町を巡る夜のツアーもあつたらいいかな
お酒のはしごツアー（呑んだら帰れないから）
ディナークルーズがあれば人気が出ると思います。
個人では入ることが出来ない所や、なかなか行きづらい所へ行く、夜遅くまでかかるツアー
ナイトツアー、漁港や市場見学など泊まらないと経験できないもの
夜遅くまで開いているお店が増えたら
（札幌などから）仕事終わりの一泊二日、小樽グルメ三昧（全食事付）ツアー
運河の夜のクルーズ
早朝や夜間お店があいていない
Museum visits at later hours (19:00, 20:00, 21:00)
小樽ならではの、特別感のあるツアー
工芸体験やその土地ならではの職業体験や移住体験
地元ならではの体験（まだ知られていない場所など）
農家民宿など地域の方と交流があれば良いと感じます。
地元ならではの体験（まだ知られていない場所など）
個人ではなかなか行けない穴場スポット
小樽ならではの、小樽だからこそのものであれば、魅力を感じるのかと思います。
ですが、今回のテーマが「オーバーツーリズム対策」であるならば、そこに徹底的に着目したコンテンツ作りをすれば、日本の観光地の先進地になりうるかもしれません。

自然
海岸沿い歩く
食べ歩きツアー、スキーツアー
クルーズ
夜釣り、食い倒れツアー
小樽の雲海入りたいです
雪あかり、潮まつり、冬のスキー、海水浴とか
一日中自然に触れ合えるような環境整備。
カヤック出艇場所の整備など。
体験
体験ツアー
体験型 運河海鮮ガラス意外の小樽を勧めたい
ガラス体験
歴史
オルゴール堂や鉄道博物館などのツアー
歴史的建造物の内見ツアー
小樽の歴史を感じれるところ
北前船に鯨御殿、ニシン漁がよいと思います。せっかく余市が近いのですから
歴史的なまち小樽の魅力を、年配の方だけでなく若者に伝えていくことが必要だと思います。
若者が小樽市について興味をもつような(面白そうな)ツアー等を組み立てたら、宿泊数は増えると思います。
近郊周遊（後志など）
小樽だけでなく、積丹までも含めたプランはどうでしょうか？
小樽市外や後志地域を巻き込んだツアーは良いと思う（余市・ニセコ等）
その他
詰め込まない、ゆったりしたツアーがいいです 年齢のせいでしょうか
グルメツアー
美味しい食事と美しいスポット
食をテーマで扱う 歴史や文化 SDGS
ガイドツアー市場 デザート ものづくり
小樽の市場めぐりで、可能であれば魚介の試食など出来たら良いと思う。
あとは、北運河はまだ知られていないながらも小樽の昔ながらの雰囲気を楽しめるディープスポットなので、早朝の北運河を歴史に触れながら散策するツアーなど。
ツアーの人たちが集まり話せる場
リピートしたくなる 毎年それが楽しみなイベントがあれば

Q15.今回のツアーの料金¥1,000は補助金を活用したモニター料金です。新たにツアー料金を設定した場合、いくらが適正と感じますか？



- ¥15,000以上 Over ¥15,000
- ¥10,000～14,999
- ¥7,000～9,999
- ¥5,000～6,999
- ¥3,000～4,999
- ¥2,999以下 Under ¥2,999

コメント抜粋	
¥2,999以下	お金がかかったのは、朝ご飯だけだから
¥2,999以下	朝食とバス代しかかかっていないので
¥2,999以下	観光スポットが少ないので
¥2,999以下	あまり高いと参加しにくいので
¥2,999以下	安価で楽しみたい
¥2,999以下	色々行きたいので費用は安い方がうれしいです
¥2,999以下	食事はおいしいがもう少し海鮮がほしいかも
¥2,999以下	一日乗車券でまわれそう 食堂料金入れたらこんなものかな
¥3,000～4,999	食事が良かった
¥3,000～4,999	朝食付きのため観光バスの増便
¥3,000～4,999	手頃な価格
¥3,000～4,999	お得感も欲しい
¥3,000～4,999	妥当な金額だと思う。
¥3,000～4,999	これ位なら何度も来る人が増えるかと思う
¥3,000～4,999	朝食もついて観光にまわれると考えるとこのくらいの値段の方が来やすいかと思えます。
¥3,000～4,999	安すぎるとツアーの予約が取りづらくなりそう。5000円以上だと、自分で回ったほうがお得に観光できる気がするため。3500円くらいなら行きやすい。
¥3,000～4,999	3,000円以上でも何かお土産が付けば満足いただけるのではないのでしょうか
¥3,000～4,999	日本人で入場箇所がない場合は3,000円くらい インバウンドは+1,000円でも良いと思えます
¥3,000～4,999	ガイド付きやバスや食事等を含めるとそれくらいでも安いかも
¥3,000～4,999	ご飯以外、入場料がかかる場所がなかったので
¥3,000～4,999	バスの料金だけで他はコストがかかっていないから
¥3,000～4,999	4000円を超えないくらいなら、観光で行きたいと思えるかな。天狗山は、夜景や、ロープウェイに乗りたいし、観光も外から見るが多かったので、料理代と観光料でこのくらいかな。
¥3,000～4,999	

