

市関連システムにおける不正アクセス事案及び PHP 脆弱性対応に伴うホームページ等の停止について

全国で発生している自治体関連システムへの不正アクセス等に伴う本市への影響について、また、プログラミング言語「PHP」の脆弱性対応に伴う公式ホームページの一部機能停止の発生について、現在の状況および市民の皆様への対応、今後の対策を取りまとめましたので報告いたします。

1 市関連システムにおける不正アクセス事案

① 株式会社アルカディア（防災メール・NET119 等）への不正アクセス

- ・ **概要：** 登録制メール配信および NET119 を運営する事業者（株式会社アルカディア）のシステムに対し第三者による不正アクセスが行われ、個人情報漏洩した可能性があることが確認されました。
- ・ **漏洩した可能性がある情報：**
 - 登録制メール：メールアドレス、氏名 … 720 件（市民等）
 - 職員参集メール： 職員のメールアドレス、氏名、所属、携帯番号 … 940 件
 - NET119： メールアドレス、氏名、住所、性別、電話番号、緊急連絡先 … 37 件
- ・ **現在の状況：** 当該システム（SpeeCAN RAIDEN 等）は影響調査を進めておりますが、登録制メールおよび NET119 のサービス自体はすでに復旧済みであり、通常どおり使用可能です。

② 「ふるさとチョイス」等外部プラットフォームにおける不正アクセス

- ・ **概要：** 本市が利用するふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」の関連システムにおいて、外部からの不正アクセスがあり、約 445 万件の会員情報の漏洩が確認されたとの報告がありました。
- ・ **漏洩した情報：**
 - メールアドレス、氏名、住所、電話番号、ハッシュ化されたパスワード、寄附控除試算額
- ・ **現在の状況：** 「ふるさとチョイス」関連サービスは停止中です。また、株式会社トラストバンクより、すべての会員に対して、個人情報漏洩に関してメール連絡を実施済みであり、原因及び影響範囲の調査を進め、再発防止対策に取り組んでいる旨の報告がありました。

2 PHP 脆弱性対応に伴うホームページ等の停止

- ・ **発生経緯：** 2026 年 10 月 21 日付で報じられたプログラミング言語「PHP」の脆弱性への対応および安全確保のため、本市ウェブサイトで該当システムを使用している一部サービスを緊急停止いたしました。

- ・ **現在の状況**： 安全確認が完了したサービスより順次再開を開始しております。残る停止中の機能についても、安全が確認され次第、速やかに再開してまいります。
- 停止中のサービスにつきましては以下のページをご確認ください。

<https://www.city.otaru.lg.jp/docs/2026102200023/>

3 市民の皆様への注意喚起

各種サービスの停止により市民の皆様にご不便をおかけしておりますこと、また、委託先等に対する不正アクセスに伴う個人情報漏洩及び漏洩可能性について、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

市民の皆様におかれましては以下の点についてご注意願います。

- ・ **不審なメール・SMS・電話への警戒： 万一漏洩したメールアドレスや電話番号が悪用され、市役所や関係機関を騙るフィッシングメールや詐欺電話が届く可能性があります。身に覚えのない送信元からのリンク開示や添付ファイルの開封は絶対に行わないでください。**
- ・ **パスワードの管理： 他の Web サービス等で同じメールアドレス・パスワードを使い回している場合は、速やかにパスワードの変更を行っていただくようお願いいたします。**

4 今後の市の対策

- ・ 本事例における委託先に対しセキュリティ対策の徹底を依頼いたします。
- ・ 使用する CMS やプログラム言語等の脆弱性情報を早期に把握し、迅速なパッチ適用等の対策ができるよう情報収集に努めます。

5 本件に関するお問い合わせ窓口等

- ・ 防災メール・NET119（アルカディア社事案）の対応状況及び問い合わせに関すること
<https://raidenn.site.ktaiwork.jp/archives/4597> （株式会社アルカディア）
総務部 災害対策室（TEL：0134-32-4111 内線 441・442）
- ・ ふるさと納税（ふるさとチョイス事案）の対応状況及び問い合わせに関すること
E-mail：toiawase@trustbank.co.jp
<https://www.trustbank.co.jp/newsroom/news/news261005/> （株式会社トラストバンク）
総合政策部官民連携室ふるさと納税担当（TEL：0134-32-4111 内線 523）
- ・ 市関連ホームページの停止状況に関すること
<https://www.city.otaru.lg.jp/docs/2026102200023/>
総務部 広報広聴課（TEL：0134-32-4111 内線 223・394）
- ・ PHP 脆弱性に係る本市の対応に関すること
総合政策部デジタル推進室（TEL：0134-32-4111 内線 219）