

令和 8 年 8 月 12 日

小樽市教育委員会教育部施設管理課

小樽市小中学校クラウド型電話交換機整備事業に係る公募型プロポーザルに関する質問に対する回答

番号	質問事項	ページ	質問内容	回答
1	仕様書	6	「バッテリー交換を 2 年に 1 回以上実施すること」とありますが、本要件は利用者による電池パック交換を必須と定めるものではなく、バッテリー劣化等により利用に支障をきたした場合に、受注者による端末交換を含む代替対応を実施できる状態を提供することを求めるものと理解してよろしいでしょうか。 また、「2 年に 1 回以上」とは、全端末を定期的に一斉交換することを必須とするものではなく、利用に支障をきたす場合等の状況に応じ、交換対応を実施できる体制を確保することを指すとの理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおり、スマートフォンのバッテリーについては、劣化により使用時間が短くなるなど、利用に支障が生じた際に、受注者においてバッテリー交換等の対応を行っていただくことを想定しているものであり、スマートフォンの交換を含む、バッテリー劣化等への対応が可能な体制が構築されている必要があります。 なお、上記のとおり、全てのスマートフォンについて 2 年に 1 回以上の頻度のバッテリー交換を受注者に義務付けるものではありません。
2	様式集	様式 4	当社は（株）〇〇として参加を予定しておりますが、企業グループ内において、法人事業に関しては△△（株）が（株）〇〇の代理人として事業を行っています。 この場合、「受注等実績書」に、△△（株）の業務実績を、（株）〇〇の業務実績として記載することは可能でしょうか。	ご質問のケースにつきましては、申込者である（株）〇〇様の業務実績を「受注等実績書」に記載していただくこととなります。
3	募集要項	2	「6 参加資格の(5)」において、「国又は地方公共団体と本業務と類似の契約を締結し…」と記載されていま	お見込みのとおり、「類似の契約」とは、クラウド型電話交換機の整備・導入及びその類似事業に係る契約

			すが、「類似の契約」とは、クラウド型電話交換機の整備・導入に係る契約を指すものと理解してよいでしょうか。	を意味するものです。
4	仕様書	8	「14 再委託」において、「一括再委託は禁止とする。ただし、部分的に再委託を行う場合は、発注者の事前承諾を得ること」と記載されていますが、ヒアリング時に再委託先を明記する必要性はないものと理解してよろしいでしょうか。	ヒアリング時に再委託先を明示する必要はありませんが、「募集要項別紙 1 企画提案書作成要領」の「区分 5 実施体制」の記載内容を踏まえた上で、企画提案書を作成してください。
5	仕様書	8	「16 その他」において、昨今の物価上昇や社会経済情勢の変化等により、契約期間中において調達費用等が大幅に変動する可能性がございます。受注者は価格維持に最大限努めることが前提と理解しておりますが、著しい市場環境の変化が生じた場合に備え、契約書または仕様書において、価格見直しに関する以下の趣旨の条項を設けることは可能でしょうか。 (記載例) 「契約期間中において、物価上昇、法令改正その他受注者の責によらない事由により履行条件に著しい変動が生じた場合は、発注者及び受注者は契約金額等の見直しについて誠実に協議し、その結果を踏まえ必要な措置を講ずるものとする。」	契約書等には、ご質問にあります記載例のような、契約金額等の見直しに関する文言を記載する予定はありません。
6	募集要項	1	ヒアリングの実施に関連して、ヒアリングへの参加人数および説明者数について、特段の制限はないものと理解してよろしいでしょうか。 また、本業務の一部を担う再委託予定事業者が同席することについても差し支えないか、ご教示願います。	ヒアリングの際、ヒアリング会場に入室できるのは6名までといたします。 なお、再委託予定事業者の入室は可能ですが、企画提案参加申込者も含め、全員で6名までの入室となります。

7	仕様書	5	4 本業務の計画範囲（イ）機器等の仕様【クラウドPBX】の「項目 セキュリティ対策」内、ヒアリング時に実施するデモンストレーションについて、音声品質の確認を主目的とした内容を想定されているのか、あるいは実際の操作性や利用者視点での使用感を含めた説明を想定されているのか、ご教示願います。 また、想定されているデモンストレーションの実施範囲がございましたら、併せてご教示願います。	ご質問の記載箇所につきましては、ヒアリングの実施前に通話品質（通話の明瞭性や音声途切れなど）について事前確認を行っていただくことを想定しておりますので、これを踏まえて実施してください。
8	募集要項	1	6 参加資格の（1）において、当社の代表者は（株）〇〇代表取締役社長となりますが、入札参加資格申請に係る委任状に基づき、△△支社長へ権限を委任しております。 この場合、企画提案書その他提出書類については、（株）〇〇 △△支社長名義および△△支社長印による提出として差し支えないとの理解でよろしいでしょうか。	ご質問のケースにつきましては、△△支社長様の名義及び押印による書類提出で差し支えありません。
9	募集要項	1	支出予定金額に関連して、本業務において提供サービスごとに請求主体が異なる場合、連携会社または委託事業者から直接請求を行うことは可能でしょうか。 あるいは、契約者が請求を取りまとめたうえで一括して請求することが必須となるのか、ご教示願います。	一件の契約に対して一件の請求先が原則となります。従って、本事業において複数の事業者様が関与してサービスが提供される場合であっても、受注者様から一括して請求していただくこととなります。
10	募集要項	別紙 2	評価基準(2)評価の観点⑤において「学校職員及びカスタマー」との記載がありますが、本項における「カスタマー」とは具体的にどのような利用者を指すのか、ご教示願います。	児童・生徒の保護者、学校への物品納入業者、教育関係官公署など、学校が受電する相手先を指すものです。

11	仕様書	4	(イ) 機器等の仕様【クラウド PBX】の項目「発着信」に記載の「スマートフォンの同時鳴動」とは、外線着信時に複数のスマートフォンへ同時に着信させる機能を指すとの理解でよろしいでしょうか。 また、複数のスマートフォンへ同時に着信させる方式ではなく、あらかじめ設定した順序に従い順次着信させる方式についても要件を満たすものとして認められるか、ご教示願います。	「同時鳴動方式」は、学校の 0ABJ 番号に電話がかかってきた場合に、当該校のスマートフォンが同時に鳴動することを意味しています。 従って、順次鳴動方式については仕様を満たすものとは認められません。
----	-----	---	--	---