Q15. 今回のツアーの料金¥1,000は補助金を活用したモニター料金です。新たにツアー料金を設定した場合、いくらが適正と感じますか？

コメント抜粋	
¥ 5,000～6,999	観光バス、案内ガイド、そして朝食が付いているので
¥ 5,000～6,999	ご飯が良かったので、上記の値段だったら満足度がとても高く、口コミが広がると思いました。
¥ 5,000～6,999	食事2,000円 バス充当1,000円 人件費充当1,500円 利益500円
¥ 5,000～6,999	お食事値段、バスなど考えるとこのぐらいかと日本人には少しお高いかもしれませんインバウンドなら安いかも
¥ 5,000～6,999	札幌半日4,000円を参考に朝食をつけての料金
¥ 5,000～6,999	個人的には5,000円以下だと嬉しいですが、朝食の内容を考えると5,000円以上であっても妥当かと思います
¥ 5,000～6,999	半日の日帰りツアーで自分ならいくかなと思う値段
¥ 5,000～6,999	半日ですので、この値段が妥当かなと
¥ 5,000～6,999	駅から歩かなくても済む ロープウェイ特にまたなくても済む ガイドさんの説明が面白くてためになる 青塚食堂さん最高！！
¥ 7,000～9,999	半日コースなので、その位かと。
¥ 7,000～9,999	1万は出せないかな
¥ 7,000～9,999	The breakfast, the bus driver, the gas and the tour guides fees added up.
¥ 10,000～14,999	最低催行人数にもよりますが、食事代、バス代、ガイド料を考えるとこのぐらいかと思います。 毎回20人くらいになるならば、10000円くらいまででも良いかと思います。

Q16.オーバーツーリズムの課題を解決し、観光客と住民が共存していくためにどのような取組が効果的だと思いますか？例：駅に観光地の混雑状況が分かるディスプレイの設置や、観光地行きの観光客専用バスの運行など

コメント抜粋
交通整備
臨時便を出す
観光客専用の移動手段
専用バスの運行
路線バスの観光客と地元民の切り分け
観光用の天狗山、小樽駅、運河を周回するバスがあると良いと思います。
駐車場の増設
朝早いプラン、夜遅いプランを作る 大きなスーツケースを別の車に運んでいただく
小樽-札幌間の高速バスで大きなスーツケースを持ち込み、乗り降りされると通勤客が可哀想です
混雑情報の発信・観光客向けの案内
市内各地に多言語で注意喚起の看板やポスターを用意する
混雑状況が分かるアプリ、サイトを作る
スマホ等に混雑状況が配信されると良いなあと思います
目的地への行き方がもっとわかりやすいと嬉しい
混雑状況が簡単にわかると助かる
地元人でも観光の方でバスが混み合って乗れないことがあるので、バスの混雑状況がわかるものがあるといいかもしれない。
情報紙の活用
Posters asking tourists to be mindful along the canal and at popular tourist spots.
看板を活用する
マナーをしっかり伝えること
旅行客のマナーの向上。訪れる国の住人や文化に敬意を払って欲しい
プライベートな場所かどうかわかるようにすること。
もっとPRすべきかと
看板を活用する
観光時間・場所の分散の誘導
忙しい時間帯をさけるのは良い
通勤、下校ラッシュを避けてツアーを組んでほしい。
全ての季節、全ての時間帯の観光案内でニーズに対応して分散させる

