

おもてなしを通じて、
小樽のこれからを
一緒に語ろう。

OTARU
HOSPITALITY
PEOPLE
BUSINESS
FUTURE

11.17 (火)
14:00～16:30

小樽経済センタービル
4F

セミナー & クロストーク

Talk
and
Connect!

～おもてなしが地域の価値を循環させる～

14:00
～14:25

小樽おもてなし
認証制度について

14:25
～15:25

第1部 セミナー・基調講演

「今、インバウンドの
おもてなしは、
ループバウンドの
おもてなしへと進化する」

一般社団法人日本インバウンド連合会 (JiF) 理事長
日本ホスピタリティ推進協会 理事

中村 好明 氏



15:35
～16:15

第2部 クロストーク

小樽が北海道のダントツ
おもてなし先進都市になる
ための条件とは？

16:30～17:30
セミナー終了後、
交流会開催！

参加自由

おもてなしの質問など
気軽にご参加下さい！

クロストーク パネリスト



中村 好明 氏

一般社団法人日本インバウンド
連合会 (JiF) 理事長
日本ホスピタリティ推進協会 理事



橋本 喜生子 氏

天然温泉「湯の花」グループを
運営する株式会社アースキュア
の取締役、株式会社 Otaru arch
の代表取締役。



濱田 剛 氏

小樽おもてなし認証推進協議会
運営審査委員長
スタジオフォトス 代表



木村 麻知子 氏

小樽おもてなし認証推進協議会
運営審査委員
大正硝子館 とんぼ玉館 店長

主催

小樽おもてなし認証推進協議会
(事務局：一般社団法人 小樽観光協会)



info2007@otaru.gr.jp

お申し込みはこちらから

