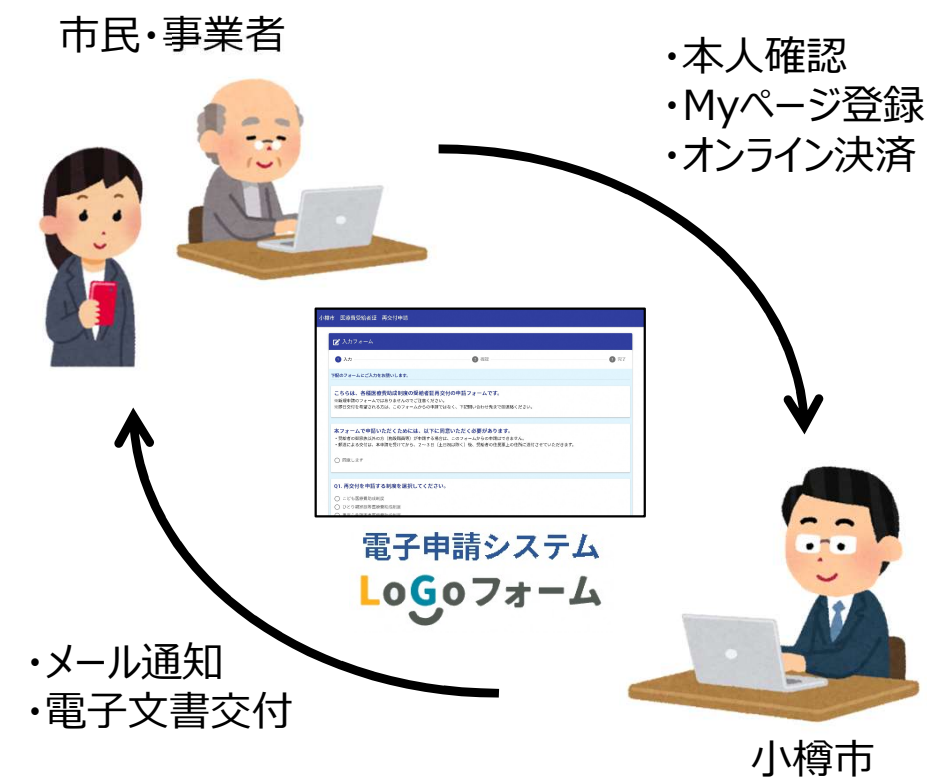


事業概要 【行政手続オンライン化推進事業】

自治体名	北海道小樽市	人口	102,506人	事業費	2,056千円
事業概要	<p>令和4年度に電子申請システム「LoGoフォーム」を導入し、市民等がインターネットからオンライン申請できる仕組みを整備した。一方で、「個人や法人の厳格な本人確認が必要な手続き」や「申請時に手数料の納付が必要な手続き」などは現状のLoGoフォームの機能ではオンライン化できず、来庁し申請する必要があるため市民等の負担となっている。LoGoフォームの拡充機能である「マイナンバーカード等と連携した電子認証機能」、「オンライン決済機能」、「申請者と本市との双方向コミュニケーション機能」を導入することで、より多くの手続で来庁や申請書の記入が不要となり手数料の支払いまでオンラインで完結することができ、市民等の利便性向上につながる。</p>				
<p>具体サービス</p>	<p>■ 電子申請システム（令和4年度実装済み） 株式会社トラストバンク社が提供する、ノーコード電子申請システム「LoGoフォーム」</p> <p>■ 令和8年度機能追加</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 電子認証・法人認証オプション マイナンバーカードやGビズIDと連携し、厳格な個人・法人の本人確認を行う機能 2. オンライン決済オプション クレジットカード、PayPay、Pay-easyによって手数料等の支払いを行う機能 3. デジタル窓口オプション 申請者がMyページを持ち、申請状況の確認、本市からの修正依頼や通知の受領など、双方向のコミュニケーションを行う機能 	 <p>市民・事業者</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本人確認 ・Myページ登録 ・オンライン決済 <p>電子申請システム LoGoフォーム</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メール通知 ・電子文書交付 <p>小樽市</p>			
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①オンライン申請対応手続き数</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①アンケート調査による利用者満足度</p> <p>②オンライン化手続きにおけるオンライン申請利用割合</p>			