料金の差別化（観光客／地元市民）
値段をあげる
地元民価格と観光客価格と分けることが有効だと思います。
お互いに歩み寄る姿勢。天狗山や水族館は料金を高くして観光客専用バスを導入。維持費と人件費に還元。
宿泊税の有効活用
観光客の方が使うお金の一部を、地元の施設などに有効活用すべきだと思います。
人数制限／観光地の予約制
入場制限も必要かなと
人数規制
観光地を予約制にする。
人数制限、時間の工夫、高単価高付加価値化などでしょうか
その他
体験型の施設や施作があると魅力的
Shoppingが含まれる場合は差別化が計られるが共存となると今回のような形が良いと思う
例、地元の食堂、自然のスポット、ガイド付きツアー
今回のような朝食メニューやランチならニンシそば、あんかけ焼きそばを入れるといいと思います。

Q17. ツアー全体を通して、ご意見やご感想等がございましたら、お聞かせください

コメント抜粋
ツアーへの好意的な感想
早朝からの、他にはないツアーで楽しめた。
早朝ツアーの方が午後～小樽観光その他回れる
とても良かった 普段行かないので
疲れない長さで、混まない時間に、あちこち効率よく回れてとても良かったです
内容、時間配分がちょうど良かったです
とても良い取り組みだと思います。朝から楽しめて得した気分になりました。
自分では思い付かない観光ルートを設定してもらえてよかったです。
食事が良くて満足
小樽の魅力が凝縮されていてよいツアーでした。
早朝の天狗山散策は清々しい気持ちになりました。
とても楽しかったです。ありがとうございました。
周りの参加者の方とも和気藹々でとても楽しかった
初めて会う方ともお話することができて楽しかったです。また小樽に観光しに来たいなと思いました。
良い取り組みだと思います
興味深い取り組みだったので体験できよかったです
友人と子供と楽しく参加しました。企画目的が興味深いです。オーバーツーリズムを解決できるように関心を持っていきたいです。
ガイドの内容もとても勉強になり、私の今後の仕事に活かしていきたいことがたくさんありました。
素敵な時間をありがとうございました。
少人数の旅はゆっくり出来て良かったです。
車で来ることがあっても街中など歩く機会がなかったので新鮮で楽しかったです
またこのような企画があれば参加したい
違う目線で小樽を知りました
とても楽しいツアーでした。ありがとうございました

ツアーへの意見
申し込みのWEBが微妙でした
参加申し込みや代金お支払いのWEBページがややこしくて難しい
途中で断念しようかと思いました
添乗員の声が聞きづらい、マイク等の必要があるのでは
人数が多いとばらけてガイド人の説明が聞きづらい。出来ればマイクを使って説明してくれると助かります。
もうすこし長い時間でもよかった
自由時間に時間をつぶせる場所の説明があるとよいかも
もっと、行った人との交流ができたらいいなと思いました
ガイドさんのお人柄は高印象でしたが、ツアーの主軸というか、ストーリー性が欲しかったです。
とは言え、1000円でここまで楽しませていただき、心より感謝申し上げます。ありがとうございました。
外歩きが多いが突然の雨の時の代替プランも欲しい
札幌から来ましたが、朝電車が無く、タクシーでした。あと30分遅いともっと来やすいかと思います
早朝のをもっとしてしてほしい
いろんなオプションツアーを作って欲しい

バス会社、朝食レストランにヒアリング実施

コメント要約	
ツアーの実施時期について（秋）	
バス会社	閑散期のため、調整がしやすい。 繁忙期（夏、冬）については、予約時に運行時間が長いツアーから受注していくことが多いため、閑散期であれば半日ツアーでも運行しやすい。
レストラン	閑散期のため、事前に相談・予約があれば受け入れ可能なことが多い。
ツアーの実施時間について（早朝）	
バス会社	ナイトツアーの場合、乗務員の運行／休息時間の確保から翌朝の運行に影響してしまう可能性があるため、運行できない可能性がある。 早朝ツアーの場合は、午後の運行予約を調整することで実施可能なため、ナイトツアーよりも実施しやすい傾向がある。
レストラン	開店時間前の対応となるが、事前に相談・予約があれば可能。 ツアー予約があることで、本来の開店時間前に一般客の来店もあり、相乗効果がある。 ただし、ツアー参加者数が多いにも少ない場合は対応ができないので、ある程度の人数の担保が必要。
オーバーツーリズム問題・対策について	
バス会社	観光需要と乗務員不足の釣り合いがとれておらず、乗務員が確保できないために観光バスが余っている状態の日もある。 繁忙期に半日ツアーを運行することは難しいが、閑散期であれば、乗務員も確保しやすくオーバーツーリズム対策としても有効ではないかと考えられる。
レストラン	従業員不足で民泊の営業・早朝の営業は休止しているが、食事レストラン利用客で昼間は混雑することも多い。 早朝営業は従業員の確保が必要なため、事前の相談が必要だが、都合が合えば売上も確保できるので、早朝開店は可能。 来店客の訪問時間の分散はありがたい。

