

No.	質問書 受領日	質問箇所	カテゴリ	質問内容	回答内容	回答日
1	6月15日	募集要領P3	提出書類	提案書の複本について、社名入りでよろしいでしょうか。	社名入りで問題ありません。	6月16日
2	6月15日	募集要領P5	提出書類	法人納税証明書の市税(小樽市市民税課等)について、小樽市への納税はないのですが、理由書を提出すれば宜しいでしょうか。理由書は任意書式でしょうか。	法人所在地の自治体における証明書を提出してください。	6月16日
3	6月15日	仕様書P2	履行場所	各業務の開設開始日が8月1日と記載されていますが、履行場所はいつから利用可能でしょうか。	契約時期にもよりますが、令和8年7月6日より利用可能です。	6月16日
4	6月15日	仕様書P5	印刷物	印刷物一覧に、受給中世帯向けの通知発送に関する記載がありませんが、受給中世帯向けの通知書印刷・封入封緘・発送は業務範囲に含まれている認識で合っておりますでしょうか。	受給中世帯向けの通知書印刷・封入封緘・発送は委託業務の範囲に含まれます。	6月16日
5	6月15日	仕様書P5	印刷物	「該当期間における申出書の提出」(受給中世帯用)とはどのような書類でしょうか。受給中世帯向けのプッシュ通知を指していますでしょうか。	受給中世帯向けに、該当期間中に本市以外の市区町村にて保護受給歴がある場合は、受給していた市区町村へ申出書等の提出が必要である旨の通知を想定しています。	6月16日
6	6月15日	仕様書P5	印刷物	通知書の印刷対応は、差し込み印刷が必要か、または宛先等が記載されたPDFデータを受領し、印刷対応を行う形でしょうか。	通知書は、国が提供している計算ツールによる印刷対応となります。本市からPDFデータ等の提供は行いません。	6月16日
7	6月15日	仕様書P5	印刷物,給付	受給中世帯向け通知書発送にかかるデータ受領日と発送日、市民への支給日はそれぞれ何日になりますでしょうか。また、通常的生活保護費と一緒に振り込まれるのか、別で振り込まれるのかどちらになりますでしょうか。	受給中世帯向け通知書発送に係るデータの受渡日、発送日は受託者と協議の上、決定することを想定しています。また、給付日については、通知書データの受渡日、発送日を考慮した日程となります。なお、本追加給付は通常的生活保護費とは別に給付する予定です。	6月16日
8	6月15日	仕様書P4,P5	給付	廃止世帯向けの支給日は何日になりますでしょうか。	廃止世帯向けの給付日は、申出書の提出状況によりますが、受託者と協議の上、決定することを想定しています。	6月16日
9	6月15日	仕様書P5	印刷物	郵送種別は普通郵便の認識で合っていますでしょうか。簡易書留の場合は、書留・特定記録郵便物等差出票の記載は事業者で行いますでしょうか。	普通郵便を想定しています。簡易書留の場合は、書留・特定記録郵便物等差出票の記載は受託者で行っていただきます。	6月16日
10	6月15日	仕様書P5	印刷物	封入封緘後の納品先は、市・郵便局どちらになりますでしょうか。	封入封緘後の納品先は、郵便局となります。	6月16日
11	6月15日	仕様書P4,P7	情報セキュリティ	システム構築について、セキュリティが担保されたクラウドサービスの利用は可能でしょうか。	本市のネットワークを使用せず、必要十分なセキュリティを施しており、安全性が担保されているのであれば、クラウドサービスを利用したシステム構築も可とします。提案書等にその旨を記載してください。	6月16日
12	6月18日	仕様書P2	履行場所	窓口の設置場所について、受託業務運営場所と離れた場所になりますでしょうか(例：窓口1F、運営場所2F等)	受付窓口、コールセンター、事務センターは全て本庁舎別館5階の同一場所となります。	6月19日
13	6月18日	仕様書P1	給付	対象者のうち、外国籍の方の比率はどのくらいおられる想定でしょうか。	外国籍の方の比率は、およそ0.5%程度を想定しています。	6月19日
14	6月18日	仕様書全般	その他	各業務におけるサービス指標とペナルティの有無をご教示ください。	前例のない業務となることから、サービス指標及びペナルティは想定していません。成果が著しく低いと認められる場合などは、改善に向けた協議を行う場合があります。	6月19日