

おくやみ窓口の運用状況について

1 利用件数（令和7年4月18日開設・令和8年3月31日現在）

| | | |
|----------------------------|----------|-------------------|
| 総利用件数 759件 (1日平均 約3.3件) | 予約有 | 589件 (1日平均 約2.6件) |
| | 予約無 | 147件 (1日平均 約0.6件) |
| | その他の相談など | 23件 (月2~3件程度) |

2 アンケート結果（予約有での利用時に回答 回収数：588件 無回答：1件）

● 手続きはスムーズでしたか

| | |
|------------|-----------|
| ①とても満足 | 540件(92%) |
| ②まあ満足 | 42件(7%) |
| ③どちらともいえない | 4件 |
| ④やや不満 | 2件 |
| ⑤とても不満 | 0件 |

※上記2項目とも9割以上の方が「とても満足」と回答

● 内容は分かりやすかったですか

| | |
|------------|-----------|
| ①とても満足 | 543件(92%) |
| ②まあ満足 | 41件(7%) |
| ③どちらともいえない | 3件 |
| ④やや不満 | 1件 |
| ⑤とても不満 | 0件 |

● おくやみ窓口を知ったきっかけ

| | |
|-----------|-----------|
| ①死亡届の配布物 | 241件(40%) |
| ②葬儀会社から | 228件(38%) |
| ③家族、知人等から | 33件 |
| ④ホームページ | 30件 |
| ⑤新聞 | 21件 |
| ⑥その他 | 50件 |

※「死亡届の配布物」と「葬儀会社から」の2つで78%以上を占める。

● 他にワンストップできるといいと思う手続き

| | |
|------------|-----------|
| ①特にない | 302件(42%) |
| ②引越し | 203件(28%) |
| ③妊娠・出産・子育て | 97件(14%) |
| ④結婚・離婚 | 70件(10%) |
| ⑤その他(年金等) | 41件(6%) |

※半数近くの方が「特にない」と回答したが、引越しが最も多い。

● 市役所でできるといいと思う手続き

| | |
|---------------|-----------|
| ①色々できる総合窓口 | 326件(30%) |
| ②手書きの書類の減少 | 260件(24%) |
| ③持参書類の減少 | 213件(19%) |
| ④手続きのオンライン化 | 178件(16%) |
| ⑤その他(コンビニ交付等) | 74件(7%) |
| ⑥特にない | 54件(5%) |

※「色々できる総合窓口」「手書きの書類の減少」「持参書類の減少」の方が「手続きのオンライン化」よりも多く回答があった。