ガイドからの声

コメント抜粋	
ツアーの実施時期について（秋）	
比較的閑散期なので良い	
夏や冬だと暑さ・寒さ・雪の対策が必要なので、ちょうど良いと思います。	
冬だと開園施設に限られる、悪天候への対応が難しい	
春（桜）のシーズンも良いのではないかと。	
ツアーの実施時間について（早朝）	
面白い取り組みで効果的ではないか	
エリアの分散はイメージできたが、時間の分散という発想はありませんでした。朝活との親和性も高く良い事業だと思います。	
小樽在住のガイド以外だと前泊が必要になることがネック。持続化していくには小樽在住のガイドの育成が必要。	
オーバーツーリズム問題・対策について	
おたる水族館行きや天狗山行きのバスの混雑がひどい。混雑エリアの緩和や観光客と市民の交通分離などが必要だと思う。	
インバウンド観光客の増加を感じます。このようなツアーがオーバーツーリズム対策として有効ではないでしょうか。	
外国語対応が可能なガイドが増えると良いと思います。	

総括

- ・モニターツアー参加者の属性は、**小樽市を中心とした道央圏に在住する60～70代の女性が多い**結果となった。新聞・TV等のメディアでも取り上げられ、**報道や知人からの口コミによる参加者が多く**、参加者の年齢層と相関があると考えられる。
 - ・参加者のNPSスコアはどちらのコースも比較的高いものであり、その要因としては、圧倒的に「**朝食**」を挙げる方が多かった。
 - ・ガイドについてのNPSスコアも高いものであり、その**知識の高さや人柄を評価するコメントが多く**、ツアーに付加価値を与えた要因の一つである。
 - ・**オーバーツーリズム対策としての有効性については、約8割の参加者が有効性があると考えている**ことが判明した。
- 時間帯・観光エリアの分散により混雑が少ない状態での観光に対する付加価値、朝活への肯定的意見や午後の時間を有効活用できる点、ガイド案内による今まで知られていなかった潜在的観光エリア（穴場スポット）の発見、宿泊への誘客の可能性がある点などが好意的に評価された。**
- 一方で、早朝開催では観光地が限られる／店舗が営業していない、平日勤務の社会人をターゲットとすることへの難しさ、初めて訪問する観光地では王道の観光スポットに行きたい方が多く、エリアの分散の効力について疑問視する意見から、有効性については「**どちらとも言えない**」と回答する方もいた。
- ・今回のツアー以外の訪問／体験したい内容については、**早朝・ナイトツアーや小樽市ならではの自然や歴史体験や普段訪問できないような場所へのプレミアムツアー、定期的なイベント開催**などの意見があった。一方で、ナイトツアーについては、**夜間に営業している店舗が少ないことを挙げる方も多く、宿泊者の誘客において課題**と考えている参加者が多い。
 - ・オーバーツーリズム解消の施策については、**観光客専用バスの運行を求める声**が最も多かった。
- その他、**混雑状況が分かるサイネージやスマホアプリ、観光客向けマナー啓発、観光時間とエリアの分散を行うツアー造成、観光地の入場制限・予約制限、観光客専用の価格設定を求める意見**に主に分類された。
- ・上記のアンケート結果より、参加者は混雑のない快適な観光と質の高い食事・ガイドに非常に満足しており、早朝ツアーはオーバーツーリズム対策として有効かつ、参加者にとっても付加価値の高い体験だったことが分かる。

