

# 事業概要 【電子契約導入事業】

|               |  |   |          |     |       |
|---------------|--|---|----------|-----|-------|
| 自治体名          | 北海道小樽市   | 人口  | 104,623人 | 事業費 | 182千円 |
| 事業概要          | <p>電子契約とは、紙の契約書に押印することに代えて、電子文書に電子署名することで締結する契約である。入札事務及び契約事務の効率化及び電子化について、市内業界団体等からの要望がなされていることや、行政手続のデジタル化の取り組みの一つとして、市と民間事業者の利便性向上や業務効率化、負担軽減等の観点から、電子契約サービスを導入する。</p>                              |   |          |     |       |
| <p>具体サービス</p> | <p>【電子契約サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業者署名型（立会人型）電子契約サービス</li> </ul> <p>(内容)</p> <p>電子契約サービスを導入することにより、契約書をデジタル化（電子署名、印紙不要）し、クラウド上で管理・完結することにより、市と民間事業者双方の利便性向上、業務効率化、負担軽減を図る。</p> | <pre> graph TD     S[送信者<br/>(小樽市)] -- ①契約書アップロード --&gt; C[契約書]     R[受信者<br/>(事業者)] -- ②確認・同意 --&gt; C     S -- ③確認・同意 --&gt; C     C -- ④電子署名・タイムスタンプ --&gt; R     </pre> |          |     |       |
| <p>主なKPI</p>  | <p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①電子契約の件数</p>  | <p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①地域事業者の所要時間の短縮</p>  |          |     |       |