小樽市民会館、小樽市公会堂、小樽市民センター
指定管理者候補者の選定について

小樽市民会館、小樽市公会堂、小樽市民センター（３施設一括管理）の指定管理者選定のための公募を行ったところ、２団体から応募があり、小樽市公の施設指定管理者選考委員会（以下「指定管理者選考委員会」と表記します。）において審査を行い、下記のとおり候補者を選定しました。

■公募を実施した施設

小樽市民会館（小樽市花園５丁目３番１号）
小樽市公会堂（小樽市花園５丁目２番１号）
小樽市民センター（小樽市色内２丁目 13 番５号）

■応募団体（２団体）

１　アクティオ株式会社（東京都目黒区東山１丁目５番４号）
２　株式会社小樽ビル管理（小樽市色内１丁目９番１号）

■指定管理者候補者

アクティオ株式会社

■指定期間

令和９年４月１日～令和 14 年３月 31 日

■指定管理者選考委員会

市では、指定管理者に指定する法人その他の団体の選定に係る審査を行うため、副市長、財政部長、総務部長、水道局長、消防長及び財政部次長の６名で構成する、指定管理者選考委員会を設けています。

指定管理者制度を導入する施設には、福祉施設、体育施設、都市基盤施設や文化施設など多様な施設があり、その都度それぞれの施設に応じた選考委員会を構成することは効率的ではなく、また、指定管理者導入に当たっての基本的な考え方に基づき選考を行うためにも、一つの指定管理者選考委員会が統一的な見解の下に各施設の指定管理者を選考することが合理的であると判断したものです。

■選定理由及び審査結果

指定管理者選考委員会において、応募者からの申請書類に基づき、当該施設の「管理を安定して行うことができるか」、「効果的かつ効率的な管理ができるか」及び「使用について公正性及び公平性の確保ができるか」について総合的に審査を行い、指定管理者候補者を選定しました。

今回応募のあった団体は、アクティオ株式会社外１団体でありましたが、評価項目ごとに評価を行った結果、下記「採点について」の表のとおりとなりま

した。

１　事業計画の内容

各施設の設置目的や特性を的確に捉え、市民センター、公会堂及び市民会館の役割を明確に整理したうえで、３館を連携させながら市民の「参加・活動・発表・鑑賞」の循環を創出する事業計画が提案されていました。

これは、生涯学習の推進、文化芸術活動の振興及び市民交流の促進といった施設の設置目的を効果的に実現する内容であり、施設の機能向上と利用促進が期待できる点を高く評価されました。

２　利用者サービスの向上

LINE 予約システムやキャッシュレス決済、チケット販売管理システムの導入など、デジタル技術を活用した利便性向上策が具体的に提案されていました。

また、窓口サービスの充実、車イスやブランケットの貸出、ユニバーサルデザインへの配慮、利用者カルテの作成や各種手配代行サービスなど、利用者ニーズに応じたきめ細かなサービス向上策が多数盛り込まれており、利用者満足度の向上と施設利用の促進が期待できる提案として高く評価されました。

３　管理経費の縮減

省エネルギーの推進やペーパーレス化、長寿命製品の採用、職員による簡易修繕など、日常的な経費縮減に向けた具体的な取組が提案されていました。

また、新電力や省エネルギーシステムの導入検討、発注方法等の見直し、自主修繕や予防保全による維持管理費の抑制など、中長期的な視点による効率的な施設運営が期待できることから、管理経費の縮減に向けた実効性の高い提案として評価されました。

■採点について

採点は、６名の委員が、評価項目ごとの基準により１名 100 点の持ち点で評価を行いました。下の表は、６名の採点結果を評価項目ごとに合計したものです（評価項目ごとの配点についても、100 点で採点した場合の６倍で表記しております。）。

評価項目		配点	アクティオ株式会社	株式会社小樽ビル管理
１　施設の管理を安定して行うことができること		**180**	**118**	**114**
	(1)申請者の財務状況など	30	23	19
	(2)施設の管理に必要な人材配置	60	38	38
	(3)施設管理の安全性	90	57	57

2　施設の効果的かつ効率的な管理ができること		**330**	**219**	**207**
	(1)事業計画の内容	60	44	38
	(2)利用者サービスの向上	30	21	19
	(3)管理経費の縮減	60	36	32
	(4)収入増対策及び自主事業の展開	120	76	76
	(5)管理実績	60	42	42
3　施設の使用について、公正性及び公平性の確保ができること		**90**	**58**	**58**
	(1)利用の平等性及び個人情報保護	30	18	18
	(2)利用者ニーズの把握、関係団体との連携、苦情処理	60	40	40
合　　計		**600**	**395**	**379**

（ 担当　小樽市財政部契約管財課 ）