今後の課題

早朝・夜間に
開店しているお店が少ない

受入事業者の人材確保

地元のガイド
質・人数の確保・育成

ツアー価格・収益性

インバウンド観光客の取り込み

更なる特別感を感じるツアー

効果的な広報

交通機関の充実

市民と観光客の区別の必要性

混雑状況の情報発信

→持続可能な早朝ツアー開発・販売によりオーバーツーリズム緩和へ

R7

モニターツアー実施

R8

課題解決のための地域協議、準備

R9～

ツアー自走化へ

更なる展開に向けて

①産官民連携～ガイド育成、観光施設・食事店等の営業時間の拡大

満足度の高いツアーを実施していくためには、ツアーの付加価値を高めるガイドの育成が急務である。単に知識を話すガイドではなく、**感動を伝えるガイドの育成と人数拡充が必要**と考えられる。また早朝ツアーの定番化には、**早朝（夜間）の営業時間の拡大を行う観光施設や食事施設等の協力が不可欠**である。営業時間拡大には人材確保や協力金の支援の検討を行う議論も必要であり、今後産官民で連携していくことが必要であると考えられる。

②持続可能なツアーとするための「稼げる」ツアー造成へ

本ツアーでは日本人参加者に対しては、販売価格3000円～5000円が目安となることが分かったが、運営事業者としては収益性が乏しく、人手をさくことは難しい。今後の**持続性を確保していくためにも、高単価でも参加可能性が高いインバウンド向けの訴求の強化が必須**となる。

③日本人だけでなく欧米豪を中心としたインバウンド観光客の獲得

2025年冬から新千歳～シドニー直行便、2026年冬から新千歳～バンクーバー直行便（どちらも冬季限定運航）の就航が予定されており、北海道へ欧米豪観光客の来訪が見込まれている。また、本ツアーでも欧米豪観光客のWEB広告CTRが好調であったことから、**欧米豪をターゲット国と設定し、インバウンド観光客の誘客から観光消費額の増大を図る**。

④自分たちのためだけのプレミアムツアー化～ツアー満足度向上

少人数制のVIPプラン（専用車での運行、能楽堂など古き良き施設や普段は訪問できない倉庫などを見学するなど）を設定することで、ツアー満足度を高めていくことが必要である。

⑤効果的な広報の活用

市内宿泊施設と連携し、宿泊セットプランの造成の検討や、インバウンド向けのWEB広告の活用についても検討が必要である。

経費（今回のモデルコースを参考に概算で算出）

		単価	
固定費	貸切バス (マイクロバス)	66,000	※概算、コース内容によって変動
	ガイド	28,000	
	添乗員	33,000	
変動費	食事代	2,000	※概算、コース内容によって変動
	入館料	500	※概算、コース内容によって変動
	損益分岐点売上高	14,624	※10名参加の場合

当社基準で持続的に事業化していくためには**利益率20%程度のツアーが望ましく、**
10名参加の場合、利益率20%となる販売額を算出すると**販売額単価@19,000円**となる。

10名参加すると利益率20% → 定員20名参加すると利益率53%

※利益率が20%以上でも総利益額が低い場合は事業化見送りの可能性あり

実現可能性が高い内容

最少催行人員 10名～

ツアー単価@19,000円～

低価格化
バスを使わないコース

実現のための課題

単価に見合うプレミアム感
⇔安価で参加しやすいツアー

最少催行人員未達時の対応
安定・定期的な催行

実現のための地域の課題

早朝・夜間に
開店しているお店が少ない

受入事業者の人材確保

地元のガイド
質・人数の確保・育成

**最少催行人員未達時の対応
安定・定期的な催行****柔軟な催行判断システムの検討が必要**

例：段階的対応（最少催行人員10名の場合）

1. 7日前時点で5名未満：他の日程へ振替提案
2. 3日前時点で8名未満：
少人数プランへ自動格上げし（追加料金なし）
ジャンボタクシーへ変更でコスト削減の対策を実施
3. 前日10名以上：催行決定
4. 前日10名未満：中止（全額返金またはバウチャー）

