

令和5年度 お客様の声 集計表

日付	対象施設	投稿内容	原因・対応など	備考
		今年度は3館共にお客様の声はありませんでした。		
	0件			

令和 6 年度 お客様の声 集計表

日付	対象施設	投稿内容	原因・対応など	備考
10月10日	市民会館	自動販売機にホットドリンクを入れてください（女性）	毎年10月中旬～11月上旬にはホットドリンクを入れています。今年は10/19に入れました。	
11月9日	市民会館	洗面所は修理進めてください。今後ともイベントを盛り上げて。（男性）	随時修理を進めております。色々なイベントを企画します。	
	2 件			

令和7年度 お客様の声 集計表

日付	対象施設	投稿内容	原因・対応など	備考
5月20日	市民会館	ロビーにあるモニターが小さすぎると思います。そして光って見えづらいです。	予算に照らし合わせて検討いたします。	
8月18日	公会堂	いつまでも残していただきたい。美しい日本が守られますように。(62歳・主婦)	維持管理にいつそう努力いたします。	
9月21日	市民会館	トイレの中に物を置くスペースを作ってほしい(11歳・女性)	検討いたします。	
	2件			

2025年9月13日実施 小樽市市民センター開館30周年記念

6代目神田伯山独演会公演

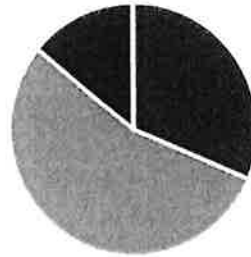
入場者アンケート集計

入場者総数 439名 アンケート回収総数 257枚

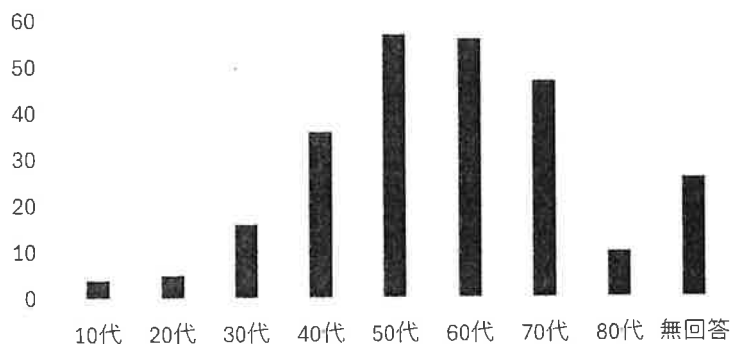
あなたの性別 年代をお聞かせください

男性	81
女性	140
無回答	36

■ 男性
■ 女性
■ 無回答



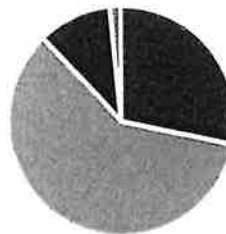
10代	4
20代	5
30代	16
40代	36
50代	57
60代	56
70代	47
80代	10
無回答	26



本日はどちらからいらっしゃいましたか

小樽市内	73
札幌市内	153
その他	27
無回答	4

■ 小樽市内
■ 札幌市内
■ その他
■ 無回答

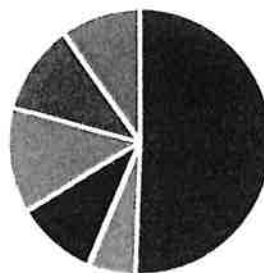


・その他内訳
江別,千歳,旭川
石狩,北広島,
滝川,室蘭,留萌
ニセコ,倶知安
余市,清水町

この公演をどのようにお知らせになりましたか（複数回答有）

新聞広告	125
ホームページ	14
SNS	25
ご友人	32
ポスター・チラシ	27
その他	24

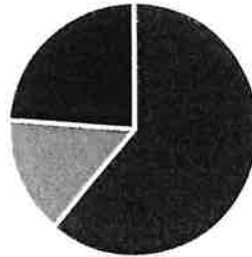
■ 新聞広告
■ ホームページ
■ SNS
■ ご友人
■ ポスター・チラシ
■ その他



小樽市民センターにお越しになる頻度はどれくらいですか

初めてきた	157
年に数回	39
年に一度程度	61
無回答	0

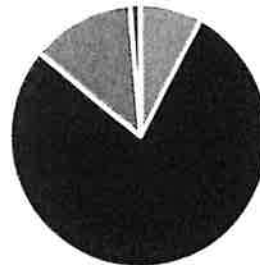
- 初めてきた
- 年に数回
- 年に一度程度
- 無回答



会場の環境（室温）はいかがでしたか

寒い	0
やや寒い	19
適温	191
やや暑い	31
暑い	3

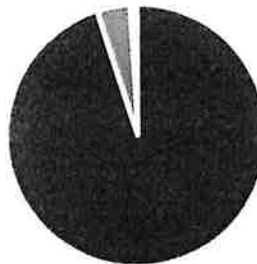
- 寒い
- やや寒い
- 適温
- やや暑い
- 暑い



今日の公演内容はいかがでしたか

満足	215
やや満足	9
普通	1
やや不満	1
不満	0

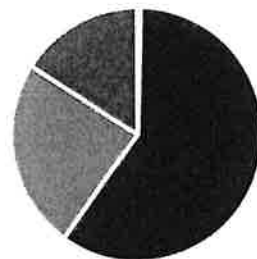
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満



今日の公演の入場料の金額はいかがでしたか

高い	0
やや高い	1
妥当	147
やや安い	60
安い	39

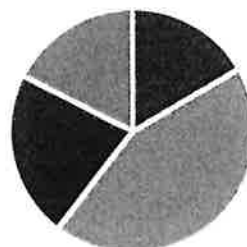
- 高い
- やや高い
- 妥当
- やや安い
- 安い



あなたの希望する公演の開催曜日を教えてください（複数回答有）

平日	70
土曜日	184
日曜日	93
祝日	73

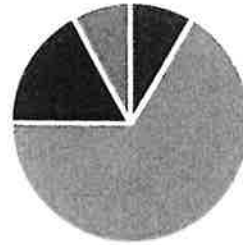
- 平日
- 土曜日
- 日曜日
- 祝日



あなたの希望する公演の開催曜日を教えてください（複数回答有）

午前中	26
午後	201
夕方	51
夜間	24

■ 午前中
■ 午後
■ 夕方
■ 夜間



今後どのような公演を希望されますか（複数回答有）

クラシック音楽	28
演歌	12
演劇・芝居	94
講演会	36
ポピュラー音楽	27
ダンス・バレエ	10
落語・演芸	161
ロック音楽	19
邦楽邦舞	19
映画	8
その他 (ジャズ・お笑い 能・狂言・合唱)	7

グラフ タイトル

