

平成25年生活扶助基準改定に関する最高裁判決を踏まえた生活保護費等の追加給付事業プロポーザル選定評価基準表

書類審査及びヒアリング審査の評価基準(着眼点)	配点 ()は 個別配点
(1)業務への考え方及び理解度	5
①業務の趣旨・目的を的確に理解し、表現した提案内容となっているか。	(5)
(2)業務実施体制	25
①委託業務全般を適正かつ確実に遂行できる実施体制になっているか。 <input type="checkbox"/> 十分な人員配置と担当者・責任者の業務分担等体制が整っているか。	(10)
②統括責任者及び業務責任者並びに業務従事者は、教育環境が整い、適切な人材が配置されるか。 <input type="checkbox"/> 経験豊富な人材や資質ある人材を募集・登用できる見込みがあるか。	(10)
③本市と十分に連絡調整や報告を行うことができる体制にあるか。	(5)
(3)業務実施内容	30
①コールセンター、相談窓口の設置及び運營業務 <input type="checkbox"/> 業務が停滞することのない効率的で安定かつ確実な方法が示されているか。 <input type="checkbox"/> 問合せや相談内容が具体的に想定され、対応が示されているか。 <input type="checkbox"/> 実現可能で信頼できる内容か。	(15)
②事務センター運營業務 <input type="checkbox"/> 給付管理システム及び給付データ作成に必要な技法を有しているか。 <input type="checkbox"/> 誤給付や給付漏れ、郵送物の誤封入を防止するための方法が示されているか。 <input type="checkbox"/> 実現可能で信頼できる内容か。	(15)
(4)業務実績	20
①委託業務と類似の給付金等業務の実績を有しているか。	(5)
②平成25年生活扶助基準改定に関する最高裁判決を踏まえた生活保護費等の追加給付業務の実績を有しているか。 <input type="checkbox"/> 受託実績は豊富か。 <input type="checkbox"/> 提案内容の安定かつ確実な実施ができているか。 <input type="checkbox"/> 業務におけるノウハウが蓄積され、生かす環境が整っているか。	(15)
(5)情報セキュリティ対策	10
①本市の個人情報取扱を理解した提案となっているか。 <input type="checkbox"/> 情報セキュリティ対策について、具体的な内容が提案されているか。	(10)
(6)独自提案	5
①そのほか本市にとって有効な提案をしているか。	(5)
(7)見積価格	5
①価格が提案内容に対して適正な価格になっているか。	(5)
合計(点)	100