


事業概要 【市役所庁舎内行政キオスク端末設置及びコンビニ交付利便性向上事業】

自治体名	北海道小樽市	人口	104,623人	事業費	10,024千円
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> ・マイナンバーカードを利用した証明書交付(住民票、印鑑登録)が可能な行政キオスク端末 1 台を庁舎内に設置。 ・証明書交付に係る申請書の記載の省略、待ち時間短縮による市民サービスの向上。 ・コンビニ交付の利便性(休日や閉庁時間にも交付可能)を周知し、コンビニ交付の普及に資する。 ・マイナンバーが記載された住民票のコンビニ交付を可能にすることにより、更なる利便性の向上を図る。 				
具体サービス	<p>【行政キオスク端末の設置】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 行政キオスク端末 1 台を庁舎内に設置する。 ・ マイナンバーカードを利用した証明書交付(住民票、印鑑登録)を利用してもらうことで、申請書の記載が不要となるほか、証明書発行までの待ち時間短縮が図れる。 ・ コンビニで証明書の発行が可能であることを広く認識してもらい、住民サービスの向上に寄与する。 ・ コンビニに設置している端末と同様のものを導入し、操作方法の説明を行う。 ・ 窓口混雑の緩和につなげ、職員の負担軽減及び組織体制の見直しを図る。 <p>【マイナンバーが記載された住民票のコンビニ交付】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ マイナンバーが記載された住民票を交付できるようにシステムの設定変更を行う。 ・ これにより更に利便性が向上する。 		 <p>市役所</p> <p>印鑑登録証明書</p> <p>住民票</p> <p>庁舎内に行政キオスク端末を設置し、マイナンバーカードを利用することで証明書(住民票等)の交付が可能となる。</p> <p>マイナンバーが記載された住民票のコンビニ交付が可能になることにより、更に利便性が向上する。</p>		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①証明書交付に占める行政キオスク端末の利用率</p>		<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①マイナンバーカード保有率</p> <p>②キオスク端末利用者の満足度</p>		