

市立小樽図書館レファレンス・サービス規定

レファレンスの範囲

所蔵調査（資料を当館で所蔵しているかどうかの調査）

所蔵機関調査（当館以外の機関での所蔵の有無の調査）

書誌的事項調査（書名、著者名、出版地、出版者、出版年、巻号、収載ページなどの調査）

文献紹介（特定主題を調べる時に参考となる文献の紹介）

類縁機関案内（その問題を扱っている機関の紹介）

その他（利用案内、資料検索方法など）

なお、以下のような事項についてのお問い合わせには応じていません。

将来予測など、図書館員の推理、推論、推測、価値判断を求める質問

良書の推薦、図書の購入や売却のあっせん・仲介

古書・古文書・美術品などの鑑定および市場価格の調査

文献の解読・注釈・翻訳・抜粋の作成

学習課題、レポート・卒業論文、懸賞問題の解答などについての調査

個人のプライバシーに係わる事項の調査

身上相談、法律相談、医療・投薬相談

網羅的な文献目録の作成

調査・研究の代行

合理的な検索手段のない記事や写真などの調査

著しく経費又は時間を要する調査

再参照が保証されないインターネット情報のみでの調査

複写サービス利用のための著作権者調査（連絡先等）

その他館長が不相当と認めるもの