

小樽市官民連携プラットフォーム テーマ型提案 エントリーシート

1 提案を募集する地域課題	
(1) 募集テーマ名 (※30文字以内)	窓口業務の効率化
(2) 解決したい地域課題の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・手作業で行う事務処理が多く、人的ミスが生じるリスクがある ・窓口業務の省力化が進んでいない
(3) 課題を取り巻く背景と現状	<ul style="list-style-type: none"> ・住民登録、証明書発行等の業務は個人情報を取り扱うため誤入力、誤出力、誤処理等は絶対に許されないが、申請者の検索、住所・氏名・生年月日等の入力、処理状況の記録など、事務処理の多くは職員の手作業にて行っていることから、常に誤りのリスクを含んでいる。また、受付、入力・出力、内容チェック、交付（料金精算）と複数人にて行っているため、省力化も課題である。
(4) 課題に対する本市のこれまでの取組	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし。
(5) 本市が想定する解決策の例	<ul style="list-style-type: none"> ・受付、入力、内容チェック、交付、料金精算といった業務フローの全部または一部を効率化する仕組み など
(6) 本市が想定する民間企業等へのメリット	<ul style="list-style-type: none"> ・受注機会の創出及び他自治体への同事業の展開
(7) 本市から提供できるリソース等	<ul style="list-style-type: none"> ・関係法令・規定及び窓口の業務手順

2 募集概要	
(1) 募集期間	掲載日～令和9年3月31日
(2) 提案の選定方法 (該当するものに○)	<input type="radio"/> 特に選定しない (採用数を絞込まない)
	<input type="radio"/> 審査による選定等を実施 (採用数を絞り込む)
	<input type="radio"/> 提案を参考に、あらためて公募等の手続を実施
	<input type="radio"/> その他 []
(3) 予算措置の可能性 (該当するものに○)	<input type="radio"/> 予算措置の予定無
	<input type="radio"/> 内容次第で予算要求への反映等の可能性有
(4) 募集対象の提案内容 (該当するものに○)	<input type="radio"/> 提案及び連携事業者の募集
	<input type="radio"/> 提案のみの募集
(5) 備考/その他参考情報	

3 担当部署情報	
(1) 所属部署名	小樽市 生活環境部 戸籍住民課
(2) 内線番号	281
(3) 代表メールアドレス	koseki-jumin@city.otaru.lg.jp