**安定・定期的な催行のための
販路拡大・広報手段****・効果的なWEB広告の活用**

インバウンド観光客の「タビマエ」の期間に効果的にアプローチし、旅行計画に組み込まれることにより安定的な催行確保へ

・OTA（Online Travel Agent）との連携

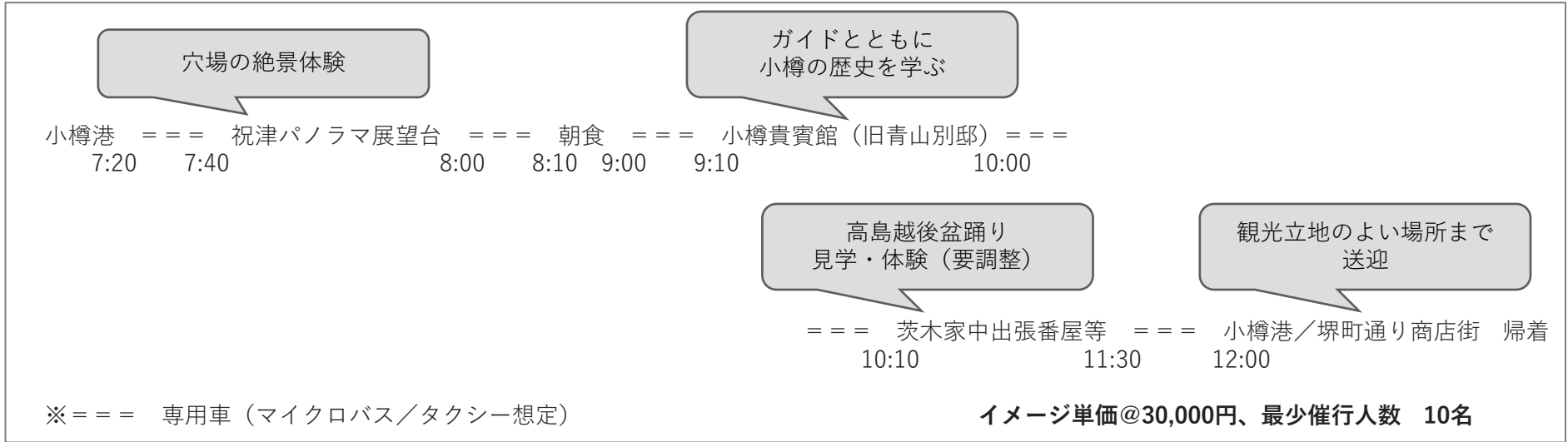
- ・ Viator、GetYourGuide、KKdayへの掲載
- ・ 手数料20-25%は高いが、初期認知獲得に必須
- ・ レビュー100件達成後は直販へ誘導（割引提供）

・宿泊施設との連携

- ・ 宿泊パッケージの造成（ホテル側の利益確保&告知ルートの確保）
- ・ チェックアウト時間を10:00→12:00へ延長交渉

①クルーズ観光客をメインターゲットとするVIPプラン

実現可能性が高いと考えられるモデルコース案



収支イメージ

		単価	台数・人数	小計	
固定費	貸切バス (マイクロバス)	66,000	1	66,000	※概算、コース内容によって変動
	ガイド	28,000	1	28,000	
	添乗員	33,000	1	33,000	
変動費	食事代	2,000	10	20,000	
	入場料	1,600	10	16,000	
	合計			163,000	
	1人当たり (10名実施)			16,300	
	損益分岐点売上高			14,431	※10名参加の場合

訴求ポイント

小樽・祝津の歴史と「高島越後盆踊り」特別体験でプレミアム感のあるVIPツアーへ

①祝津エリアを中心とした歴史・文化体験

混雑時間・スポットを避けた穴場的スポットのガイド付きツアー

②日本文化のVIP体験

小樽・祝津の歴史を学んだ後「小樽市の無形民俗文化財」である高島越後盆踊りの鑑賞・体験により、普段体験することのできないプレミアム感があるプランへ

③移動手段とガイドのアップグレード

混雑を避け、プライバシーを確保できる少人数専用車の運行と「感動を伝える」質の高いガイドの同行

②ニセコに長期滞在する欧米豪観光客をターゲットとするラグジュアリーナイトプラン

実現可能性が高いと考えられるモデルコース案

ガイドツアーで
絶景体験&小樽歴史探訪

閉館後の重要文化財施設を貸切り、特別
感あるプライベート空間でのディナー

ニセコ 14:00 === 祝津エリア体験（夏トレッキング／冬スノーシュー） 15:30 === 17:00 === 旧三井銀行小樽支店 17:30 === 19:30 === ニセコ 21:00

