

小樽市シニアスマホ教室開催事業業務委託仕様書

小樽市シニアスマホ教室開催事業実施要綱（以下「要綱」という。）に基づく事業の実施に当たり、本業務を受託する者（以下、受託者）が行う業務について、以下のとおり仕様を定める。

1 業務の目的

スマートフォンの操作に不安を感じる高齢者などを対象に、身近な場所でスマホ教室及びスマホ相談室を開催することで、対象者の生活を支援するとともに、小樽市内のデジタル格差解消に寄与することを目的とする。

2 委託期間

契約締結日から令和9年3月31日まで

3 委託料

1,125千円（消費税及び地方消費税を含む。）を上限とする。
本業務委託に係る全ての経費は、委託料に含むものとする。

4 業務内容

(1) スマホ教室

ア 内容

講師による指導や体験を通して、参加者がスマートフォンの操作理解を深めることができるスマホ教室を開催する。

講座内容は、小樽市の指定する内容で講座を実施すること。なお、その講座内容の詳細については、予め小樽市と協議の上、受託者が決定すること。

1つの講座は1時間程度とし、同日で3回程度実施する。

イ 定員

1つの講座の定員は10名とする。ただし、小樽市と受託者の協議により変更できるものとする。

ウ 対応職員人数

講師として、2名以上で対応すること。

エ 配布資料

講座内容に準じた資料を作成し、当日に参加者全員へ配布すること。また配布資料は、参加者が帰宅後に復習に用いることも考慮した内容とし、持ち帰りを認めること。

オ 必要機器

必要に応じ、配布資料の内容をスクリーン等に投影して、講座の理解が増すよう努めることとし、必要な機器は受託者が用意すること。

スマートフォン未所持者が参加した場合、講座内での必要な操作が可能となるデモ機を受託者が用意し、参加者に貸与すること。

(2) スマホ相談室

ア 内容

参加者のスマートフォン利用における問題や不明点を、相談員に相談し、助言を受けることができる、スマホ相談室を開催する。

開催はスマホ教室と同日、同会場で、スマホ教室終了後に開催する。

講師1名、参加者1名が組となり、並列して2組同時に実施する。

参加者1人当たりの相談時間は最大で30分とし、計2時間程度実施する。

相談業務においては、専門性の高い知識を用い、可能な限り事実を確認の上、回答をすること。またインターネット等を利用した事実確認を行う場合は、予め受託者が確認に必要な機器を準備した上で対応すること。

イ 定員

1日の定員は8名とする。ただし、小樽市と受託者の協議により変更できるものとする。

ウ 対応職員人数

相談員として、2名以上で対応すること。なお、スマホ教室の講師と同一でも可とする。

エ 対応報告

相談業務における問答については、後日小樽市へ書面で報告すること。

(3) 共通事項

ア 開催日・開催会場

本契約期間における実施日数は最大で20日までとする。

開催日、開催会場については、小樽市の指定する日時、会場で開催すること。

イ 必要機器

(1)(2)に定めるほか、スマホ教室及びスマホ相談室の開催に必要な機器は、受託者が用意をする。

ウ 参加者

参加申込みの受付及び参加者の選定は小樽市が実施する。

参加者は、小樽市が指定した者のみとすること。

エ 会場設営

必要物資の運搬、会場設営については、受託者が実施すること。

オ 参加者アンケート

参加者へのアンケートを実施する。アンケートの様式作成及び集計は、受託者が実施すること。

5 その他留意事項

- (1) 本業務の実施に当たっては、「小樽市シニアスマホ教室開催事業業務委託 公募型プロポーザル実施要領」及び本仕様書の定めるところによる。それらに定めのない事項については、小樽市と協議の上、小樽市が決定する。
- (2) 適正かつ円滑に施行するため、受託者は小樽市と常に密接に連絡を取り、相互に理解し業務を進める。
- (3) 受託者は、小樽市からの指導・助言については、速やかに検討し、必要に応じて対応すること。

- (4) 受託者は、当該業務により知り得た事項について、秘密を守り、他に漏らしてはならない。当該業務終了後も同様とする。また、受託者は、本業務の実施に当たり、個人情報を取り扱う場合は、小樽市個人情報保護条例（平成18年条例第53条）及び個人情報の保護に関する法令等を遵守し、個人情報を適切に取り扱わなければならない。第三者に再委託した場合も同様とする。
- (5) 受託者は、参加者に対して、受託者の営利に繋がると見なされる行為を行わないものとする。
- (6) 本事業に係る令和8年度小樽市予算が成立しなかった場合には、契約等は締結しないものとし、予算が減額で成立した場合は、業務の内容を変更するものとする。