※ === 専用車（マイクロバス／タクシー想定）

イメージ単価@110,000円、催行人数 10名

収支イメージ

		単価	台数・人数	小計	
固定費	貸切バス (マイクロバス)	160,000	1	160,000	※概算、コース内容によって変動
	ガイド	40,000	1	40,000	
	添乗員	33,000	1	33,000	
	入館・貸切料	200,000	1	200,000	※概算時期によって変動
変動費	体験料	10,000	10	100,000	
	食事代・ケータリング	25,000	10	250,000	
	合計			783,000	
	1人当たり（10名実施）			78,300	
	損益分岐点売上高			63,506	※10名参加の場合

訴求ポイント

自分たちのためだけに用意された特別な「小樽」体験へ

①「非公開・限定エリア」への特別アクセス

旧三井銀行小樽支店（重要文化財）のクローズ後を貸切、歴史的建造物で特別な体験を。

②ガイド×アクティビティでより小樽のことを知る

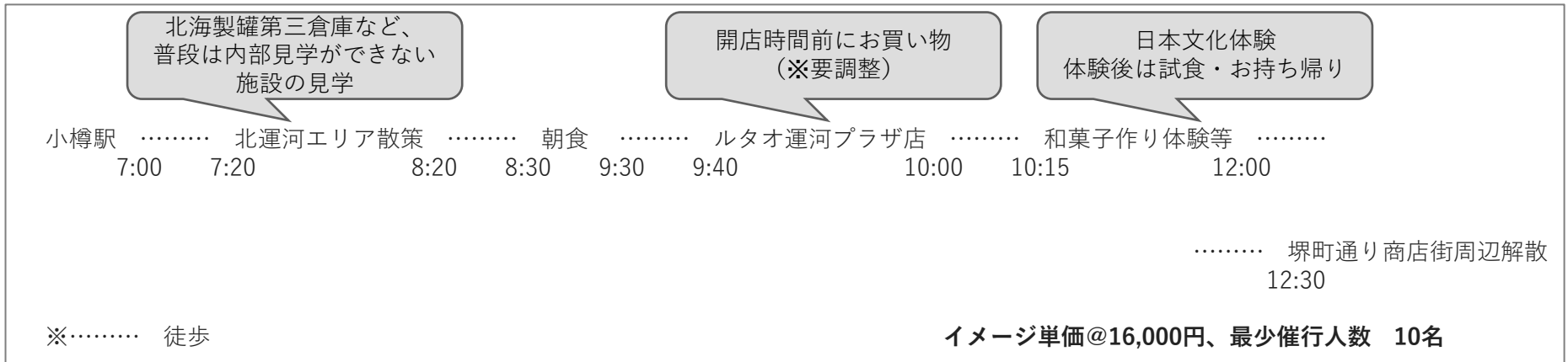
ガイド付きツアーで絶景を楽しみながら、小樽の歴史や植生などを学びながら体験し、より深みのあ体験を。

③移動手段とガイドのアップグレード

混雑を避け、プライバシーを確保できる少人数専用車の運行と「感動を伝える」質の高いガイドの同行

③まちあるきプラン（交通機関を利用しないコース）

実現可能性が高いと考えられるモデルコース案



収支イメージ

		単価	台数・人数	小計	
固定費	貸切バス（マイクロバス）	0	1	0	
	ガイド	28,000	1	28,000	
	添乗員	33,000	1	33,000	
変動費	食事代	2,000	10	20,000	
	体験料	3,000	10	30,000	
	合計			111,000	
	1人当たり（10名実施）			11,100	
	損益分岐点売上高			8,872	※10名参加の場合

訴求ポイント

小樽といえば「運河」、知られざる魅力の発見と体験で特別な思い出を

①まちあるきにより低価格化・ゆっくり小樽観光

専用車を利用しないことにより、低価格化を実現。
車だと通り過ぎてしまう場所も、ガイド付きまちあるきツアーだからこそ新たな発見を。

②混雑店舗の開店時間前訪問

人気洋菓子店ルタオを開店時間前に訪問することで、混雑を避け、ツアーならではのプレミアム感を。

③日本文化の体験・お土産の持ち帰り

和菓子作り体験やガラス工芸体験など、小樽ならではの体験により、思い出とお土産をお持ち帰りいただきます。

